

Daftar Pustaka

Buku :

- Anwar, Oetojo S, dkk. 2004. *Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Bagi Pemerintah di Era Otonomi Daerah*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dwiyanto, Agus, dkk. 2002. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Pusat Studi dan Kependudukan Universitas Gajah Mada.
- Hadari, Nawawi, 2007. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Madah University Press.
- Lukmanul, Hakim dan Uus Musalini. 2004. *Cara Cerdas Menguasai Layout, Desain dan Aplikasi Web*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Hanson, Ward. 2000. *Pemasaran Internet*, Jakarta: Salemba Empat.
- Hidayat, Rahmat. 2010. *Cara Praktis Membangun Website Gratis*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Indrajid, Richardus E. 2002. *Electronic Government In Action*. Jakarta: Andi Publisher.
- Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaruan.
- Moleong, J Lexy. 2001. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Moleong, J Lexy. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Moleong, J Lexy. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Rachmadi, F. 1992. *Public Relations Dalam Teori dan Praktek*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ratminto, Winarsih Atik Septi. 2005. *Manajemen Pelayanan*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Rumanti, Maria. 2002. *Dasar-Dasar Public Relations Teori dan Praktek*. Jakarta: Grasindo.
- Ruslan, Rosady. 1992. *Manajemen Humas dan Manajemen Komunika*s. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Ruslan, Rosady. 2002. *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi*. Edisi Revisi. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sari, Betty Wahyu Nila. 2012. *Humas Pemerintah*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sinambela, Lijan Poltak, dkk, 2006. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.

Jurnal :

Anggrahini, Meilyan Diah, dkk, (2008). Peran Humas Pemerintah Kabupaten Sragen Dalam Pengelolaan Isi Informasi Website Pemda Sebagai Media Communication Relations Dengan Masyarakat. *Jurnal Ilmu Komunikasi* Vol. 6 No. 2, Dari Universitas Pembangunan Negri Yogyakarta.

Hardjaloka, Loura, (2014). Studi Penerapan E-Government di Indonesia dan Negara Lainnya Sebagai Solusi Pemberantasan Korupsi di Sektor Publik. *Jurnal RechtsVinding* Vol. 3 No.3.439.Dari BPHN.

Skripsi :

Amarullah, Amri. 2009. *Pemanfaatan Situs Website Pariwisata Pemerintah Daerah Istimewa Yogyakarta Dalam Optimasi Promosi Program Visting Jogja yang Berbasi E-Tourism*. Yogyakarta: Manajemen.

Fadiyanti, Dina. 2010. *Pemanfaatan Situs Website Universitas Sumatera Utara dengan Pendapat Publik Mahasiswa*. Medan: Ilmu Komunikasi.

Hikmawati, Nima. 2014. *Pemanfaatan Website Sebagai Sarana Pengelolaan Tanggapan dan Keluhan Masyarakat di Kabupaten Sleman*. Yogyakarta: Ilmu Komunikasi.

Internet :

<http://dprd-jogjakota.go.id/> diakses pada tanggal 12 maret 2016.

<http://kominfo.kotabogor.go.id/asset/file/sop/evaluasi-implementasi-egov-pada-web.pdf> diakses pada tanggal 6 april 2016.

www.dishubkominfo.patikab.go.id diakses pada tanggal 6 april 2016.

<http://diskominfo.tarakankota.go.id/data/Buku-Panduan-Pengembangan-Situs-Web-Pemerintah-Daerah-USDRP.pdf> diakses pada tanggal 8 april 2016

<http://rechtsvinding.bphn.go.id/artikel/ART%208%20JRV%203%20NO%203%20PROTECT.pdf> diakses pada tanggal 8 april 2016.

http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:R0yCvewY2MJ:koinfo.pekalonganikota.go.id/download/Situs_Web_Pemda.doc+&cd=10&hl=en&ct=clnk&gl=id diakses pada tanggal 8 april 2016

Dokumen Resmi :

Instruksi Presiden No. 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *e-Government*.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (MENPAN) Nomor 26 Tahun 2004 tentang Pedoman Tata Laksana Pelayanan Umum.

Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara No. 12 Tahun 2007 Tentang Pedoman Umum Hubungan Masyarakat di Lingkungan Instansi Pemerintah.

Peraturan Walikota Yogyakarta (Parwal) No. 78 Tahun 2007 Tentang *E-Government*.

Undang-Undang No. 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.