

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Inovasi yang dilakukan oleh Difa City Tour merupakan inovasi yang inovatif, tidak hanya sekedar berinovasi akan tetapi dalam inovasi tersebut memiliki keunggulan, manfaat, kesesuaian yang disesuaikan dengan kebutuhan disabilitas, didesain khusus dengan memperhatikan tingkat aksesibilitas, keramahan bagi pengguna jasa khususnya disabilitas. dengan adanya ide yang kreatif ini sekaligus menciptakan lapangan pekerjaan bagi disabilitas. Inovasi pelayanan publik bidang transportasi ini secara perlahan merupakan solusi dari permasalahan dan membantu khususnya disabilitas dalam mengakses sarana transportasi yang ada di kota Yogyakarta.
2. Standar Pelayanan Publik Bidang Transportasi Bagi Disabilitas Oleh Difa Tour City sudah mengarah pada standar pelayanan publik sesuai dengan Keputusan Menpan No 6 Tahun 2003 tentang pedoman penyelenggaraan pelayanan publik mulai dari prosedur pelayanan, rincian biaya, sarana dan prasarana, kompetensi petugas pemberi layanan, kemudahan akses serta keamanan. Dari keenam standar pelayanan tersebut dalam prosedur pelayanan Difa City Tour belum terdapat layanan pengaduan baik kritik maupun saran bagi pengguna jasa Ojek Difa di dalam aplikasi Difa bike.
3. Kendala-kendala dalam melakukan Inovasi Pelayanan Publik di Bidang Transportasi Bagi Disabilitas Oleh Difa Tour City Kota Yogyakarta

terdapat dua faktor yaitu faktor internal dan eksternal. Dalam inovasi pelayanan publik di bidang transportasi bagi disabilitas oleh Difa City Tour Kota Yogyakarta mengenai Anggaran Jangka Pendek (Modal) & perencanaan pihak Difa City Tour mengalami hambatan dari segi modal awal untuk mengembangkan inovasi bidang transportasi khususnya dalam memperbanyak armada. Sedangkan faktor eksternal bantuan dari pihak pemerintah, baik dalam kerjasama program maupun instansi terkait dan bantuan untuk saat ini belum ada bentuk realnya dimana visi kota Yogyakarta bertujuan mewujudkan Kota Yogyakarta sebagai kota inklusif.

B. Saran

1. Dengan adanya suatu pembaruan di bidang transportasi bagi penyandang disabilitas pemerintah Kota Yogyakarta dapat mendukung dan lebih memperhatikan hak disabilitas dalam mengakses transportasi umum di Kota Yogyakarta, dengan adanya inovasi pelayanan publik bagi disabilitas dimana peran pemerintah dalam penyelenggaraan pelayanan publik juga harus melibatkan kerja sama yang padu antar instansi pemerintah, peran swasta serta *citizen* (masyarakat) dalam mewujudkan pembangunan kota di bidang pelayanan transportasi yang pro disabilitas.
2. Dalam pemberian pelayanan Difa City Tour dapat meningkatkan peningkatan kualitas pelayanan terhadap pengguna jasa dalam kemudahan akses serta dapat mengembangkan perencanaan inovasi pelayanan publik di bidang transportasi bagi disabilitas ke kota-

kota lainnya agar dalam inovasi ojek difa berkelanjutan dalam jangka panjang.