

**ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN, JAMINAN RASA AMAN, DAN
AKSESIBILITAS TERHADAP MINAT MENABUNG NASABAH BANK
BRI DI YOGYAKARTA**

***ANALYSIS OF EFFECT OF TRUST, ASSURANCE, AND ACCESSIBILITY
TOWARD SAVING INTENTION ON BANK BRI CUSTOMERS IN
YOGYAKARTA***



Disusun oleh:

Ahmad Fuad Azhar
20120410249

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

2016

**ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN, JAMINAN RASA AMAN, DAN
AKSESIBILITAS TERHADAP MINAT MENABUNG NASABAH BANK
BRI DI YOGYAKARTA**

***ANALYSIS OF EFFECT OF TRUST, ASSURANCE, AND ACCESSIBILITY
TOWARD SAVING INTENTION ON BANK BRI CUSTOMERS IN
YOGYAKARTA***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh:

Ahmad Fuad Azhar
20120410249

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

2016

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ahmad Fuad Azhar

Nomor mahasiswa : 20120410249

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “*Analisis Pengaruh Kepercayaan, Jaminan Rasa Aman, Dan Aksesibilitas Terhadap Minat Menabung Nasabah Bank Bri Di Yogyakarta*” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya orang atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 7 Desember 2016

Materai, 6000,-

Ahmad Fuad Azhar

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Tidak ada masalah yang tidak bisa diselesaikan selama ada komitmen

bersama untuk menyelesaikannya

- *Berangkat dengan penuh keyakinan*
- *Berjalan dengan penuh keikhlasan*
- *Istiqamah dalam menghadapi cobaan”*

“Do the Best, Be Good, And I Will be the Best!!”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kurpersembahkan karya kecil ini untuk cahaya hidup yang senantiasa ada saat suka maupun duka, selalu setia mendampingi meskipun kalian jauh disana.

Saat kulemah tak berdaya kalian selalu menjadi energi positif bagi penulis, selalu dengan ikhlas memanjatkan doa untuk putra tercinta dalam setiap sujudnya.

Bambang Kawita, Terimakasih Ayah telah menjadi guru pertama yang mengajarkanku akan kehidupan serta selalu menuntunku untuk bermental baja.

Nuramanati, Kelembutan, Kesabaran, Kesederhanaan serta dirimu yang Qana'ah membuatku selalu bangga telah terlahir dari rahimmu. Engkau akan selalu menjadi wanita terhebat untukku. Terimakasih untuk semuanya Ibu.

Ukhti Azizah dan Laila Nurrahma, adikku yang walaupun kita sering ribut, tapi kita saling memberi nasehat dan sayang serta saling melindungi. Juga untuk pakde, bude dan seluruh keluargaku tetap sehat dan bahagia selalu.

Serta kalian...

1. Teman-teman G-Force Squad 2012.
2. Untuk Alfian, terimakasih banyak telah membantu banyak dalam proses mengerjakan skripsi ini.
3. Teman-teman kontrakan budak sumatera (feby, arif ika, dan alfian)
4. Makasih juga buat semua yang terlibat dan mendukung saya selama kuliah dan penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan semuanya. Syukron-Maturnuwun-eHaturNuhun-ThankYou-ArigatoGozaimasu-Merci-XieXie-Danke-KhobKhunKrab-GamsaHamnida.

INTISARI

Di antara jumlah bank nasional, yang paling meningkat selama tiga tahun terakhir adalah Bank BRI. Selama tiga tahun ini, jumlah aplikasi tabungan di Bank BRI meningkat. Meningkatnya tersebut disebabkan oleh kepercayaan konsumen, jaminan rasa aman, dan aksesibilitas. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi dampak terhadap kepercayaan nasabah, jaminan rasa aman, dan aksesibilitas terhadap minat menabung nasabah Bank BRI.

Penelitian ini menggunakan desain kausalitas. Dalam penelitian ini yang menjadi variabel independen kepercayaan nasabah, jaminan rasa aman, dan aksesibilitas. Sedangkan variabel dependennya adalah minat menabung. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepercayaan konsumen dan aksesibilitas berpengaruh positif terhadap minat menabung. Tetapi, jaminan rasa aman tidak berpengaruh terhadap minat menabung.

Kata Kunci: kepercayaan nasabah, jaminan rasa aman, aksesibilitas dan minat menabung

ABSTRACT

Among the number of national banks, the biggest increasing for savings application for three years is Danamon Bank. During latest three years, the number of savings application at Danamon Bank more than 30%. The increasing of of savings application at Danamon Bank caused by consumer trust, safety guarantee, and accessibility. The purpose of this research is to identify terhadap impact of consumer trust, safety guarantee, and accessibility towards savings application at Danamon Bank.

The research use causal design. The independent variables are: consumer trust, safety guarantee, and accescibility. While the dependent variable is savings application. The number of samples are 100 samples. Data analysis technique by linier double regression. The research showing that consumer trust, safety guarantee, and accescibility have impact toward savings application. As the conclusion, safety guarantee have biggest impact towards savings application. Keywords: Consumer Trust, Safety Guarantee, Accescibility, Savings Application

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “*Analisis Pengaruh Kepercayaan, Jaminan Rasa Aman, Dan Aksesibilitas Terhadap Minat Menabung Nasabah Bank Bri Di Yogyakarta*”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Bapak Drs. Winarso, MM. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Ayah dan Ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi

4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 7 Desember 2016

Penulis

Ahmad Fuad Azhar

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Batasan Masalah Penelitian.....	4
C. Rumusan Masalah Penelitian.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Terdahulu.....	14
C. Hipotesis.....	15
D. Model Penelitian.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
A. Objek dan Subjek Penelitian.....	18
B. Jenis Data.....	18
C. Teknik Pengambilan sampel.....	18
D. Teknik Pengumpulan Data.....	19
E. Definisi Operasional Variabel.....	20
F. Uji Kualitas Instrumen.....	22
G. Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	25

A.	Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian.....	25
B.	Uji Kualitas Instrumen	28
C.	Hasil Penelitian.....	31
D.	Pembahasan	36
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	40
A.	Simpulan.....	40
B.	Saran	41
C.	Keterbatasan Penelitian	41

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

3.1	Definisi Operasional Variabel	20
4.1.	Karakteristik Responden.....	26
4.2.	Hasil Pengujian Validitas	28
4.3.	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	29
4.4.	Hasil Pengujian Regresi.....	31
4.5.	Uji F.....	32
4.6.	Uji t.....	33
4.7.	Hasil Uji Determinasi	35

DAFTAR GAMBAR

2.1. <i>Model Theory of Planned Behavior</i>	8
2.2. Model Penelitian.....	17