

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI *AUDIT EXPECTATION*
GAP PADA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK**
(Studi Empiris pada Pemerintah Kota dan Kabupaten se-Daerah Istimewa
Yogyakarta)

***THE FACTOR THAT INFLUENCE AUDIT EXPECTATION GAP IN
PUBLIC SECTOR ORGANIZATION***
(*Empirical Study at The Municipalities of Yogyakarta*)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

RARA DE FANTHERA
20130420342

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Rara de Fanthera

Nomor Mahasiswa : 20130420342

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI *AUDIT EXPECTATION GAP* PADA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK (Studi Empiris pada Pemerintah Kota dan Kabupaten se-Daerah Istimewa Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 20 Desember 2016

Rara de Fanthera

MOTTO

“Jika Kamu tidak dapat menahan lelahnya belajar, Maka kamu harus sanggup menahan perihnya Kebodohan.”

~Imam Syafi'i~

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antarmu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat”

(QS. Al Mujadalah: 11)

“Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan shalatmu Sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

(Al-Baqarah: 153)

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri”

(Q.S. Ar-Ra'd: 11)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya kecil yang dimulai dari perjalanan yang cukup panjang dari sebuah proses pembelajaran untuk menggapai sebuah impian dan cita-cita mulia, karya kecilku ini aku persembahkan kepada orang-orang tercinta:

Kedua Orang Tuaku Tersayang:

- ✓ Zulpiah
- ✓ Bayana

Kakakku Tercinta:

- ✓ Zella Christina

Adikku Tercinta :

- ✓ Derie Dariant

Nenekku Tercinta:

- ✓ Jahima

Kakekku Tercinta :

- ✓ Hasan Hamzah (Alm)
- ✓ Minal (Alm)

Bibi dan Pamanku Tercinta :

- ✓ Tri Astuti Ramadhani Haliza
- ✓ Firtasari Haliza
- ✓ Rofianti Haliza
- ✓ Yulianti Haliza
- ✓ Solihin

- ✓ Japandi
- ✓ Wahyu Kurniawan

Keluarga Besarku.....

Almamaterku.....

THANKS TO :

Allah SWT yang Maha Besar

Terimakasih atas segala nikmat dan berkah yang telah dianugerahkan kepada penulis hingga akhirnya penulis dapat mencapai gelar sarjana.

Nabi Muhammad SAW

yang menjadi pelita bagi kehidupan umat manusia menuju keridhaan Allah SWT.

Ayah dan Ibu Tersayang

Terimakasih atas do'a, kasih sayang, pengorbanan, nasihat, motivasi, dan dorongan selama ini, kaulah cahaya yang terang di kehidupanku dan kaulah motivasi terbesarku untuk mencapai kesuksesan di kehidupan ini. Mungkin karya kecil ini belum mampu membalas jasa dan pengorbanan Ayah dan Ibu selama ini tapi Rara akan selalu berusaha menjadi anak yang selalu berbakti dan membahagiakan kalian, Aamiin. Semoga Ayah Ibu selalu diberkahi kesehatan dan panjang umur oleh Allah SWT aamiin.

Kakak dan Adikku tercinta

Terimakasih atas do'a serta support kepadaku, terimakasih sudah menjadi kakak dan adik yang hebat di kehidupanku, mengajarkan banyak hal

mengenai hidup ini, bahagia memiliki sosok saudara seperti kalian,
pokoknya terimakasih untuk segalanya.

Teman-teman ku tercinta

Buat teman seperjuangan organisasi KSPM UMY angkatan 2013, 2014 dan 2015. Buat kakak angkatan KSPM yang selalu setia membantu dan mencurahkan waktunya sampai selesai karya tulis ini: Kak Risa Nadhiya Faradella dan Mbak Ervita Luluk Zahara. Buat teman yang selalu setia mendampingi dari awal perjuangan mulai kuliah sampai sekarang Litia Septiyanti dan Zulfah Feba Nurul Abdilla. Buat teman seperjuangan olimpiade akuntansi Mariasih dan Tri widarti. Buat teman seperjuangan kompetisi pengetahuan pasar modal Ayu Indriyani Yusuf dan Salsabilla Laksmi Nastiti. Buat teman yang selalu memberi semangat Herlina Susanti dan Erliza. Buat teman asisten praktikum dan asisten lab yang selalu menyemangati dan membantu Ulfaturrahmah, Mahardhika Kurniawati, Andi M. Abthal Zulwaqar, Ratnasari Muliyaningsih, Ekta Sofiyana dan Adli Zuliansyah Putra. Buat teman seperjuangan proposal dan skripsi Andi Nurcahya, RR Aminati Marita dan Ema Novita Sari. Buat teman satu rumah Aisyah Mumary Songbatumis, Rozita Nur Aisyah dan Nisya Putri. Buat keluarga KKN UMY 30. Buat semua mahasiswa akuntansi angkatan 2013. Terima kasih atas bantuannya selama ini, tanpa kalian saya tidak bisa berbuat apa-apa, semoga kalian diberi kelancaran oleh Allah SWT untuk melangkah kedepan ke gerbang kesuksesan yang kalian inginkan. Sukses!!! Aamiin..

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Batasan Masalah	12
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian	13
E. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Landasan Teori.....	15
1. Kebutuhan akan Audit.....	15
2. Teori Persepsi.....	19
3. Pengguna Laporan Keuangan Pemerintah.....	23
4. <i>Expectation Gap</i>	25
5. Tingkat Pendidikan.....	25
6. Pelatihan.....	26
7. Pengalaman Kerja.....	27
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	28
C. Hipotesis	35
D. Model Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Objek atau Subyek Penelitian	42
B. Jenis Data	44
C. Teknik Pengambilan Sempel	44
D. Teknik Pengumpulan Data	45
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	45
F. Metode Analisis Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	57
B. Analisis Karakteristik Responden.....	58
C. Uji Statistik Deskriptif.....	60
D. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	62
E. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	67
F. Pembahasan.....	70
BAB V KESIMPULAN SARAN DAN KETERBATASAN	75
A. Simpulan.....	75

B. Saran	76
C. Keterbatasan Penelitian	76
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Perbedaan Pendidikan dan Pelatihan.....	26
Tabel 2.2. Ringkasan Penelitian-Penelitian Sebelumnya.....	32
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel.....	50
Tabel 4.1. Jumlah Kuesioner.....	57
Tabel 4.2. Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.3. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.4. Responden Berdasarkan Pangkat/ Jabatan.....	60
Tabel 4.5. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	61
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 4.7. Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 4.8. Hasil Uji Normalitas.....	65
Tabel 4.9. Hasil Uji Multikolinearitas.....	66
Tabel 4.10. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	66
Tabel 4.11. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	67
Tabel 4.12. Hasil Uji Nilai F.....	68
Tabel 4.13. Hasil Penelitian (Uji Nilai t).....	68

DAFTAR GAMBAR

Kerangka Penelitian..... 41