

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan Uraian diatas dalam analisis yang penulis dan peneliti susun untuk mengukur Kinerja Aparatur Birokrasi dalam pelayanan yang ada di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi yang secara mendalam menganalisis pada Bidang Perluasan tenaga kerja dan Penempatan Tanaga kerja, dapat didapati banyak temauan dari analissi yang dilakukan dari banyak aspek yang menjadi unit pembahasan yang mencakup bebrapa komponen Wujud (*Tangible*), Keandalan (*Reability*), daya tanggap (*Responsiveness*), Kepastaian (*Asurance*), Perhatian (*Empaty*). Yang ada pada Kinerja DInas Tenaga keerja dan Transmigrasi Kabupaten Bantul. Dari banyak aspek yang menjadi bahan kasjian sesuai dengan unit analisis yang ada menunjukkan setiap komponen saling berkaitan untuk menajalankan tujuan yang sama Terutama pada Kinerja yang berorientasi pelayanan Publik.

Dinas tenaga kerja dan Transmigrasi dalam mewujudkan Tugas dan pokok Fungsi sudah mampu secara optimal memberikan pelyanan yang sesuai dengan apa yang dharapakan oleh penerima layanan dalam hal ini Masyarakat, baik pada aspek Pelayanan yang berkaitan dengan Operasional maupun prosedural yang ada di Dinas tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bantul. Dalam menciptakan pelayanan yang ada di Dinas tenaga kerja dan Transmigrasi kabupaten bantul aparaur mampu

menumbuhkan koordinasi yang baik baik sesama aparatur birokrasi maupun pada masyarakat selaku penerima layanan.

Pencari kerja yang merupakan masyarakat sejauh ini memang masih belum sepenuhnya merasa maksimal dengan pelayann yang berkaitan dengan solusi perentasan pengaguran yang diberikan oleh Dinas tenaga kerja Transmigrasi, mengingat masih banyaknya pengagguran yang berada di Kabupaten bantul, serta masih belumberimbangny jumlah pencari pekerjaan dengan penyedia pekerjaan yang ada baik pada perusahaan industri menengah maupun pada industri besar.

Pencapaian kinerja yang dilakukan oleh Dinas tenaga kerja dan transmigrasi kabupaten bantul memberikan gambaran yang baik,dengan terus memberikan pelayanan yang bisa langsung tepat pada sasaran dari target yang ingin didapatkan oleh Dinas tenaga kerja, meskipun berbagai kendala yang mempengaruhi hasil kinerja masih belum terminimalisir dengan baik, namun kinerja yang dilakukan oleh aparatur di Dinas tenaga kerja dan Transmigrasi kabupaten bantul sudah mampu memberikan kepuasan pelayanan yang ada hal ini terlihat dari indeks kepuasan masyarakat yang dilakukan Pada tahun 2015 dengan hasil nilai 7,54 yang menempatkan kinerja Aparatur Dinas tenaga kerja dan transmigrasi Kabupaten bantul pada kategori Baik.

Pelayanan yang diberikan belum sepenuhnya maksimal namun hal ini diliat dari aspek tangible atau wujud, karena pada pelyanan yang diberikan oleh Dinas tenaga kerja dan Transmigrasi kabupaten bantul

masih terlihat belum terstruktur dengan baik terutama pada aspek operasional yang ada pada bagian pelayanan yang secara langsung memberikan pelayanan kepada masyarakat, dimana estetika pelayanan yang ada masih belum representatif mulai dari ruangan yang masih sempit , ruang kerja yang belum memadai, sarana pendukung kinerja yang belum maksimal serta Gedung dan Bangunan yang ada masih kurang mendukung untuk menciptakan kinerja yang maksimal.

B. Saran

1. Bagi Dinas tenaga kerja dan transmigrasi untuk memaksimalkan kinerja yang ada diharapkan mampu bekerjasama dengan maksimal, antara aparat birokrasi yang masih muda atau usia produktif dan aparat yang sudah lanjut usia kurang produktif.
2. Bagi Dinas tenaga kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bantul diharapkan mampu memberikan pelayanan dengan Inovasi yang mampu menyesuaikan dengan perkembangan jaman dan kondisi sosial ekonomi di wilayah, mengingat para pencari kerja memiliki orientasi dan pemahaman yang terus berkembang.
3. Dinas tenaga kerja dan Transmigrasi mampu dengan cepat memberikan pelayanan yang lebih maksimal lagi terutama dalam memberikan program yang mampu menekan pengangguran di Bantul.
4. Kinerja Aparatur Birokrasi Dinas tenaga kerja dan transmigrasi dalam memberikan pelayanan diharapkan bisa secara langsung menyentuh

lapisan masyarakat umum ydan temapt-tempat pelosok yang masih terisolir agar tenaga kerja yang ada disan mampu terserap.

5. Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi mampu meyediakan fasilitas dan sarana yang lebih memadai dan baik dari aspek fisik maupun non fisik terutam apada sarana gedung Dinas yang masih belum representative.