

**PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK, PENAGIHAN PAJAK, NORMA  
MORAL DAN KEBIJAKAN SUNSET POLICY TERHADAP  
PENINGKATAN PENERIMAAN PAJAK**  
**(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sleman)**

***THE INFLUENCE OF TAX AUDIT, TAX COLLECTION, MORAL NORMS  
AND SUNSET POLICY TO THE TAX REVENUE***  
***(Empirical Study of Individual Taxpayers in KPP Pratama Sleman)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh  
**BUNGA FITRIANA KUSUMA WATI**  
**20130420391**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**2016**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Bunga Fitriana Kusuma Wati

Nomor mahasiswa : 20130420391

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “**PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK, PENAGIHAN PAJAK, NORMA MORAL, DAN KEBIJAKAN SUNSET POLICY TERHADAP PENINGKATAN PENERIMAAN PAJAK (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sleman)**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 19 Desember 2016



Bunga Fitriana Kusuma Wati

## **Motto**

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

Banyak kegagalan hidup terjadi karena orang-orang tidak menyadari Betapa dekatnya kesuksesan ketika mereka menyerah  
(Thomas Alfa Edison)

Man jadda wajada  
(Siapa bersungguh-sungguh, dia akan berhasil)

Ku persembahkan karya skripsi ini teruntuk:  
Mamah dan Bapak tercinta sebagai semangatku  
Kakaku yang selalu menyayangiku  
Almamater tercinta.....

## THANKS TO....

- ❖ Allah SWT yang telah memberikan Rahmat serta Karunia-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
- ❖ Mamahku, Ade Kesri terimakasih untuk segalanya selama ini mah, terutama untuk do'a dan dukungan yang tiada hentinya mamah berikan kepadaku.
- ❖ Bapakku, Dawud terimaksih untuk segala dukungan, nasehat, dan perhatian yang selalu bapak berikan selama ini.
- ❖ Kakakku, mas Andri Kiswanto yang selalu memberi semangat dukungan serta inspirasinya terimakasih.
- ❖ Bapak Drs. Afrizal Tahar, S.H., M.Acc., AK., CA. yang sudah banyak membantu saya dari pembuatan proposal hingga skripsi. Maaf ya pak kalau selama ini saya sering merepotkan bapak.
- ❖ Teman terbaikku Ulfah Fauziyah terimakasih untuk bantuan, semangat dan perjuangannya selama kurang lebih 4 tahun ini. Alhamdulillah akhirnya bisa wisuda bareng mbak.
- ❖ Artitiastuti teman satu perjuangan magang dan penelitian, terimaksih untuk dukungannya. Semangat terus ya....
- ❖ Atun yang sudah mau sabar bantuin dan nganterin kemana-mana selama di Jogja ini.
- ❖ Teman-teman satu DPS Vina, Lady, Indah, Harum dan Tya sukses selalu buat kalian.
- ❖ Pak Tri, Pak Joko dan Pak Lukman serta seluruh pegawai DJPB Provinsi DIY terimaksih untuk arahan, nasehat serta pengalaman magangnya. Semoga saya bisa kembali lagi ke kantor tersebut untuk bekerja disana. Aamiin...

- ❖ Rani, Lutfi dan teman-teman satu tempat magang di DJPB Prov DIY. Kangen banget sama kalian, semoga kita bisa bertemu lagi.
- ❖ Keluarga kos Hafsyah, Dwi, Iis, Mbak Ela, Mbak Uyun terimakasih selalu ada selama ini. Sayang banget sama kalian...
- ❖ Mbak Lusi, Ela, Yeny, Dante, Ines, dan Dewi, terimakasih sudah mau membantu saya selama ini.
- ❖ Adek Mega dan Nurul makasih udah mau ngertiin kaka tingkatnya.
- ❖ Teman-teman akuntansi kelas J yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terimakasih untuk cerita dan kebahagian selama 4 tahun ini.
- ❖ Teman-teman KKN team 36 Ima, Nisa, Yanda, Intan, Ivan, Fauzan, Endrawan, Novela, Harum, Putri, Aam, Thalib, dan Afit. Banyak sekali pembelajaran yang saya dapatkan dari kalian. Team 36 terbaek.
- ❖ Akuntansi 2013 yang banyak memberikan cerita, kenangan dan segalanya yang saya dapatkan dari kalian tidak akan saya lupakan.
- ❖ Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terimakasih untuk do'a dan dukungannya.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
INTISARI .....	ix
ABSTRAK .....	x
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Batasan Masalah .....	8
C. Rumusan Masalah .....	9
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
A. Landasan Teori .....	11
1. <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	11
2. Teori Pembelajaran Sosial .....	17
3. Pengertian Pajak .....	19
4. Pengertian Pemeriksaan Pajak .....	21
5. Pengertian Penagihan Pajak .....	26
6. Pengertian Norma Moral .....	30
7. Pengertian Kebijakan <i>Sunset Policy</i> .....	32
8. Pengertian Penerimaan Pajak .....	36
B. Hipotesis .....	38
C. Model Penelitian .....	44

BAB III	METODA PENELITIAN.....	45
A.	Subyek Penelitian .....	45
B.	Teknik Pengambilan Sampel .....	45
C.	Jenis Data .....	45
D.	Teknik Pengumpulan Data .....	46
E.	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	47
F.	Uji Kualitas Instrumen .....	51
G.	Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	54
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	57
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	57
B.	Statistik Deskriptif .....	59
C.	Uji Kualitas Data .....	61
D.	Hasil Pengujian Asumsi Klasik .....	62
E.	Analisis Data Hasil Pengujian Hipotesis.....	65
F.	Pembahasan .....	68
BAB V	SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN .....	76
A.	Simpulan .....	76
B.	Saran .....	76
C.	Keterbatasan Penelitian .....	77
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

## **DAFTAR TABEL**

2.1.	Model Penelitian .....	44
3.1.	Skor Jawaban Kuesioner Berdasarkan Skala Likert .....	46
3.2.	Operasional Variabel Independen .....	47
3.3.	Operasional Variabel Dependen .....	50
4.1.	Analisis Pengembalian Kuesioner .....	57
4.2.	Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
4.3.	Deskriptif Responden Berdasarkan Usia .....	58
4.4.	Deskriptif Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	59
4.5.	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	60
4.6.	Hasil Uji Reliabilitas .....	62
4.7.	Hasil Uji Normalitas .....	63
4.8.	Hasil Uji Multikolinieritas .....	63
4.9.	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	64
4.10.	Hasil Uji regresi Berganda .....	65
4.11.	Ringkasan Hasil Hipotesis Penelitian .....	67