

ABSTRAK

Masalah dalam penelitian ini meliputi: kemacetan akibat kurangnya infrastruktur dan timbulnya banjir karena kurangnya perawatan infrastruktur yang sudah tersedia. Penelitian ini mencoba menguji pengaruh partisipasi masyarakat dan pelayanan publik terhadap kinerja organisasi dengan *good government governance* sebagai variabel moderat di Pemerintah Daerah Dinas Tata Ruang dan Pemukiman kabupaten Cianjur. variabel yang akan di uji adalah partisipasi masyarakat, dan pelayanan publik, dan sebagai variabel independen dan kinerja organisasi sebagai variabel dependen, dan *good government governance* sebagai variabel moderat.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan model Regresi Linier dengan bantuan *statistical software* SPSS . Dari hasil analisis yang dilakukan oleh penyusunan diperoleh bahwa variabel independen (Partisipasi Masyarakat, dan Pelayanan publik) secara bersama-sama mempunyai pengaruh terhadap variabel dependen yaitu kinerja organisasi dan *good government governance* tidak berpengaruh signifikan terhadap hubungan partisipasi masyarakat, pelayanan public dengan kinerja organisasi. Data dikumpul dari 45 responden yang terdapat di PEMDA Dinas Tata Ruang dan Pemukiman Kabupaten Cianjur.

Secara parsial, Partisipasi masyarakat dan pelayanan publik secara signifikan terhadap kinerja organisasi, sedangkan variabel moderat *good government governance* tidak berpengaruh terhadap hubungan partisipasi masyarakat dengan kinerja organisasi. Dan *good government governance* tidak berpengaruh terhadap hubungan pelayanan public dengan kinerja organisasi.

Kata Kunci: Partisipasi Masyarakat, Pelayanan Publik, Kinerja Organisasi, dan *Good Government Governance*.

ABSTRACT

This study aims to examine and obtain empirical evidence public participation and public service of Performance Organizations. With good government governance as variable moderat. This research is motivated by the fact that the public participation and public service should provide on performance organization. And good government governance as variable moderat.

Variables that will be tested in this study is the public participation, and public service, (as an independent variable) against the performance organizations (as the dependent variable) and the good government governance (as the moderat variable). The data in this study is the primary data obtained from questionnaires distributed directly to the respondents. Data collected from 45 respondents who are staff of Local Government department control room and civilization at cianjur residence. The hypothesis in this study were tested using simple linear regression and moderating regression.

The results of this study is the first test showed that the public participation and public service, significantly influence the Performance Organizations. While good government governance did not significantly influence the relation public participation with the Performance Organizations. And than test showed that the good government governance did not significantly influence the relation public service with the Performance Organizations.

Keywords: Public Participation, Public service, Performance Organizations, and Good Government Governance.