

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut

1. Partisipasi masyarakat berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja organisasi yang mana hal ini menunjukkan konsistensi dari penelitian terdahulunya, hal ini menunjukkan partisipasi masyarakat dapat meningkatkan kinerja organisasi Pemda Dinas tata ruang dan pemukiman kabupaten cianjur.
2. Pelayanan publik secara positif berpengaruh signifikan terhadap kinerja organisasi. Hal ini menunjukkan bahwa pelayanan publik yang dilakukan oleh pemda dapat meningkatkan kinerja organisasi jadi seiring dengan adanya peningkatan pelayanan publik yang di lakukan oleh dinas pemda maka kinerja organisasi yang di lakukan semakin meningkat pula.
3. *Good government governance* tidak berpengaruh terhadap hubungan antara partisipasi masyarakat dengan kinerja organisasi. Hal tersebut mungkin di karenakan penelitian ini berada di *sektor* pemerintah dinas pemukiman dan tata ruang yang susunan organisasi mutlak ada di pemerintah pusat sehingga perencanaan untuk tata kelola pemerintahan yang baik di nilai dari satu aspek dan tidak semua aspek pemerintah bisa mengikutinya jadi dapat di simpulkan

good government governance belum di terapkan dengan baik di dinas ini sehingga tidak memberikan pengaruh terhadap hubungan antara partisipasi masyarakat dengan kinerja organisasi. Sebaiknya penelitian ini di ajukan kepada penelitian *sektor* umum atau swasta.

4. *Good government governance* tidak berpengaruh terhadap hubungan antara pelayanan publik dengan kinerja organisasi. Hal tersebut mungkin di karenakan penelitian ini berada di *sektor* pemerintah dinas pemukiman dan tata ruang yang susunan organisasi mutlak ada di pemerintah pusat sehingga perencanaan untuk tata kelola pemerintahan yang baik di nilai dari satu aspek dan tidak semua aspek pemerintah bisa mengikutinya. Kesimpulanya *good government governance* belum di terapkan dengan baik sehingga adanya pembatas atara tata kelola yang baik dengan campur tangan pihak luar dalam pelayanan.

B. Saran

Berdasarkan pada hasil penelitian dan keterbatasan yang ada, maka terdapat beberapa saran untuk penelitian selanjutnya sebagai berikut:

1. Bagi masyarakat diharapkan semakin meningkatkan partisipasinya karena terbukti dengan adanya partisipasi masyarakat maka kinerja organisasi yang dilakukan akan meningkat dan meningkatnya pelayanan pablik di tunjang dengan kinerja organisasi. Sementara, bagi pemerintah baik eksekutif maupun legislatif diharapkan meningkatkan *good government governance* sehingga akan meningkatkan tingkat kinerja organisasi pemerintah daerah.

2. Sedangkan bagi dunia pendidikan diharapkan dapat menjadi acuan di dalam pengembangan penelitian selanjutnya. Menambah variabel lain yang diduga mempengaruhi kinerja organisasi seperti perangkat pendukung. Penelitian ini juga dapat menambahkan variabel dependen yang lain seperti dapat dibandingkan dan dapat dipahami.
3. Wilayah penelitian ini dilakukan di Satuan Kerja Pemerintah Daerah Dinas Tata Ruang dan Pemukiman, sehingga penelitian selanjutnya dapat memperluas obyek penelitian di *sektor* non pemerintah seperti lembaga lembaga social ataupun perusahaan swasta.

C. Keterbatasan

Penelitian ini memiliki keterbatasan-keterbatasan, diantaranya:

1. Adanya variabel lainnya yang diduga berpengaruh terhadap kinerja organisasi dan *good government governance* namun belum tercakup dalam penelitian ini.
2. Responden yang digunakan dalam penelitian ini adalah PNS di pemda dinas permukiman dan tata ruang kabupaten cianjur. Hal ini menyebabkan kesimpulan dari hasil penelitian tidak dapat mengeneralisir untuk *setting* yang lain. Kuisisioner ini tidak menyebar ke masyarakat sekitar seharusnya pada variabel partisipasi masyarakat lebih baik di sebar ke masyarakat. Kelemahan lain, pada saat penyampelan peneliti mengambil semua sampel pegawai di semua bidang, tidak spesifik kepada bidang sub penyusunan laporan yang terlibat secara langsung dalam mekanisme kinerja organisasi.