

**PENGARUH PARTISIPASI MASYRAKAT DAN PELAYANAN PUBLIK TERHADAP  
KINERJA ORGANISASI PEMERINTAH DAERAH MELALUI *GOOD GOVERNMENT*  
*GOVERNANCE* SEBAGAI VARIABEL *MODERATING***

**(Survey pada Pemda Dinas Tata Ruang dan Pemukiman Kabupaten Cianjur)**

*The Effect of The Public Participation and Public Service on The Local Government  
Organization Performance with The Good Government Governance as variable moderat  
(Research on Dinas Tata Ruang dan Pemukiman in The Local Government of Cianjur City)*

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi  
Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

**M RASYIDIN AZIZ**

**20090420177**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2014**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PARTISIPASI MASYRAKAT DAN PELAYANAN PUBLIK TERHADAP  
KINERJA ORGANISASI PEMERINTAH DAERAH MELALUI *GOOD GOVERNMENT*  
*GOVERNANCE* SEBAGAI VARIABEL *MODERATING***

**(Survey pada Pemda Dinas Tata Ruang dan Pemukiman Kabupaten Cianjur)**

*The Effect of The Public Participation and Public Service on The Local Government  
Organization Performance with The Good Government Governance as variable moderat  
(Research on Dinas Tata Ruang dan Pemukiman in The Local Government of Cianjur City)*

Diajukan oleh:

**M RASYIDIN AZIZ**

20090420177

Telah disetujui Dosen Pembimbing  
Pembimbing



Dr. Bambang Jatmiko, S.E., M.Si.  
NIK: 19650601201210143092

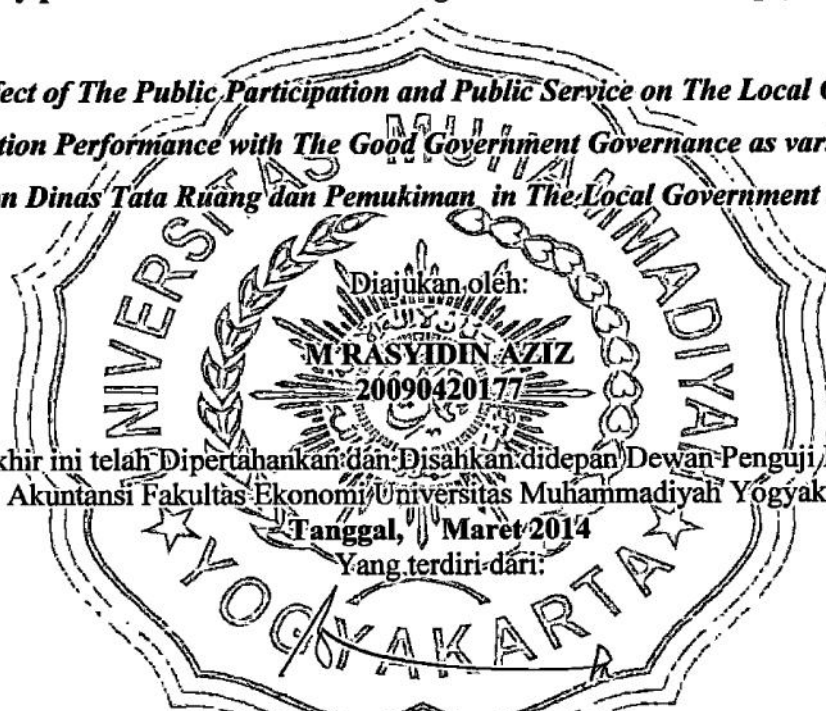
Tanggal, 3 Maret 2014

**SKRIPSI**

**PENGARUH PARTISIPASI MASYRAKAT DAN PELAYANAN PUBLIK TERHADAP  
KINERJA ORGANISASI PEMERINTAH DAERAH MELALUI *GOOD GOVERNMENT*  
*GOVERNANCE* SEBAGAI VARIABEL *MODERATING***

**(Survey pada Pemda Dinas Tata Ruang dan Pemukiman Kabupaten Cianjur)**

*The Effect of The Public Participation and Public Service on The Local Government  
Organization Performance with The Good Government Governance as variable moderat  
Research on Dinas Tata Ruang dan Pemukiman in The Local Government of Cianjur City)*



Diajukan oleh:

**M. RASYIDIN AZIZ**

**20090420177**

Tugas Akhir ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program Studi  
Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal, **Maret 2014**

Yang terdiri dari:

Dr. Bambang Jätmiko, S.E., M.Si.

Ketua Tim Penguji

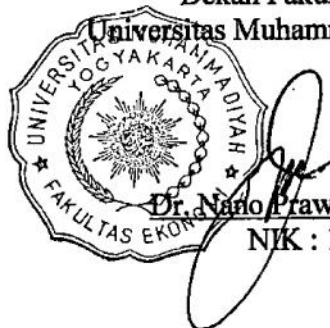
Wahyu Manuhara Putra, S.E., M.Si., Akt.

Anggota Tim Penguji

Arum Indrasari, Dra., M.Buss., Akt.

Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si.

NIK : 143 016

## PERNYATAAN

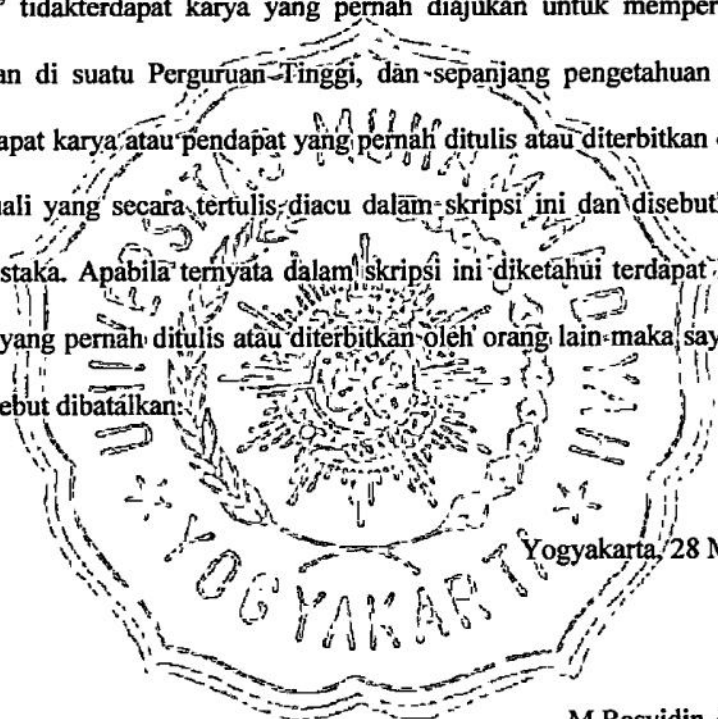
Dengan ini saya,

Nama: M Rasyidin Aziz

Nomor Mahasiswa: 20090420177

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH PARTISIPASI MASYRAKAT DAN PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KINERJA ORGANISASI PEMERINTAH DAERAH MELALUI *GOOD GOVERNMENT GOVERNANCE* SEBAGAI VARIABEL *MODERATING***

**(Survey pada Pemda Dinas Tata Ruang dan Pemukiman Kabupaten Cianjur)** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam skripsi ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.



Yogyakarta, 28 Maret 2014

M Rasyidin Aziz

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- Berusahalah untuk membangun diri menjadi pribadi yang hebat, karena dengan demikian kita akan menarik orang-orang hebat. (Mario Teguh).
- Dan perangilah di Jalan Allah orang-orang yang memerangi kamu, (tetapi) janganlah kamu melampaui batas, karena sesungguhnya Allah tidak menyukai orang-orang yang melampaui batas. (Al Baqarah: 190).
- Jangan membenarkan yang biasa tapi biasakanlah yang benar.

*Kupersembahkan karya ini untuk:*

*Ayahku tersayang (Bpk. SIZONO)*

*Ibuku tercinta (Ny. RISMIATI)*

*Abng-abangku (TUKO dan BOWO)*

*Kakakku (SESTI)*

*Serta semua orang yang menyayangiku yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan semangat...*

## THANK'S TO

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT yang Maha Sempurna, yang telah memberiku kesehatan, Engkau yang selalu memberikan rahmat serta karunia yang tiada henti, Engkau yang selalu memberikanku kelancaran dan kemudahan...

Terima kasih Ayah dan Ibu yang telah senantiasa membimbing, memberi dukungan baik moral maupun material, memberikan semangat dan motivasi dengan penuh ikhlas dan kasih sayang...baru ini yang bisa aku berikan pada kalian, semoga hal ini bisa membuat ayah dan ibu bangga, setelah ini aku akan berusaha lebih baik lagi untuk membuat kalian lebih bangga lagi padaku..amin..

Terima kasih kepada abang-abangku (Tiko dan Bowo), yang selalu mendukungku, memberikan doa, semangat, serta dukungan...

Terima kasih pada semua sahabat-sahabatku di kampus dan di BMT UMY, Berry, Agung, Rama, Dian, Siddiq, ajeng, Bima, Purba, ado, Army, Gilar, Iznan, Irvin dll yang selalu membantuku...aku telah banyak merepotkan kalian, semoga Allah membalas kebaikan kalian..

Terima kasih kepada Pak Bambang yang sudah banyak memberikan arahan dan masukan..

Buat temen-temen seperjuangan, Rasyid, Agus, Gilar, Iznan, Bowo, Selo, purba dan seluruh anak akuntansi 2008, makasih ya atas kebaikan dan dukungan kalian..semoga kita semua menjadi orang yang sukses..amin...

Buat orang yang aku sayang dan senantiasa menyayangiku, calon istriku Anita setyorini, terima kasih banyak...semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT..amin..

## ABSTRAK

Masalah dalam penelitian ini meliputi: kemacetan akibat kurangnya infrastruktur dan timbulnya banjir karena kurangnya perawatan infrastruktur yang sudah tersedia. Penelitian ini mencoba menguji pengaruh partisipasi masyarakat dan pelayanan publik terhadap kinerja organisasi dengan *good government governance* sebagai variabel moderat di Pemerintah Daerah Dinas Tata Ruang dan Pemukiman kabupaten Cianjur. variabel yang akan di uji adalah partisipasi masyarakat, dan pelayanan publik, dan sebagai variabel independen dan kinerja organisasi sebagai variabel dependen, dan *good government governance* sebagai variabel moderat.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan model Regresi Linier dengan bantuan *statistical software* SPSS . Dari hasil analisis yang dilakukan oleh penyusunan diperoleh bahwa variabel independen (Partisipasi Masyarakat, dan Pelayanan publik) secara bersama-sama mempunyai pengaruh terhadap variabel dependen yaitu kinerja organisasi dan *good government governance* tidak berpengaruh signifikan terhadap hubungan partisipasi masyarakat, pelayanan public dengan kinerja organisasi. Data dikumpul dari 45 responden yang terdapat di PEMDA Dinas Tata Ruang dan Pemukiman Kabupaten Cianjur.

Secara parsial, Partisipasi masyarakat dan pelayanan publik secara signifikan terhadap kinerja organisasi, sedangkan variabel moderat *good government governance* tidak berpengaruh terhadap hubungan partisipasi masyarakat dengan kinerja organisasi. Dan *good government governance* tidak berpengaruh terhadap hubungan pelayanan public dengan kinerja organisasi.

Kata Kunci: Partisipasi Masyarakat, Pelayanan Publik, Kinerja Organisasi, dan *Good Government Governance*.

## ABSTRACT

*This study aims to examine and obtain empirical evidence public participation and public service of Performance Organizations. With good government governance as variable moderat. This research is motivated by the fact that the public participation and public service should provide on performance organization. And good government governance as variable moderat.*

*Variables that will be tested in this study is the public participation, and public service, (as an independent variable) against the performance organizations (as the dependent variable) and the good government governance (as the moderat variable). The data in this study is the primary data obtained from questionnaires distributed directly to the respondents. Data collected from 45 respondents who are staff of Local Government department control room and civilization at cianjur residence. The hypothesis in this study were tested using simple linear regression and moderating regression.*

*The results of this study is the first test showed that the public participation and public service, significantly influence the Performance Organizations. While good government governance did not significantly influence the relation public participation with the Performance Organizations. And than test showed that the good government governance did not significantly influence the relation public service with the Performance Organizations.*

*Keywords: Public Participation, Public service, Performance Organizations, and Good Government Governance.*



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan taufik, rahmat, serta hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Partisipasi Dan Pelayanan Publik Terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah Daerah Melalui *Good Government Governance* Sebagai Variabel *Moderating* (survey pada Pemda Dinas Tata Ruang dan Pemukiman Kabupaten Cianjur)” untuk diajukan dalam melengkapi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar tingkat Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal tersebut mengingat sangat terbatasnya pengetahuan yang dimiliki penulis. Untuk itu segala saran dan kritik yang sifatnya membangun akan penulis terima dengan senang hati, sehingga benar-benar dapat memenuhi harapan ilmu pengetahuan pada umumnya dan akuntansi pada khususnya.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Ir. H. Dasron Hamid, M.Sc., selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta,
2. Bapak Nano Prawoto, Dr., S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta,
3. Ibu Ietje Nazaruddin, Dr., M.Si., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta,

13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan skripsi ini.

Semoga kebaikan yang mereka berikan mendapatkan imbalan yang setimpal dari Allah SWT. Atas keterbatan yang dimiliki, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak untuk perbaikan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta

M Rasvidin Aziz

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PESETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi

### BAB I PENDAHULUAN

A. LatarBelakangPenelitian .....	1
B. RumusanMasalah .....	13
C. TujuanPenelitian .....	13
D. ManfaatPenelitian .....	14

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 16

A. LandasanTeori	
1. Partisipsimasyarakat .....	16
2. Pelayananpublik .....	30
3. Kinerjaorganisasi.....	49
4. <i>Good government governance</i> .....	56
5. VariabelDependen.....	62
6. VariabelIndependen .....	65

7. Variabel moderating .....	66
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	67
C. Hipotesa.....	70
D. Model Penelitian .....	72
E. Metrix Penelitian.....	74
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>75</b>
A. Obyek/Subyek Penelitian .....	75
B. Jenis Data .....	75
C. Teknik Pengambilan Data .....	75
D. Teknik Pengumpulan Data .....	76
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	77
1. Variabel Independen .....	77
2. Variabel Dependen.....	77
3. Variabel Moderat .....	77
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	78
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	79
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>83</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	83
1. Objek Penelitian .....	83
2. Pelaksanaan Penelitian .....	87
3. Data Demografi Responden .....	89
B. Statistik Deskriptif .....	90
C. Uji Kevalidan Data.....	91
1. Uji Reliabilitas .....	91
2. Uji Validitas .....	92
D. Hasil Penelitian (Uji Hipotesa) .....	94
1. Koefisien Determinasi.....	94

2. UjiSignifikansiPengaruhSecaraSimultan( <i>F Test</i> ) .....	97
3. UjiSignifikansiPengaruhSecaraParsial( <i>T Test</i> ) .....	100
E. Pembahasan.....	106
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>110</b>
A. Kesimpulan .....	110
B. Saran .....	111
C. KeterbatasanPenelitian.....	112

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

TABEL 4.1 Tabel Rincian Kuesioner.....	88
TABEL 4.2 Tabel Demografi Responden.....	89
TABEL 4.3 Tabel Hasil Analisis Deskriptif.....	90
TABEL 4.4 Tabel Uji Reliability.....	91
TABEL 4.5 Tabel Uji Validitas.....	92
TABEL 4.6 Tabel Uji Validitas.....	92
TABEL 4.7 Tabel Uji Validitas.....	93
TABEL 4.8 Tabel Uji Validitas.....	93
TABEL 4.9 Tabel Koefisien Determinasi (Adjusted R <sup>2</sup> ).....	94
TABEL 4.10 Tabel Koefisien Determinasi (Adjusted R <sup>2</sup> ).....	95
TABEL 4.11 Tabel Koefisien Determinasi (Adjusted R <sup>2</sup> ).....	96
TABEL 4.12 Tabel Koefisien Determinasi (Adjusted R <sup>2</sup> ).....	96
TABEL 4.13 Tabel Anova (Uji F).....	97
TABEL 4.14 Tabel Anova (Uji F).....	98
TABEL 4.15 Tabel Anova (Uji F).....	98
TABEL 4.16 Tabel Anova (Uji F).....	99
TABEL 4.17 Tabel Koefisien (Uji t).....	100
TABEL 4.18 Tabel Koefisien (Uji t).....	101
TABEL 4.19 Tabel Koefisien (Uji t).....	102
TABEL 4.20 Tabel Koefisien (Uji t).....	104

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian Pertama .....	73
Gambar 2.2 Model Penelitian Kedua .....	74