

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan bukti empiris tentang Pengaruh Kemauan, Kesadaran, Pengetahuan dan Pemahaman, Kualitas Layanan dan Keefektifitasan Sistem Perpajakan terhadap Kepatuhan Pajak yang dimoderasi oleh penerapan E-Tax dengan studi empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) di Kota Yogyakarta. Subjek Penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi. Dalam penelitian ini, sampel berjumlah 85 responden yang dipilih menggunakan *Purposive sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah uji regresi linier berganda untuk menguji Hipotesis 1 sampai 4 dan *Moderating Regression Analysis (MRA)* digunakan untuk menguji Hipotesis 5 & 6.

Metode pengumpulan data diperoleh secara langsung dengan menyebarkan kuesioner. Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa kemauan membayar pajak dan pengetahuan & pemahaman perpajakan wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan pajak serta penerapan *E-Tax* tidak mampu memoderasi (tidak memperkuat) hubungan antara kemauan membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman perpajakan, terhadap kepatuhan pajak.

Kata kunci : Kepatuhan Pajak, Kemauan Membayar Pajak, Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan, Kualitas Layanan dan Keefektifitasan Sistem Perpajakan, Penerapan E-Tax.

ABSTRACT

This research is aimed to obtain empirical studies about influence of willingness, consciousness, knowledge and comprehension, quality service and effectiveness pay tax system on tax compliance with implementation of e-tax as a moderating variable with empirical studies on the individual taxpayers in Yogyakarta City. Subjects in this study is individual tax payers. In this study, a sample of 85 respondents wereb selected by Purposive sampling method. The data analysed by Multiple Regression Test to test the hypothesis of 1 until 4, while Moderating Regression Analysis (MRA) is used to test the hypothesis 5 & 6.

Methods of data collection obtained directly by distributing the questionnaire.the result of this research show that Willingness pay tax and Knowledge & Comprehension tax has a positive affects to the tax compliance and Implementation E-Tax couldn't be moderated (couldn't support) the relationship between willingness, knowledge and comprehension tax system on tax compliance.

Keywords : Tax Compliance, Willingness Pay Tax, Consciousness Pay Tax, Knowledge and Comprehension, Quality Service and Effective Tax System, Implementation E-Tax.