

BAB V

SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Simpulan

Berdasarkan data yang telah dikumpulkan berdasar data responden wajib pajak orang pribadi di Kota Yogyakarta dan telah dilakukan analisis mendalam mengenai permasalahan, maka diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Kemauan membayar pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan pajak. Wajib pajak mempunyai niat baik untuk menyiapkan segala dokumen-dokumen yang diperlukan untuk membayar pajak, melakukan pembayaran pajak tanpa adanya paksaan dari pihak lain, mengalokasikan sebagian dana dari penghasilannya untuk membayar pajak dan melakukan pembayaran pajak atas kemauan diri sendiri dan tanpa adanya paksaan dari orang lain.
2. Kesadaran membayar pajak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan pajak. Wajib pajak orang pribadi masih mempunyai motivasi rendah yang mengakibatkan kesadarannya untuk membayar pajak kepada negara masih kurang masyarakat perlu menunggu sampai jatuh tempo terlebih dahulu untuk membayar pajak. Ini diakibatkan karena tingkat pendidikan yang dimiliki oleh wajib pajak cenderung masih rendah.

3. Pengetahuan dan pemahaman perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan pajak. Hal ini berarti pengetahuan dan pemahaman perpajakan mengenai ketentuan dan tata cara perpajakan telah baik dimiliki oleh wajib pajak yang membuat wajib pajak itu sendiri patuh terhadap ketentuan perpajakan.
4. Kualitas layanan dan keefektifitasan system perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan pajak. Berdasarkan pada penelitian yang telah dilakukan kepuasan pelayanan yang diberikan kepada wajib pajak dirasa masih kurang. Wajib pajak masih beranggapan bahwa pelayanan yang diberikan 3K (Keamanan, Kelancaran dan Kepastian hukum yang dapat dipertanggung jawabkan) masih dirasa kurang maksimal yang mengakibatkan tingkat kepercayaan terhadap pemerintah menurun.
5. Adanya penerapan E-Tax tidak memoderasi (tidak memperkuat) hubungan antara kemauan membayar pajak dengan kepatuhan pajak. Hal ini berarti bahwa, dengan telah diterapkannya *E-Tax* tidak mempengaruhi/meningkatkan kemauan membayar pajak para wajib pajak.
6. Adanya penerapan E-Tax tidak memoderasi (tidak memperkuat) hubungan antara pengetahuan dan pemahaman perpajakan dengan kepatuhan pajak. Artinya, pengetahuan dan pemahaman perpajakan mengenai system-sistem yang baru dalam perpajakan terutama *E-Tax* tidak membuat wajib pajak patuh dalam melaksanakan kewajibannya.

B. Implikasi

Melalui pengujian dan analisisnya, hasil penelitian ini memiliki implikasi berupa :

1. Dampak lingkungan atas kepatuhan membayar pajak dari wajib pajak orang pribadi, maka akan menimbulkan hal hal positif seperti meningkatkan kesejahteraan masyarakat secara luas dan pemerataan pembangunan.
2. Dampak sosial dari kepatuhan membayar pajak dari wajib pajak akan membuat pendapatan dan anggaran negara meningkat, maka diharapkan pengangguran yang selama ini banyak sekali di Indonesia akan berkurang/menurun jumlahnya dan berdampak pada peningkatan perkapita masyarakat.
3. Dampak ekonomi dari kepatuhan membayar pajak wajib pajak, maka pertumbuhan ekonomi meningkat, APBN meningkat, PAD meningkat maka struktur ekonomi nasional juga akan meningkat.

C. Saran

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperluas area pengambilan sampel tidak hanya di satu daerah saja, sehingga mewakili populasi yang lebih luas.
2. Memperbanyak jumlah sampel di setiap area suvey agar hasil penelitiannya dapat di generalisasikan.
3. Penerapan E-Tax dirasa masih kurang sosialisasi karena sebagian besar masyarakat masih belum paham apa itu E-Tax. Oleh karena itu, disarankan

kepada pihak Direktorat Jenderal Pajak (DJP) untuk menambah intensitas sosialisasi kepada masyarakat.

D. Keterbatasan Penelitian

1. Ruang lingkup dari penelitian ini hanya pada Kota Yogyakarta sehingga penelitian ini terbatas generalisasinya.
2. Penelitian ini menggunakan kuesioner dalam pengumpulan data, sehingga data yang dikumpulkan hanya menggambarkan pendapat wajibpajak sebagai objek penelitiannya.
3. Jumlah sampel yang digunakan dirasa masih kurang karena keterbatasan penulis dalam pengumpulan data.