

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KEMUDAHAN SISTEM,
KEBERMANFAATAN SISTEM DAN KUALITAS SISTEM TERHADAP
PENERAPAN E-SPT SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP EFISIENSI
PROSES DATA**

**THE INFLUENCE OF TAX KNOWLEDGE, THE SIMPLICITY OF THE
SYSTEM, THE USEFULNESS OF SYSTEM AND THE QUALITY OF
SYSTEM TOWARDS THE INTEGRATION OF E-SPT AND THE
IMPLICATION OF THE DATA PROCESSING EFFICIENCY**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

IDA KHOIRUL ANIS

20130420485

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ida Khoirul Anis

Nomor Mahasiswa : 20130420485

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KEMUDAHAN SISTEM, KEBERMANFAATAN SISTEM DAN KUALITAS SISTEM TERHADAP PENERAPAN E-SPT SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP EFISIENSI PROSES DATA”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 16 Desember 2016

Ida Khoirul Anis

Motto

لِلنَّاسِ أَنْفَعُهُمُ النَّاسِ خَيْرٌ

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lainnya”

(HR. Ahmad)

“Barang siapa yang memudah kesulitan seorang mu'min dari berbagai kesulitan-kesulitan dunia, Allah akan memudahkan kesulitan-kesulitannya pada hari kiamat. Dan siapa yang memudahkan orang yang sedang dalam kesulitan niscaya akan Allah memudahkan baginya di dunia dan akhirat”

(HR. Muslim)

“Jagalah Shalatmu.. Ketika engkau kehilangannya, maka engkau kehilangan yang lainnya”

(Umar Bin Khattab)

“Mengubah malam menjadi pagi saja Allah mampu, apalagi cuma mengubah nasibmu. Mengatur alam semesta saja mudah bagiNya, apalagi cuma mengatur hidupmu. Menerbitkan mentari di pagi hari saja Dia mampu, apalagi menerbitkan harapan di jiwamu. Dekati Allah, rayu Dia, jangan pernah bosan berdoa. Dia yang paling berkuasa mengubah nasib dan hidup kita”

“Setiap kebaikan akan diganti Allah dengan 700 kali kebaikan, setiap kecurangan akan diganti Allah dengan kehilangan dunia-akhirat”

(Catatan Indah untuk Tuhan, Saptuari Sugiharto)

Persembahan

Skripsi ini kupersembahkan untuk...

Gusti Allah swt, satu-satunya Tuhan yang kusembah

Kekasih Allah swt, kanjeng nabi Muhammad saw dan sahabatnya

Ibuku

Ibuku

Ibuku

Bapakku

Keluarga dan saudara-saudaraku di jagat raya yang senantiasa mengagungkan
perintah Allah swt, Rasulullah saw dan sahabat-sahabatnya

Madrasah ilmu tempat menempa diri menjalankan perintah Al-Qur'an dan As-
Sunnah, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin.. Segala puji bagi satu-satunya tuhan semesta alam, Allah swt yang telah memberikan rahmat dan kenikmatan yang tiada terhingga sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik. Sholawat beriring salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Agung, Muhammad saw dan sahabat-sahabatnya sehingga kita termasuk golongan orang-orang yang mendapat syafaatnya di akhir zaman kelak.

Skrpsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kemudahan Sistem, Kebermanfaatan Sistem dan Kualitas Sistem terhadap Penerapan E-SPT serta Implikasinya Terhadap Efisiensi Proses Data” disusun untuk memenuhi saah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat menjadi masukan dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang berhubungan dengan penelitian ini.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang tiada terhingga kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta beserta jajarannya yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Bapak Alek Murtin, SE., MSi., Ak., CA. yang dengan penuh keikhlasan memberikan bimbingan, masukan dan ilmu selama proses penyelesaian skripsi ini baik dalam keadaan sehat maupun sakit.
3. Dosen-dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan jajarannya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
4. Ibuku, Yulindawati, S.Pdi dan almarhum Bapakku, Ir. Djoko Purnomo yang selalu memberikan dorongan semangat luar biasa sehingga penulis bisa menyelesaikan studi dengan baik.

5. Adik-adikku, Diah Nuraini dan Fitria Salsabila serta segenap keluarga besar yang telah memotivasi penulis agar dapat menjadi contoh yang baik.
6. Sahabat-Sahabatku, Aprillia Dwi Kurniawati, Gifka Artha Diana, Istiqomah Nur Alimin, Listyani dan Rahmadhani yang sudah menemani saat sedih maupun bahagia dalam jihad menuntut ilmu sejak pertamakali duduk di bangku kuliah hingga berdiri dan siap berlari.
7. Bapak Kos Paryono, anak-anak kos Griya Amanah, yang selalu menjadi tempat pelipur lara. Ayu, Jasmine, Selly, Bella, Nia semoga kita bisa jadi sahabat sampai Jannah.
8. Calon Imamku, yang sedang berjuang di jalanNya dan membuat penulis termotivasi agar dapat menjadi orang yang bermanfaat dari awal kuliah hingga selesai skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-satu. Semoga Allah membalas semua kebaikan kalian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Untuk itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk pengembangan penelitian selanjutnya. Terakhir, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan hal yang bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca dan bagi penulis khususnya.

Yogyakarta, 30 November 2016

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI/ <i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	9
1. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	9
2. <i>Information System Success Model (ISSM)</i>	10
3. Surat Pemberitahuan Elektronik (E-SPT).....	11
4. Efisiensi Proses Data.....	12
5. Pengetahuan Pajak.....	14
6. Kemudahan Sistem.....	15

7. Kebermanfaatan Sistem.....	16
8. Kualitas Sistem.....	17
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	18
C. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesa.....	20
1. Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Penerapan E-SPT.....	20
2. Pengaruh Kemudahan Sistem Terhadap Penerapan E-SPT.....	21
3. Pengaruh Kebermanfaatan Sistem Terhadap Penerapan E-SPT.....	22
4. Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Penerapan E-SPT.....	23
5. Pengaruh Penerapan E-SPT Terhadap Efisiensi Proses Data.....	24
D. Model Penelitian.....	26

BAB III METODE PENELITIAN

A. Obyek Penelitian.....	27
B. Subyek Penelitian.....	27
C. Jenis Data.....	27
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	28
E. Teknik Pengumpulan Data.....	29
F. Definisi Operasional Variabel Penelitian dan Pengukuran.....	29
1. E-SPT (Surat Pemberitahuan Elektronik).....	29
2. Efisiensi Proses Data.....	30
3. Pengetahuan Pajak.....	31
4. Kemudahan Sistem.....	31
5. Kebermanfaatan Sistem.....	32
6. Kualitas Sistem.....	33
G. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	34
1. Uji Validitas.....	34
2. Uji Reliabilitas.....	34
H. Uji Hipotesis dan Analisa Data.....	35

1. Uji Hipotesis.....	35
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2 dan $Adjusted R^2$).....	36
b. Uji Signifikansi (Uji Nilai F).....	37
c. Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	37
2. Analisa Data.....	37
a. Statistik Deskriptif.....	37
b. Uji Asumsi Klasik.....	38
1) Uji Normalitas.....	38
2) Uji Multikolinearitas.....	38
3) Uji Heteroskedastisitas.....	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian.....	40
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	44
1. Uji Validitas.....	44
2. Uji Reliabilitas.....	46
C. Analisa Data.....	47
1. Statistik Deskriptif.....	47
2. Uji Asumsi Klasik.....	49
a. Uji Normalitas.....	49
b. Uji Multikolinearitas.....	51
c. Uji Heteroskedastisitas.....	53
D. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	54
1. Analisis Regresi Linear Berganda (Model Penelitian I).....	54
2. Analisis Regresi Linear Sederhana (Model Penelitian II).....	55
3. Koefisien Determinasi (R^2 dan $Adjusted R^2$).....	56
4. Uji Signifikan Simultan (Uji Nilai F).....	57
5. Uji Parsial (Uji t).....	58

E. Pembahasan.....	61
1. Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Penerapan E-SPT.....	61
2. Pengaruh Kemudahan Sistem Terhadap Penerapan E-SPT.....	62
3. Pengaruh Kebermanfaatan Sistem Terhadap Penerapan E-SPT.....	63
4. Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Penerapan E-SPT.....	63
5. Pengaruh Penerapan E-SPT Terhadap Efisiensi Proses Data.....	64

BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Simpulan.....	66
B. Saran.....	67
C. Keterbatasan Penelitian.....	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

2.1.....	
Penelitian Terdahulu.....	18
4.1. Sebaran Kuisisioner Berdasarkan Obyek Penelitian.....	41
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Sebaran Kuisisioner.....	41
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Kelengkapan Identitas.....	42
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Ketidaklengkapan Identitas.....	42
4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Kedudukan di Instansi Asal.....	43
4.6. Hasil Uji Validitas.....	44
4.7. Hasil Uji Reliabilitas.....	47
4.8. Statistik Deskriptif.....	49
4.9. Hasil Uji Normalitas Desain Model Penelitian I.....	50
4.10. Hasil Uji Normalitas Desain Model Penelitian II.....	51
4.11. Hasil Uji Multikolinearitas Desain Model Penelitian I.....	52
4.12. Hasil Uji Multikolinearitas Desain Model Penelitian II.....	52
4.13. Hasil Uji Heteroskedastisitas Desain Model Penelitian I.....	53
4.14. Hasil Uji Heteroskedastisitas Desain Model Penelitian II.....	54
4.15. Hasil Uji Regresi Berganda.....	55
4.16. Hasil Uji Regresi Sederhana.....	55
4.17. Uji Koefisien Determinasi Model Penelitian I.....	56
4.18. Uji Koefisien Determinasi Model Penelitian II.....	57
4.19. Uji Signifikansi Simultan (Uji F) Model Penelitian I.....	57
4.20. Uji Signifikansi Simultan (Uji F) Model Penelitian II.....	58

4.21. Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	60
--	----

DAFTAR GAMBAR

2.1. Model Penelitian.....	26
----------------------------	----