

**EFEKTIVITAS MEDIA KOMUNIKASI INTERNAL ORGANISASI
PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAERAH OPERASI VI
YOGYAKARTA TAHUN 2015**

*Effectiveness of Communication Media Organization at PT. Kereta Api
Indonesia (Persero) Daerah Operasi VI Yogyakarta 2015*

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata I
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh

WINNY RIYAN RAHMAYANI

20120530239

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2016

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Winny Riyan Rahmayani

NIM : 20120530239

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Efektivitas Media Komunikasi Internal Organisasi di PT.
Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VI
Yogyakarta Tahun 2015

Menerangkan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar. Apabila kemudian hari karya ini terbukti merupakan hasil plagiat/ menjiplak karya orang lain maka saya bersedia dicabut gelar kesarjanaannya.

Yogyakarta, November 2016

Peneliti,

Winny Riyan Rahmyani

HALAMAN MOTTO

Dan pasti kami tunjukkan
kepada mereka jalan yang
lurus.

An-Nisa : 68

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan untuk kedua orang tuaku...

Teruntuk Bapakku, Didin Muhidin, yang tak sempat melihat anak bungsunya ini masuk ke perguruan tinggi dan memakai toga seperti kakak-kakaknya yang lain. Bahagia di surga-Nya Allah ya pak. Miss U so much.

Teruntuk Mamahku, Enok Yunani, yang sudah rela ditinggal sendirian di rumah selama 4 tahun lamanya. Dan sudah banting tulang membiayai kuliah anakmu yang lama ini, maafkan daku mom. Terima kasih buat do'a-doa mamah yang tiada henti sampai saat ini. Tunggu Nie dirumah yaa.

Love U more and more.

SPECIAL THANKS TO

- ♥ Mamah, nuhun mah do'a-do'a di tiap solat dan tahajudnya, Alhamdulillah lulus oge, tiasa uih ka bumi, nemenin mamah nyaaaak hehe
- ♥ Aa-aa dan teteh-tetehku, aku akan sebutin kalian satu-satu hahaha. A'dede + t'titi, T'ita + A'han2, A'isal + T'erna, T'ela + A'budi, T'pipit + A'habib. Nuhun yaa, udah dukung dan suport neng winny sampai lulus jadi sarjana hahaha
- ♥ Ponakan-ponakanku semua, de raya, de rayna, teh lala, aji, mpa, kekey, de ibang. Terima kasih, kalian udah bikin ateu senyum-senyum kalo lagi kangen liat video-video tingkah aneh kalian. Udah nyambut ateu kalo ateu pulang ke rumah, hiiiiiw
- ♥ Mba dosenku, yang super kece. Mba Frizki. Bimbingan berasa temenan. Maksaih mba udah mendampingiku selama ini. Maapkeun winny suka bikin jengkel ya. Jangan sampai putus ya mba komunikasi diantara kita berdua hihhi
- ♥ Teman terbaik sepanjang masa. Moal aya dua pokokna mah. Geng! Angga Dini Akbar yang ga pernah bisa diem kalo lagi ngomong, suka jadi bahan ejekan kita-kita. Maap we. Nurul Izza Asri Tuszakiyah, kalem tapi menghanyutkan, yang sering berantem salah paham sama aku, yang suka ngasih masukan

dalam percintaan, kaya udah berpengalaman aja, padahal kagak. Mita Tasfima, temen jaman fir'aun. Hobi tidur, apa-apa males, tapi suka mencairkan suasana dikala kita lagi tegang semua dengan imajinasinya yang aneh melebihi spongebob. Kalian semua terbaik banget sumpah. Makasih ya udah bantuin mikir kalo lagi bingung bikin skripsi, udah mau diajakin nongkrong cuma buat ngerjain revisian. Udah dengerin cerita winny dari mulai A-Z, ngasih masukan meskipun kadang rada aneh-aneh gimana gitu. NUHUN PISAN. Winny bakal kangen banget bareng-bareng sama kalian.

- ♥ Inot, hatur nuhun support na, menjadi pendengar setia curhatan lewat voice note kalo lagi cape ngetik haha. Sampai sekarang masih jadi teman terbaik. Ulah waka nikah, ngke winny ameng jeung saha huhuhu
- ♥ Mas Agni Tirta, S.Ikom, yang udah ada dikala suka maupun duka hahaha. Makasih bimbingannya selama menjadi mahasiswa, makasih uluran tangannya ketika winny kelaparan, dan makasih udah bikin winny gendut di jogja wkwkwk
- ♥ Adnan, hey elu. Makasih yah udah mau direpotin bantuin winny ngerjain skripsi, sampai kamu udah kerja di jakarta masih winny telpon buat curhat bab 3 harus digimanain hahaha

- ♥ Amelia, Putri, Tri, idul, vidya, devi, holy, fatur, leo, pampam, tazar, fateka, semuanya terimakasih sudah mengisi kehidupanku di jogja dengan cada tawa yang terbahak-bahak.
- ♥ Temen-temen CIKO, mas-mas dan mba-mba, dan temen-temen ciko angkatan 2012 yang udah susah payah lelah bikin film bareng sampai aku nangis-nangis lebay. Makasih ilmunya, meskipun udah berpindah jalur dari film, tapi semua ilmu kalian sangat berharga. Its true!
- ♥ Temen-temen kos cantika, Fauz yang udah ngeduluin eikeu jadi sarjana, inget selalu sama @magersahur yak hahaha. Nadia juga ngeduluin wisuda, keep contact ya sist.
- ♥ Mba siti, temen dateng ke pengajian Yusuf Mansur, kapan ke pengajian bareng lagi mba? Pak Jono, TU paling baik seUMY, yang udah mau direpotin ditanya-tanyain sama aku. Pak Mur, Pak Yuli, Pak Yuni, matur suwun nggih pak.
- ♥ Semua temen-temen komunikasi 2012, PR, BC, ADV. Semuanya, makasih yaa udah kenal sama aku, nyapa aku kalo ketemu hahahaha *berasa orang terkenal kalo disapa duluan*
- ♥ Temen KKN. Izza, Agus, Atik, Ayur, Apri, Dede, Dila, Putri, Yutika, Isti, Aan, El, Yoga, Erwin, Rafi, Fai. Makasih udah menemaniku

di Saradan, kangen bisa bobo bareng, masak bareng, nangis bareng hahahaha

♥ Dan makasih buat semua orang yang udah bantuin winny ngerjain skripsi yang sudah berakhir ini... Alhamdulillah yaaah

😊

KATA PENGANTAR



Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT karena dengan petunjuk, rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga peneliti telah berhasil menyelesaikan skripsi ini. Judul penelitian yang peneliti angkat adalah **“Efektivitas Media Komunikasi Internal Organisasi di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VI Yogyakarta Tahun 2015”**.

Skripsi ini dikerjakan demi memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Halangan, rintangan, doa serta berbagai usaha maksimal telah dilakukan oleh peneliti untuk menyelesaikan dan memberikan sebuah karya yang terbaik. Namun, peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini memerlukan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan mendalam kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan, kepada:

1. Haryadi Arief Nur Rasyid S.IP, M.Sc., selaku ketua jurusan Ilmu Komunikasi.
2. Frizki Yulianti, S.IP, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pendampingan dan semangat, terima kasih mba dosenku. Bimbingan berasa temenan.
3. Sovia Sitta Sari, S.IP, M.Si., selaku dosen penguji, terima kasih atas kesediaan waktu sebagai dosen penguji dan berbagai masukan yang diberikan untuk penelitian ini.

4. Erwan Sudiwijaya, S.Sos, MBA., selaku dosen penguji, terima kasih atas kesediaan waktu sebagai dosen penguji dan berbagai masukan yang diberikan untuk penelitian ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Jurusan Ilmu Komunikasi, yang telah memberikan ilmunya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
6. Bapak Eko Bidiyanto, selaku Manager Corporate Communication (Humas) PT. KAI (Persero) DAOP VI Yogyakarta yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian ini.
7. Pak Ayep Hanapi, Mas Anwar Solikhin, Mas Rizky Firman dan Mba Sofi, yang telah membantu peneliti dalam melakukan penelitian dan kesediaannya untuk di wawancarai.
8. Seluruh karyawan/karyawati PT. KAI (Persero) VI Yogyakarta, yang telah bersedia untuk mengisi kuesioner peneliti.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini jauh dari sempurna, masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahannya. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan adanya saran maupun kritik untuk pembelajaran dikemudian hari supaya menjadi lebih baik.

Yogyakarta, November 2016

Peneliti

Winnie Riyan Rahmayani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
SPECIAL THANKS TO	vi
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR DIAGRAM	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
ABSTRAK	xviii
ABSTRACT	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Kerangka Teori.....	8
F. Kerangka Konsep	19
G. Definisi Konseptual.....	21

H. Definisi Operasional.....	26
I. Hipotesa.....	31
J. Metode Penelitian.....	32
K. Sistematika Penulisan.....	44
L. Penelitian Terdahulu.....	45

BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Perkeretaapian di Indonesia	48
B. Visi dan Misi PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	51
C. Logo	52
D. Budaya Perusahaan	53
E. Slogan PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	55
F. Stuktur Organisasi.....	55
G. Media Internal PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP VI Yogyakarta	61

BAB III PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Penelitian	62
B. Uji Validitas dan Reliabilitas	63
C. Deskripsi Data Demografis.....	66
D. Analisis Efektivitas Media Komunikasi	71
1. Efektivitas Media Komunikasi	71
2. Media Komunikasi Rapat	79
3. Media Komunikasi Tabloid KONTAK.....	84
4. Media Komunikasi Papan Pengumuman	90
5. Media Komunikasi Nota Dinas	95

6. Media Komunikasi <i>Email</i>	98
7. Media Komunikasi <i>Website</i>	101
8. Media Komunikasi Telepon.....	105

BAB IV PENUTUP

Kesimpulan	111
Saran.....	112

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Definisi Operasional	30
Tabel 1.2. Sample penelitian	43
Table 2.1. Ringkasan Sejarah Perkeretaapian Indonesia	51
Tabel 3.1. Tingkat Pengambilan Kuesioner	62
Tabel 3.2. Hasil Uji Validitas Kuesioner	64
Tabel 3.3. Hasil Uji Validitas	65
Tabel 3.4. Umur Responden.....	66
Tabel 3.5. Jenis kelamin.....	68
Tabel 3.6. Status perkawinan	69
Tabel 3.7. Pendidikan Terakhir	70
Tabel 3.8. Distribusi Frekuensi Efektivitas Media Komunikasi Organisasi di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VI Yogyakarta....	72
Tabel 3.9. Pengelompokan Efektivitas Media Komunikasi.....	74
Tabel 3.10. Kegiatan Humas November 2015	78
Tabel 3.11. Pengelompokan Media Komunikasi Rapat.....	80
Tabel 3.12. Pengelompokan Media Komunikasi Tabloid KONTAK.....	85
Tabel 3.13 Pengelompokan Media Komunikasi Papan Pengumuman	91
Tabel 3.14 Pengelompokan Media Komunikasi Nota Dinas	96
Tabel 3.15. Pengelompokan Media Komunikasi <i>Email</i>	99
Tabel 3.16 Pengelompokan Media Komunikasi <i>Website</i>	103
Tabel 3.17. Pengelompokan Media Komunikasi telepon	106

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1. Bagan proses pengkomunikasian informasi kepada karyawan.....	60
---	----

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1.1. Pencapaian Target Angkutan Kereta Api Tahun 2015	4
Diagram 3.1. Efektivitas Komunikasi Organisasi	72
Diagram 3.2. Diagram Poligon Distribusi Frekuensi.....	73
Diagram 3.3. Efektivitas Media Komunikasi Organisasi.....	74
Diagram 3.4. Efektivitas Media Komunikasi Organisasi.....	75
Diagram 3.5. Pengelompokan Media Komunikasi Rapat	80
Diagram 3.6. Pengelompokan Media Komunikasi Tabloid KONTAK	86
Diagram 3.7. Pengelompokan Media Komunikasi Papan Pengumuman	92
Diagram 3.8. Pengelompokan Media Komunikasi Nota Dinas	96
Diagram 3.9. Pengelompokan Media Komunikasi <i>Email</i>	99
Diagram 3.10. Pengelompokan Media Komunikasi <i>Website</i>	103
Diagram 3.11. Pengelompokan Media Komunikasi Telepon	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. <i>Email</i> berita <i>broadcast</i> tentang Jumpa Pers di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VI pada Tanggal 30 November 2015	5
Gambar 1.2. Majalah internal “KONTAK” PT. Kereta Api Indonesia (Persero) edisi Oktober 2015	6
Gambar 2.1. Logo PT. KAI (Persero)	52
Gambar 2.2. 5 Pilar Utama.....	53
Gambar 3.1. Suasana Rapat di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VI Yogyakarta.....	82
Gambar 3.2. Rubrik Lintas Berita dan Album	88