

**DAYA SAING *PROVIDER* DAERAH DALAM MENGIKUTI LELANG  
PENGADAAN BARANG DAN JASA ELEKTRONIK SECARA TERBUKA DI  
PROVINSI KALIMANTAN TIMUR PADA TAHUN 2014-2015**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi dan Melengkapi Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Kesarjanaan Strata I (S-1) Pada Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas  
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Disusun Oleh:**

**HELEN DIAN FRIDAYANI**

**NIM. 20130520018**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2016**



## **HALAMAN PERNYATAAN**

Nama : Helen Dian Fridayani

Nomor Mahasiswa : 20130520018

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya dan atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi, serta ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggungjawab serta menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, Desember 2016

**HELEN DIAN FRIDAYANI**

**20130520018**

## HALAMAN MOTTO

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مَنْ أَرَادَ الدُّنْيَا فَعَلَيْهِ بِالْعِلْمِ، وَمَنْ أَرَادَ الْآخِرَةَ فَعَلَيْهِ بِالْعِلْمِ، وَمَنْ  
أَرَادَ هُمَا فَعَلَيْهِ بِالْعِلْمِ

Artinya: “Barang siapa yang menghendaki kehidupan dunia maka wajib baginya memiliki ilmu, dan barang siapa yang menghendaki kehidupan Akherat, maka wajib baginya memiliki ilmu, dan barang siapa menghendaki keduanya maka wajib baginya memiliki ilmu“. (HR. At-Tirmidzi)

*“Everything you can imagine is real.”- Pablo Picasso*

*Dari Anas bin Malik, beliau berkata bahwa Nabi shallallahu ‘alaihi wa sallam bersabda:*

سَهْلًا شِئْتَ إِذَا الْحَزْنَ تَجَعَلُ وَأَنْتَ سَهْلًا جَعَلْتَهُ مَا إِلَّا سَهْلٌ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ

*“Allahumma laa sahla illa maa ja’altahu sahlaa, wa anta taj’alul hazna idza syi’ta sahlaa” [artinya: Ya Allah, tidak ada kemudahan kecuali yang Engkau buat mudah. Dan engkau menjadikan kesedihan (kesulitan), jika Engkau kehendaki pasti akan menjadi mudah].*

## HALAMAN PERSEMBAHAN



*Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang yang sangat berarti di dalam hidup saya, yaitu:*

- *Kedua orang tua tercinta yang tidak pernah lelah memberikan do'a dan dukungan*
- *Adikku tersayang, Reyhan Dwi Oktavian*
- *Keluarga besarku yang berada di Jogja dan di Bengkulu*
- *Sahabat-sahabatku tercinta*
- *Seluruh pembaca yang membaca skripsi ini*

## KATA PENGANTAR



*Assalamualaikum Wr. Wb*

Alhamdulillahhirrobil'alamin, Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat serta Hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Shalawat serta salam tak lupa selalu tucurahkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan sahabat-sahabat yang selalu membantu perjuangan beliau untuk menegakkan Dinullah di muka bumi ini.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dan memperoleh gelar sarjana (S1) pada jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Adapun judul dari skripsi ini adalah **“Daya Saing Provider Daerah dalam Mengikuti Lelang Pengadaan Barang Dan Jasa Elektronik Secara Terbuka Di Provinsi Kalimantan Timur Pada Tahun 2014-2015”**.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna sehingga penulis dengan senang hati untu menerima kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kemajuan pendidikan di masa yang akan datang. Penulis menyadari pula bahwa terselesaikannya penulisan skripsi ini tidak lepas dari

bimbingan, pengarahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Cipto, MA., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Ali Muhammad, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Titin Purwaningsih, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. H. Achmad Nurmandi, M.Sc., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan masukan, dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Awang Darumurti, S.IP., M.Si., selaku Dosen Penguji I yang telah menguji dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Drs. Muchammad Zaenuri, M.Si, selaku Dosen Penguji II yang telah menguji dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Aparatur Sipil Dinas Komunikasi dan Informasi Provinsi Kalimantan Timur yang telah banyak memberikan banyak informasi yang dibutuhkan penulis guna menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Pegawai Negeri Sipil (PNS) dilingkungan Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) Provinsi Kalimantan Timur yang telah banyak

memberikan banyak informasi dan data yang dibutuhkan penulis untuk keperluan penyelesaian penyusunan skripsi ini.

9. Mas Muhammad Eko Atmojo, S.IP., M.IP., selaku asisten pembimbing penelitian bapak Dr. Achmad Nurmandi, M.Sc. yang telah banyak memberikan masukan, bimbingan serta arahan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Mas Sakir, S.IP., M.Si, Mbak Sekar, Bu Asti, dan Mas Anwar yang telah banyak memberikan motivasi, masukan-masukan dalam perkuliahan maupun saat penyusunan skripsi ini.
11. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama menuntut ilmu di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
12. Teruntuk kedua orang tua, bapak dan ibu (Mujiono & Sumini) yang tak pernah lelah untuk mendidik, memberikan semangat, menasehati, dan membimbing penulis dari lahir hingga sekarang untuk menghantarkan penulis menuju kesuksesan. Belum banyak yang bisa penulis berikan untuk membuat bangga dan bahagia bapak dan ibu, semoga dengan skripsi dan gelar sarjana (S1) yang didapat mampu memberikan sedikit kebanggaan dan kebahagiaan untuk bapak dan ibu.
13. Reyhan Dwi Oktavian yang selalu menjadi kebanggaan keluarga dan penyemangat bagi penulis untuk dapat menjadi seorang kakak yang lebih baik lagi kedepannya, semoga dengan usaha dan capaian yang selama ini telah



penulis capai dapat menjadi contoh yang baik kedepannya sehingga kelak kamu bisa menjadi orang yang lebih hebat dan membanggakan keluarga.

14. Keluarga besar di Jogja dan di Bengkulu yang telah memberikan *support* untuk dapat terselesainya penulisan skripsi ini.
15. Keluarga *Career Development Center* Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (Bapak Triyana, Bapak Sigit, Mas Khairul, Mbak Titiek, dan Mbak Icha) yang telah memberikan banyak sekali pembelajaran dan pengalaman selama penulis magang disana.
16. Sahabat-sahabatku tercinta (Neng Azhariyyah Sofa, Aulia Nur Kasiwi, Dewi Anggraini, Mardha Adhi Pratama, Elvin Defriadi, Agus Andika Putra, Muhammad Dwi Nugroho, Fikri Zulfikar, Nur Afriani, Dwi Haryati) yang selalu memberikan *support* terhebatnya, bantuan, dukungan, kebersamaan, terimakasih atas kebersamaan kita selama menempuh pendidikan jenjang sarjana di Program Studi Ilmu Pemerintahan. Semoga selalu menjadi sahabat sampai nanti-nanti dan sukses terus untuk kita semua.
17. Besties, sahabat-sahabat SMA-ku (Dyah Ayu Zahra, Normajati Anisa Rasinta, Lintang Gia Purwashanti, Abang Lintang Noor Choliq, Abang Lingga Ardyana, Dyota Laksmiana A, dan bapak Polisi Ardi Arifianto) terimakasih atas persahabatan yang dibangun dari masa SMA dan terimakasih atas *support* yang selalu diberikan untuk penulis menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Satu per satu dari kita udah lulus dan sukses terus untuk kita semua.

18. Sahabatku Lathif Gani Wibowo, Endah Windiastuti, dan Nita Wandhani. Terimakasih telah menjadi teman, sahabat, dan keluarga bagi penulis. Terimakasih atas *support* yang telah diberikan. Cepet nyusul dan sukses selalu untuk kita. *See you at the top.*
19. MH Ainun Maudi, terima kasih atas *support* dan do'a yang luar biasa selalu diberikan dan selalu memberikan kebahagiaan, dan selalu berusaha untuk membantu penulis. Tidak pernah letih untuk memberikan nasehat saran dan bimbingannya. Semoga kita akan selalu baik-baik saja. Amin.
20. Keluargaku di Dewan Perwakilan Mahasiswa Keluarga Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (DPM KM-UMY) selama dua (2) periode 2014-2016 yang telah menjadi wadah untuk belajar berorganisasi legislatif, pengalaman, suka duka selama 2 tahun, terimakasih (Irvan Ahsani, Arum Anggraeni, Aris Cahyono, Miftahurrahmah, Dewi Kusumastuti, Suryatman, Bandar Barokah, Merisa Dwi Juanita, Radityo Asep, Arfan, Mbak Alfi, Mbak Mustika, Bang Agus, Khairul, Rais) yang sudah seperti kakak, sahabat, teman dan keluarga bagi penulis, serta teman-teman DPM KM-UMY lainnya yang telah membantu dan *mensupport* penulis.
21. *Student English Activity* (SEA UMY) yang sudah menjadi rumah dan keluarga untuk belajar berorganisasi, Bahasa Inggris, belajar banyak pengalaman berorganisasi. Terimakasih Terima kasih keluarga kecil UKM SEA UMY. *Especially thank you for SEA UMY Batch 2013. See you on top.*

22. Keluarga kecil di *Public Relation Ministry SEA UMY* yang telah banyak sekali memberikan banyak pengalaman, suka duka, bahagia, dan cinta di dalamnya (MH Ainun Maidi, Dinda Hanifah, Nina Lutfyantika, Rifki Elindawati, Zazan, Arifiangko, Diego, Maya Septiani, Zanuvar, Yudha, Mbak Lyna, Kak Rangga, Kak Nanda, Kak Dani, Arwan, Egik, Zikra, Daus, Sofi, Kak Rezky, Wuri Wulandari, Amanda Nabhila, dan anak-anak PR yang lain) Terimakasih dan sukses terus untuk *Public Relation Ministry SEA UMY* kedepannya.
23. Keluarga HMI-MPO Komisariat Fisipol dan Korkom UMY (Nensy Lusida, Fifi, Anta, Fatah, Decky, Niki, Aulia, Bang Krisna, Bang Baedawi, Mas Fatih, Angga, Arni, Citra, Tanjung, Reta, Gea, Laras, Udo Agus, Cecep, Relsan dan lain-lain) terimakasih atas pembelajaran dan pengalaman yang telah diberikan kepada penulis.
24. Teman-teman KKN Internasional batch 6- Gonjen *Squad* (Mbak Lucitania Rizky, Dinda Hanifah, Isti, Wulinda, Soraya, Mas Fanani, Sulis, Dwi dan teman-teman dari *Singapore Polytechnic*), Ngaran *Group* (Ainun, Atikah, Annisa, Kak Ghiffari, Rifaldi, Tia, Venna, dan Azhar) terima kasih atas pengalaman yang diberikan. Sukses untuk kita semua.
25. Teman-teman seperjuangan Ilmu Pemerintahan UMY (Hazqon Fuadi Nasution, Alhafiz Atsari, Alle Roby Suarly, Atikah Nadia, Rudyanto, dll) terimakasih telah sama-sama berjuang bertukar ilmu hingga akhirnya kita satu persatu dapat ACC dari dosen pembimbing, *see you on top*.

26. Teman-teman seperjuangan Ilmu Pemerintahan 2013 yang tidak dapat satu persatu disebutkan yang telah menjadi teman dan rekan selama kuliah menempuh pendidikan dan bersama berjuang untuk meraih gelar sarjana.
27. Terimakasih kepada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, almamater tercinta yang telah memberikan banyak ilmu, pembelajaran dan selama menempuh pendidikan strata 1 (S1).

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, itu semua karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Untuk itu penulis meminta maaf atas segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya serta dapat menambah khazanah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Amin.

Demikianlah Kata Pengantar yang dapat penulis sampaikan, sekali lagi terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendo'akan penulis selama menempuh Pendidikan Sarjana (S1) di Program Studi Ilmu Pemerintahan dan dalam penyusunan skripsi ini.

*Wassalamualaikum Wr.Wb*

Yogyakarta, Desember 2016

**HELEN DIAN FRIDAYANI**

**NIM. 20130520018**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvii
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	xviii
<b>SINOPSIS</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
1.5. Kerangka Dasar Teori .....	8
1.5.1. Daya Saing atau Kompetitif.....	8
1.5.2. <i>E-Procurement</i> .....	14
1.6. Literature Review .....	31
1.7. Definisi Konseptual.....	39
1.7.1. Daya Saing.....	39
1.7.2. <i>E-Procurement</i> .....	39

1.8. Definisi Operasional.....	40
1.9. Metode Penelitian.....	40
<b>BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
2.1. Gambaran umum Provinsi Kalimantan Timur .....	48
2.1.1. Kondisi Geografis dan Administratif.....	48
2.1.2. Kondisi Fisik Wilayah .....	55
2.2. Profil LPSE Provinsi Kalimantan Timur .....	61
2.2.1. LPSE (Lembaga Pengadaan Secara Elektronik).....	61
2.2.2. Struktur LPSE Provinsi Kalimantan Timur .....	64
2.2.3. SPSE (Sistem Pengadaan Secara Elektronik).....	71
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>80</b>
3.1. Daya saing <i>provider</i> daerah dalam lelang pengadaan barang dan jasa elektronik secara terbuka.....	80
3.1.1. Daya saing <i>provider</i> daerah Provinsi Kalimantan Timur 2014-2015 .....	82
3.1.1.1. Aspek Lokasi.....	84
3.1.1.2. Aspek Harga.....	93
3.1.1.3. Aspek Pelayanan .....	106
3.1.1.4. Aspek Promosi .....	114
3.2. Lelang pengadaan barang dan jasa elektronik secara terbuka di Provinsi Kalimantan Timur pada Tahun 2014-2015.....	117
3.2.1. Prosedur dalam melaksanakan pengadaan barang dan jasa pemerintah .....	119
3.2.2. Mekanisme yang menjamin sistem keterbukaan dan standarisasi semua proses pengadaan barang dan jasa pemerintah .....	131
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>142</b>
4.1. Kesimpulan .....	142
4.2. Saran.....	145

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>146</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>152</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Literature Review</i> .....	31
Tabel 2. Subjek Penelitian.....	42
Tabel 3. Data Primer Penelitian .....	43
Tabel 4. Data Sekunder Penelitian .....	44
Tabel 5. Total Paket lelang Kalimantan Timur Tahun 2014-2015 .....	72
Tabel 6. Jumlah Peserta Lelang Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur 2014-2015 .....	74
Tabel 7. Prosentase Pemenang Provider dari Dalam Daerah Provinsi Kalimantan Timur .....	76
Tabel 8. Prosentase Pemenang Provider dari Luar Daerah Provinsi Kalimantan Timur .....	77
Tabel 9. Daftar Harga Setelah Lelang Pengadaan Barang dan Jasa Di Provinsi Kalimantan Timur Pada Tahun 2014-2015 .....	79
Tabel 10. Hasil Wawancara Dengan Narasumber Mengenai Aspek Lokasi .....	91
Tabel 11. Hasil Wawancara Dengan Narasumber Mengenai Aspek Harga .....	99
Tabel 12. Hasil Wawancara Dengan Narasumber Mengenai Aspek Pelayanan.....	102
Tabel 13. Hasil Wawancara Dengan Narasumber Mengenai Aspek Promosi.....	115
Tabel 14. Paket lelang Kalimantan Timur Tahun 2014-2015.....	132



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Pelaksanaan pengadaan barang dan jasa pemerintah melalui <i>provider</i> .....	28
Gambar 2. Peta Provinsi Kalimantan Timur .....	55
Gambar 3. Susunan Organisasi LPSE.....	65
Gambar 4. <i>Home website</i> LPSE Provinsi Kalimantan Timur .....	112
Gambar 5. Question dan Answer melalui Website LPSE Provinsi Kalimantan Timur .....	113
Gambar 6. Pengumuman Lelang.....	118
Gambar 7. Tampilan cara <i>Provider</i> mendaftar secara onlie melalui <i>website</i> LPSE Provinsi Kalimantan Timur.....	121
Gambar 8. Pakta Integritas .....	123
Gambar 9. Pengumuman Lelang LPSE Provinsi Kalimantan Timur .....	127
Gambar 10. Tampilan Pemenang Lelang.....	128
Gambar 11. Informasi Pemenang Lelang.....	134

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. Total Paket lelang Kalimantan Timur Tahun 2014-2015 .....	72
Grafik 2. Jumlah Peserta Lelang Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur 2014-2015.....	74
Grafik 3. Rasio Prosentase Pemenang Provider dari Dalam Daerah Provinsi Kalimantan Timur.....	76
Grafik 4. Rasio Prosentase Pemenang Provider dari Luar Daerah Provinsi Kalimantan Timur .....	77
Grafik 5. Daftar Harga Setelah Lelang Pengadaan Barang dan Jasa Di Provinsi Kalimantan Timur Pada Tahun 2014-2015 .....	79
Grafik 6. Rasio Lokasi Pemenang Perusahaan Yang Berada di Dalam Daerah dan di Luar Daerah.....	91