

## **BAB V**

### **SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN**

#### **A. SIMPULAN**

Berdasarkan uraian dan analisis yang telah dilakukan, maka pada tahap terakhir penulisan skripsi ini, penulis menarik beberapa simpulan sesuai dengan tujuan penulisan skripsi ini. Setelah dianalisis berdasarkan data-data yang diperoleh dengan perhitungan yang telah diuraikan serta dijelaskan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel kepercayaan terhadap minat menabung di Bank BRI Unit Kasihan, maka dapat disimpulkan bahwa hipotesis 1 yang menyatakan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepercayaan nasabah terhadap minat menabung BRI Unit Kasihan, terdukung.
2. Tidak terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel jaminan rasa aman terhadap minat menabung di Bank BRI Unit Kasihan, maka dapat disimpulkan bahwa hipotesis 2 yang menyatakan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara jaminan rasa aman terhadap minat menabung BRI Unit Kasihan, tidak terdukung.
3. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel aksesibilitas terhadap minat menabung di Bank BRI Unit Kasihan, maka dapat disimpulkan bahwa hipotesis 3 yang menyatakan bahwa terdapat pengaruh

positif dan signifikan antara aksesibilitas terhadap minat menabung BRI Unit Kasihan, terdukung.

## **B. SARAN**

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan di atas, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Kualitas pelayanan BRI Unit Kasihan perlu dipertahankan dan terus ditingkatkan karena dengan kualitas pelayanan akan menimbulkan rasa percaya dari nasabah agar terus nyaman dan aman menabung di Bank BRI Unit Kasihan. Selain itu, perlunya peningkatan kualitas pelayanan kepada nasabah karena hal ini sesuai dengan salah satu misi dari BRI yaitu memberikan pelayanan prima kepada nasabah melalui jaringan kerja yang tersebar luas dan didukung oleh sumber daya manusia yang profesional.
2. Perlunya meningkatkan kepercayaan kepada nasabah BRI Unit Kasihan. Melihat bahwa kepercayaan masih dalam kategori cukup dan merupakan variabel yang memberikan kontribusi tersebar terhadap kepuasan nasabah. Untuk meningkatkan kepercayaan, BRI Unit Kasihan harus mampu mendahulukan kepentingan nasabah dan memenuhi kebutuhan para nasabahnya.

## **C. KETERBATASAN PENELITIAN**

Mengingat koefisien determinasi yang diperoleh dari penelitian ini sebesar 0,594 atau 59,4% hal ini berarti kemampuan model dalam menjelaskan perilaku variabel minat menabung tergolong masih kurang, sehingga peneliti selanjutnya disarankan dapat mengembangkan penelitian lanjutan dengan meneliti faktor-

faktor lain yang diperkirakan dapat mempengaruhi kepuasan nasabah BRI Unit Kasihan, Bantul.