

Daftar Pustaka

BUKU

- Afzalurrahman.1996. *Doktrin Ekonomi Islam*. Yogyakarta: Dana Bhakti Wakaf
- Arikunto, Suharsimi. 1993.*Prosedur Penelitian*, Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Bungin, M. Burhan. 2013. *Metodologi Penelitian Sosial dan Ekonomi: Format-format Kuantitatif dan Kualitatif untuk Studi Sosiologi, Kebijakan, Publik, Komunikasi, Manajemen, dan Pemasaran*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Bamualim, Chaidar S, Irfan Abu Bakar (Ed), *Revitalisasi Filantropi Islam-Studi kasus Lembaga Zakat dan Wakaf di Indonesia*.Jakarta : PBB UIN
- Departemen Sosial,2008. *Pedoman Manajemen Organisasi Sosial*. Jakarta: Departemen Sosial
- Dwiyanto,Agus.2008. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- J.S. Badudu, Sutan Mohammad Zain. 2001. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan
- Latief,Hilman.2010. *Melayani Umat:Filantropi Islam dan Ideologi Kesejahteraan Kaum Modernis*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Latief, Hilman. 2013. *Politik filantropi Islam di Indonesia*. Yogyakarta : Ombak Dua
- Moleong, Lexy J. 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Munir,AS. 1996.*Manajemen Layanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Parasuraman (et.al).1990.*Delivering Quality Services Balancing Customer Perception and Expectation*. New York: The Free press
- Sinambela,Poltak Lijan (et.al).2014. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta:PT Bumi Aksara
- Soekanto, Soerjono. 1990. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sumar, Sulistyono (et.al.). 2011 *Peran Organisasi Sosial dalam Pelayanan Kesejahteraan Sosial Daerah Tertinggal*. Yogyakarta: B2P3KS PRESS.

Zuriah, Nurul. 2006. *Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan*. Jakarta: PT Bumi Aksara

Jurnal, Skripsi dan Tesis

Dawam Raharjo, *Arsitektur Ekonomi Islam*

Fitriyani, Eka. *Implementasi Undang-undang Nomor 23 Tahun 2011 Tentang Pengelolaan Zakat Dalam Upaya Mengentaskan Kemiskinan (Kajian Terhadap Mekanisme Dan Kinerja Lembaga Badan Pengelola Zakat Lazisnu Di Kabupaten Kulonprogo Yogyakarta)*. Skripsi Ekonomi dan Perbankan Islam Fakultas Agama Islam 2016

Isnawati Rais. *Muzakki dan Kriterianya dalam Tinjauan Fikih Zakat*. Al-Iqtishad: Vol. I, No. 1, Januari 2009

Kholis, Nur, Soya Sobaya, dkk. *Potret Filantropi Islam Di Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta*. Jurnal La Riba Vol VII, No.1 Juli 2013

Kosasih. *Faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas layanan prima di Perpustakaan*

Latief, Hilman. *Agama dan Pelayanan Sosial : Interpretasi Dan Aksi Filantropi Dalam Tradisi Muslim Dan Kristen Di Indonesia*. Religi, Vol IX, No2, Juli 2013:174-189

Latief, Hilman. 2008. *Filantropi Islam, Agenda Organisasi Sektor Ketiga, dan Masyarakat Sipil Di Indonesia. Zakat dan Empowering*. Jurnal Pemikiran dan Gagasan. Vol. 1, No. 4, 9 Agustus 2008

Pandayin, Dian Husna. *Penggunaan Media Sosial Pada Lembaga Filantropi Islam Dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat dan Penggalangan Dana*. Skripsi Ekonomi dan Perbankan Islam Fakultas Agama Islam 2015

Rachmadi, Muhammad dan Muslim. *Manajemen Pelayanan Publik dalam Perspektif Islam (Studi di Rumah Sakit Ibnu Sina Kota Pekanbaru)*. Jurnal JURIS Volume 14, Nomor 2 (Juli-Desember 2015)

Roudo, Muhammad dan Asep Saepudin. *Meningkatkan Pelayanan Publik Melalui Penyusunan dan Penerapan Standar Pelayanan Minimal (SDM): Konsep, Urgensi, dan Tantangan*. Jurnal Riptek, Vol.2.No 1, Tahun 2008, Hal:1-6

Salmah, Susi. 2015. *Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan Medis Pada Pembuatan Standar Prosedur Operasional Pelayanan Medis pada Pembuatan Standar Prosedur Operasional Pelayanan Medis di RSIA 'Aisiyiyah Klaten*. Tesis Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Zaenal Abidin. *Manifestasi dan Latensi Lembaga Filantropi Islam dalam praktik pemberdayaan Masyarakat: Suatu studi di Rumah Zakat Kota Malang*. Jurnal Salam Volume 15 Nomor 2 Desember 2012

Regulasi

Keputusan kemensos RI no 40/Huk/Kep/X/1980

Undang-undang No11 tahun 2009 pasal 1 ayat 2

Undang-undang Nomor 38 Tahun 1999

Website

<http://www.Detik.com> diakses pada 26 Maret 2016

Lainnya

Majalah Swara Cinta Edisi 66 Tahun VI/ Agustus-September 2016