

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB  
PAJAK, KUALITAS PELAYANAN FISKUS, DAN SANKSI  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR**

**(Studi Empiris pada Samsat di Daerah Istimewa Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF TAX SOCIALIZATION, TAXPAYER AWARENESS,  
TAX ADMINISTRATION SERVICE QUALITY, AND TAX SANCTION ON  
VEHICLE TAX COMPLIANCE***

***(An Empirical Study on Samsat at Daerah Istimewa Yogyakarta)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh  
**YENI FATMAWATI**  
**20130420419**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2016**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Yeni Fatmawati

Nomor Mahasiswa : 20130420419

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN FISKUS, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Empiris pada Samsat di Daerah Istimewa Yogyakarta)**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 2 Desember 2016

Yeni Fatmawati

## MOTTO

*“Bukankah Kami telah melapangkan untukmu dadamu?,(1) Dan Kami telah menghilangkan dari padamu bebanmu,(2) yang memberatkan punggungmu? (3) Dan Kami tinggikan bagimu sebutan (nama)mu. (4) Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, (5) sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.(6) Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, (7) dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.(8)”*

(QS:Al Insyirah ayat 1-8)

“Kami (Allah) pasti akan menguji kamu, hingga nyata dan terbukti mana yang pejuang dan mana yang sabar dari kamu”.

(Q.S. Muhammad 31).

Dari Ibnu Mas’ud ra. Berkata, Rasulullah saw. Bersabda: *“Hendaklah kalian senantiasa berlaku jujur, karena sesungguhnya kejujuran akan mengantarkan pada kebaikan dan sesungguhnya kebaikan akan mengantarkan pada surga. Jika seseorang senantiasa berlaku jujur dan berusaha untuk jujur, maka dia akan dicatat di sisi Allah sebagai orang yang jujur. Hati-hatilah kalian dari berbuat dusta, karena sesungguhnya dusta akan mengantarkan kepada kejahatan dan kejahatan akan mengantarkan pada neraka. Jika seseorang sukanya berdusta dan berupaya untuk berdusta, maka ia akan dicatat di sisi Allah sebagai pendusta.”*

*“Barangsiapa yang menempuh suatu perjalanan dalam rangka untuk menuntut ilmu maka Allah akan mudahkan baginya jalan ke surga. Tidaklah berkumpul suatu kaum disalah satu masjid diantara masjid-masjid Allah, mereka membaca Kitabullah serta saling mempelajarinya kecuali akan turun kepada mereka ketenangan dan rahmat serta diliputi oleh para malaikat. Allah menyebut-nyebut mereka dihadapan para malaikat.”*

(Hadits Abu Hurairah radhiyallahu ‘anhu)

## **Persembahan**

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Terimakasih untuk rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Prof. Dr. Bambang Cipto, M.A. yang telah memberikan saya kesempatan untuk menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta,

Dr. Nano Prawoto, SE., Msi. yang telah memberikan fasilitas pendidikan serta dukungan selama penulis menyelesaikan studi.

3. Kepala Prodi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Terimakasih saya ucapkan kepada Dr. Ietdje Nazaruddin, M.Si selaku kepala prodi akuntansi Universitas Muhammadiyah yang telah memberikan fasilitas untuk mempelajari ilmu akuntansi dengan maksimal.

4. Dosen Pembimbing Skripsi

Saya ucapkan terimakasih kepada Dr. Suryo Pratolo, SE., M.Si., Akt., AAP-A, CA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar dalam memberikan masukan serta bimbingan kepada saya dalam proses penyusunan skripsi.

5. Seluruh Dosen Akuntansi UMY

Terimakasih karena dengan sabar telah memberikan ilmu akuntansi yang sangat bermanfaat.

6. Kedua Orangtua

Terimakasih teruntuk kedua orangtuaku atas dorongan serta nasihat yang selalu diberikan, terimakasih atas jerih payahnya dalam membiayai kuliah,

terimakasih atas doa restunya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan sesuai dengan yang diinginkan.

#### 7. Keluarga Besarku

Terimakasih kepada seluruh keluarga besarku yang selalu memberikan doa restu serta semangat demi keberhasilan studi ini.

#### 8. My Partner

Terimakasih teruntuk my partner yang dari awal kuliah hingga saat ini selalu sabar serta selalu memberikan dukungan, semangat, serta menguatkan ketika mulai lelah menyusun skripsi ini. Thanks for everything.

#### 9. Sahabat-Sahabatku

Saya ucapkan terimakasih kepada teman-teman seperjuanganku, Bunga, Ulfah, Asih, teman-teman bidikmisi serta sahabat-sahabatku lainnya yang tak lelah memberikan pendapatnya saat aku mulai kebingungan dalam pengerjaan skripsi.

#### 10. Seluruh teman-teman Akuntansi UMY angkatan 2013

Terimakasih sudah menemani berjuang bersama selama 4 tahun untuk menempuh studi ini, saling memberikan informasi, semangat, doa serta dukungan. Kalian luar biasa!!

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	viii
ABSTRACT .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah .....	9
C. Rumusan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori .....	12
1. Teori Asuransi.....	12
2. Teori Kepentingan .....	12
3. Teori Daya Pikul.....	13
4. Teori Bakti .....	14
5. Teori Asas Daya Beli.....	14
6. Pajak.....	15
7. Pajak Daerah .....	16
8. Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) .....	17
9. Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBN-KB).....	17
10. Wajib Pajak.....	17

11. Kepatuhan Wajib Pajak .....	18
12. Sosialisasi Perpajakan.....	18
13. Kesadaran Wajib Pajak.....	19
14. Kualitas Pelayanan Fiskus .....	19
15. Sanksi Perpajakan .....	19
16. Samsat (Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap).....	20
B. Penurunan Hipotesis .....	20
C. Kerangka Konseptual (Pemikiran) .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
A. Populasi dan Sampel.....	26
B. Jenis dan Sumber Data.....	27
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	27
D. Teknik Pengumpulan Data .....	28
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	28
F. Metode Analisis .....	33
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
B. Uji Statistik Deskriptif.....	44
C. Uji Kualitas Data .....	46
D. Uji Asumsi Klasik .....	49
E. Uji Hipotesis .....	52
F. Pembahasan (Interprestasi) .....	58
<b>BAB V Kesimpulan, Saran dan Keterbatasan Penelitian.....</b>	<b>61</b>
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran .....	62
C. Keterbatasan Penelitian .....	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

1. 1. Persentase Kepatuhan Wajib Pajak di DIY Tahun 2010-2012 .....	4
3. 1. Definisi Operasional Variabel.....	30
4. 1. Analisis Pengembalian Kuisioner .....	39
4. 2. Uji Statistik Deskriptif .....	44
4. 3. Hasil Uji Validitas.....	46
4. 4. Hasil Uji Reliabilitas .....	48
4. 5. Hasil Uji Normalitas .....	49
4. 6. Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
4. 7. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	51
4. 8. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	52
4. 9. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	54
4. 10. Hasil Uji t.....	55
4. 11. Hasil Uji F.....	58



## **DAFTAR GAMBAR**

2. 1. Kerangka Konseptual .....	25
4. 1. Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia .....	40
4. 2. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
4. 3. Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	42
4. 4. Klasifikasi Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	43