

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Albury, David. 2003. *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo
- Arifin Tahir. 2014. *Kebijakan Publik dan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah*. Alfabeta. Bandung.
- Barata, Atep. 2004. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta : Elex Media Komputindo
- Gadis Arivia dkk, 2012. *Mencari Ruang Untuk Difabel*. Jakarta: YJP.Kasmir.  
2006. *Manajemen Perbankan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Pembaruan
- Moenir, H.A.S. 1992. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. PT Bumi Aksara. Jakarta
- Moleong, Lexy. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya
- Sinambela Poltak Lijan dkk. 2014. *Reformasi Pelayanan Publik*. PT Bumi Aksara. Jakarta
- Winarsih, Septi Atik & Ratminto. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Pustaka Pelajar. Jogja.

### Jurnal

- Didi Trasidi. 2012. *Kendala Umum yang Dihadapi Penyandang Disabilitas dalam Mengakses Layanan Publik*. JMSI\_Anakku. Volume 10. Nomor 2. Universitas Pendidikan Indonesia
- Erawati Dayang. 2012. *Inovasi Pelayanan Publik Di Kecamatan Sungai Kunjang Kota Samarinda*. Jurnal Ilmu Pemerintahan, Vol 3. No 2
- Faelan, Riza. 2013. *Studi Tentang Kualitas Pelayanan Publik Pada Badan Perpustakaan Provinsi Kalimantan Timur*. Jurnal administrasi negara, volume 1, nomor 1, 2013: 56-69

Harjanto, Sri., 2004. *Dari Sistem Inovasi Nasional ke ABG: Catatan Kebijakan Iptek Nasional*. Jurnal Inovasi, Vol. 2/XVI/November 2004

Lubis Arif Hendra. 2008. *Kajian Aksesibilitas Difabel Pada Ruang Publik Kota Studi Kasus: Lapangan Merdeka*. Universitas Sumatra Medan

Rahayu Sugi, Dewi Utami. 2013 *Pelayanan publik bagi pemenuhan hak-hak disabilitas Di kota Yogyakarta*. Jurnal SOCIA. Vol 1. No 1

Rahayu Sugi, dkk .2013. *Pelayanan Publik Bidang Transportasi Bagi Difabel Di Daerah Istimewa Yogyakarta*. Jurnal SOCIA. Vol 10. No 1

Repindowaty, Rahayu. 2015. *Perlindungan Hukum Terhadap Penyandang Disabilitas*. Jurnal Inovatif. Vol VIII. No 1.

### **Peraturan**

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan.

Republik Indonesia. 1997. *Undang - Undang Nomor 4 Tahun 1997 tentang Penyandang Cacat*. Lembar Negara RI Tahun 1997, Nomor 9. Sekretariat Negara. Jakarta.

Republik Indonesia. 2009 *Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*. Lembar Negara RI Tahun 1997, Nomor 107. Sekretariat Negara. Jakarta.

Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. 2012. *Peraturan Daerah Nomor 4 Tahun 2012 tentang Perlindungan dan Pemenuhan Hak-Hak Kaum Disabilitas*. Lembaran Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 4. Sekretariat Daerah. Yogyakarta.

### **Website**

[www. BPS.go.id](http://www.BPS.go.id)

[www. Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi, Kota Yogyakarta](http://www.Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi, Kota Yogyakarta)  
[http://www.bbc.com/ Indonesia/majalah/2016/08/160829-majalah-ojek-difabel](http://www.bbc.com/Indonesia/majalah/2016/08/160829-majalah-ojek-difabel)

<http://www.jogjakarta.go.id/index/extra.detail/20/2013>

<http://www.liputan6.com/regional/read/2593710/satu-satunya-di-dunia>

<http://www.kebumen.ekspres/2016/08/27/ojek-difabel-satu-satunya-di-dunia-di-yogyakarta>

<http://www.tribunnews.com/internasional/2016/08/29/ojek-difabel-satu-satunya-di-dunia-ada-di-yogyakarta>