

**MODEL PENINGKATAN MUTU PELAYANAN LEMBAGA
FILANTROPI ISLAM TERHADAP DONATUR**

(Studi Kasus Dompot Dhuafa Yogyakarta)



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Islam (S.E.I) Strata satu pada prodi muamalat Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

Zaenu Fitriani

NPM : 20120730078

FAKULTAS AGAMA ISLAM

PRODI MUAMALAT

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2016