

**PENGARUH KONFLIK PERAN DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA**

(Studi pada Polresta Yogyakarta Polda DIY)

**THE INFLUENCE OF ROLE CONFLICT AND WORK STRESS ON THE
PERFORMANCE**

(Study on Yogyakarta Police Polda DIY)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

BIMMA ONGGO SYAH PUTRO

20120410162

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2016**

SKRIPSI
PENGARUH KONFLIK PERAN DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA
(Studi pada Polresta Yogyakarta Polda DIY)

THE INFLUENCE OF ROLE CONFLICT AND WORK STRESS ON THE
PERFORMANCE
(Study on Yogyakarta Police Polda DIY)

Diajukan Oleh:

BIMMA ONGGO SYAH PUTRO
20120410162

Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

Isthofaina Astuti, SE., M.Si.
NIDN. 0528047003

Tanggal, 16 November 2016

SKRIPSI
PENGARUH KONFLIK PERAN DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA
(Studi pada Polresta Yogyakarta Polda DIY)

THE INFLUENCE OF ROLE CONFLICT AND WORK STRESS ON THE
PERFORMANCE
(Study on Yogyakarta Police Polda DIY)

Diajukan Oleh:

BIMMA ONGGO SYAH PUTRO
20120410162

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan didepan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 22 Desember 2016
Yang terdiri dari

Rr. Sri Handari W, SE., M.Si

Ketua Tim Penguji

Gita Danupranata, S.E M.M

Anggota Tim Penguji

Ishofaina Astuty,S.E.,M.Si

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto, SE.,MSi.

NIK.19660604199201143016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Bimma Onggo Syah Putro

Nomor mahasiswa : 20120410162

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KONFLIK PERAN DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA (Studi pada Polresta Yogyakarta Polda DIY)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 2016

BIMMA ONGGO SYAH PUTRO
20120410162

MOTTO

“Tidak ada kata sulit, selama masih ada komitmen dan kemauan”

“Jadikan matahari inspirasimu, dan jadilah matahari bagi orang lain yang membutuhkannya. Yang selalu menyinari kita dan memberikan harapan di setiap paginya”.

(Anonim)

“Jika kamu berbuat baik (berarti) kamu berbuat baik bagi dirimu sendiri dan sebaliknya jika kamu berbuat jahat, maka kejahatan itu untuk dirimu sendiri pula”.

(QS. Al-Isra' ayat 7)

“Barangsiapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu adalah untuk dirinya sendiri”.

(QS. Al-Ankabut ayat 6)

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan dan kesabaran untukku dalam mengerjakan skripsi ini. Sholawat serta salam selalu terhatur kepada Nabi

Muhammad SAW sang inspirator revolusi sejati.

Kupersembahkan karya sederhana ini teruntuk:

Orang tuaku Bapak Renggo Trapsilo dan ibu Sri Lestari yang telah berjasa dalam hidupku atas dukungan, usaha dan doa yang selalu engkau panjatkan disetiap waktu, semangat yang membuatku termotivasi untuk terus melangkah hingga saya dapat menjadi seorang sarjana yang berguna bagi kehidupanku.

Kakakku Yos riski, nenek, paman, bibik, sahabatku semuanya, seluruh keluarga besarku dan Almamaterku yang telah menjadi motivasi dan inspirasi tiada henti memberikan dukungan do'anya buatku.

Serta,,,

Seseorang yang telah Allah SWT persiapkan untukku yang terbaik dari yang terbaik, Amiin

Saya belajar, tegar dan bersabar hingga saya berhasil. Terima kasih untuk semua. SUKSES

Yogyakarta, 2016

Bimma Onggo Syah Putro

INTISARI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh konflik peran dan stres kerja terhadap kinerja. Adapun objek penelitian yang dipilih dalam studi ini adalah Polresta Yogyakarta. Data dikumpulkan melalui metode kuesioner yang diisi secara mandiri terhadap 147 responden dengan menggunakan metode *convenience sampling*. Berdasarkan hasil analisis data menggunakan Structural Equation Modeling (SEM) melalui program AMOS.

Hasil dari penelitian ini membuktikan dan memberikan kesimpulan bahwa: (1) Konflik peran berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja, (2) Stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja, (3) Konflik kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja.

Kata kunci: Konflik peran, Stres kerja, dan Kinerja.

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine and analyze the effect of role conflict and work stress on performance. The research object is selected in this study is the Yogyakarta Police . Data were collected through questionnaires filled out independently of the 147 respondents using convenience sampling method . Based on the results of data analysis using Structural Equation Modeling (SEM) through AMOS program .

The results of this study prove and provide conclusions that : (1) Conflict role significant negative effect on performance , (2) Work stress is a significant negative effect on performance , (3) Conflict of work and significant positive effect on job stress .

Keywords : role conflict , job stress , and employee performance .

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalaamu' alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil'alam, segala puji kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunian-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat beserta salam penulis haturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kemajuan besar kepada umat manusia di dunia.

Skripsi yang berjudul “PENGARUH KONFLIK PERAN DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA (Studi pada Polresta Yogyakarta Polda DIY)”, ini di maksudkan untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Sarjana (S-1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penulis menyadari terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan dan bimbingan serta saran-saran yang berharga dari semua pihak, oleh karena itu dengan tulus hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Bambang Cipto selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Nano Prawoto, SE.,MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Dr. Retno Widiowati, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Isthofaina Astuti, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan, bimbingan dan pengarahan bagi penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Isthofaina Astuti, SE., M.Si., Tri Maryati, Dra., M.M, Sri Handari W, SE., M.M, dan segenap dosen SDM yang telah memberikan masukan dan saran.
6. Segenap pimpinan, dosen dan karyawan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, khususnya para dosen yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama kuliah.
7. Teman-teman Program Studi Manajemen 2012 Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan semuanya terima kasih atas kebersamaan selama ini dan masukan yang telah membangun.
8. Kedua orang tua, kakak, dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan motivasi demi terselesainya skripsi ini.
9. Keluarga Besar HIMMA UMY, dan semuanya yang selalu dihati yang memberikan dukungan, semangat kebersamaan dalam menjalin tali persaudaraan dan terima kasih atas kebersamaan dalam menggali wawasan keilmuan, sangat memberikan manfaat bagi diri saya.
10. Polresta Yogyakarta yang telah memberikan izin dan kesempatan penulis untuk melaksanakan penelitian di kepolisian.

11. Seluruh anggota lalu lintas, shabara dan intelegen yang telah membantu dan bersedia berpartisipasi menjadi responden.
12. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kita semuanya. Amiin.

Skripsi ini diharapkan dapat memberikan referensi gambaran bagi pembaca, penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan, terimakasih.

Wassalaamu'alaikum warahmatullohi wabarakatuh

Yogyakarta, 2016

BIMMA ONGGO SYAH PUTRO

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	10
1. Kinerja.....	10
a. Pengertian kinerja.....	10
b. Kriteria kinerja.....	11

c. Faktor- faktor yang mempengaruhi kinerja.....	14
d. Dampak kinerja.....	14
2. Konflik peran	15
a. Pengertian konflik peran.....	15
b. Jenis konflik peran.....	17
c. Penyebab timbulnya konflik peran.....	18
d. Dampak konflik peran	21
3. Stres kerja.....	23
a. Pengertian stres kerja.....	23
b. Indikator- indikator stres kerja.....	23
c. Tingkat respon stres kerja dan tahapan stres kerja.....	24
d. Gejala stres kerja.....	28
e. Faktor penyebab stres kerja.....	29
f. Dampak stres kerja.....	27
g. langkah langkah stres kerja.....	35
B. Hipotesis.....	36
1. Pengaruh konflik peran terhadap kinerja.....	36
2. Pengaruh stres kerja terhadap kinerja.....	38
3. Pengaruh konflik peran terhadap stres kerja.....	40
C. Model Penelitian.....	43

BAB III METODE PENELITIAN

A. Objek dan Subjek Penelitian.....	45
B. Jenis Data.....	45

C. Teknik pengambilan Sempel.....	45
D. Teknik Pengumpulan Data.....	46
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	47
F. Uji Kualitas Instrumen	48
1. Uji Validitas.....	48
2. Uji Reliabilitas.....	48
G. Uji Hipotesis dan Teknik Analisis.....	49
1. Teknik Analisis Data	49
2. Asumsi-Asumsi <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	49
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 59
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	59
B. Hasil Pengumpulan Data	67
C. Deskripsi Responden	68
D. Uji Kualitas Instrumen	69
E. Uji Asumsi SEM.....	72
F. Uji Model <i>Goodness Of Fit</i>	74
G. Hasil Uji Hipotesis.....	75
H. Pembahasan.....	78
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN PENELITIAN	 83
A. Kesimpulan	83
B. Saran	83
C. Keterbatasan Penelitian.....	84
 DAFTAR PUSTAKA.....	 85
 LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

3.1.Difinisi Operasional	47
4.1. Pembagian Kuesioner	67
4.2. Jumlah Anggota	61
4.3. Gambaran Sempel Penelitian	68
4.4. Profil Responden	69
4.5. Hasil Uji Validitas	70
4.6. Hasil Uji Reliabelitas	71
4.7.Hasil Uji Normalitas	73
4.8. Hasil Uji Goodness Of Fit Indeks	74
4.9. Hasil Uji Hipotesis	76
4.10. Hasil Uji Hipotesis	76

DAFTAR GAMBAR

2.1. Model Penelitian	43
4.1. Struktur Organisasi	66
4. 2. Model SEM.....	75