

## BAB II

### METODOLOGI PENELITIAN

#### A. Pendekatan Penelitian

Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan metode deskriptif, yaitu dengan mendeskripsikan atau menggambarkan objek yang diteliti serta data-data yang diperoleh saat penelitian. Maka hasil dari penelitian nantinya adalah berupa kata-kata (paragraf) yang merupakan hasil analisis dan kesimpulan dari data-data yang didapatkan saat di lapangan.

Metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci.<sup>1</sup>

#### B. Jenis dan Objek Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*Field Research*) di mana seorang peneliti akan langsung terjun ke lapangan/ tempat penelitian guna mencari data. Peneliti akan mengamati dan menggali informasi-informasi yang ada di lapangan.

Penelitian ini akan dilaksanakan pada BMT Surya Asa Artha yang beralamat di jalan Gamping Lor RT 03 RW 11 Ambarketawang Gamping Sleman Yogyakarta.

---

<sup>1</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis* (Bandung: ALFABETA, 2010) hal.14

### C. Jenis Sumber Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Sumber primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data, dan sumber sekunder merupakan sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data.<sup>2</sup>

Pada penelitian ini, data primer akan diperoleh melalui wawancara dan observasi dengan pihak-pihak yang bersangkutan. Pada penelitian ini data diperoleh dari wawancara dengan Manajer, *Account Officer* dan bagian pembukuan.

Data sekunder akan diperoleh bukan langsung dari narasumbernya melainkan data asli yang diperoleh dari internal BMT, baik itu data pembiayaan, form pengajuan pembiayaan serta laporan-laporan lainnya yang berhubungan dengan penelitian serta wawancara beberapa anggota BMT Surya Asa Artha sebagai *recheck*.

### D. Teknik Pengumpulan Data

#### a. Observasi

Nasution (1988) menyatakan bahwa, observasi adalah dasar semua ilmu pengetahuan.<sup>3</sup> Observasi ini dilakukan guna pencarian data dengan cara terjun langsung ke lapangan atau objek yang akan diteliti untuk mengamati secara langsung bagaimana keadaan yang terjadi di lapangan. Peneliti melakukan beberapa kali observasi guna mengamati

---

<sup>2</sup> *Ibid.*, hal. 402

<sup>3</sup> *Ibid.*, hal. 403

keadaan pada BMT Surya Asa Artha. Dari observasi yang telah dilakukan, bahwa BMT Surya Asa Artha menerapkan denda bagi nasabah yang menunda-nunda pembayaran selama lebih dari dua bulan.

b. Wawancara

Merupakan pencarian data dengan cara tanya jawab/diskusi secara langsung dengan narasumber atau pihak-pihak yang berhubungan dengan topik penelitian. Pada teknik pengumpulan data dengan wawancara ini, peneliti melakukan Tanya jawab kepada pihak-pihak yang mengetahui tentang penerapan denda di BMT Surya Asa Artha yaitu pihak Manajer, Marketing, Pembukuan dan Nasabah.

c. Studi Kasus

Studi kasus adalah mengkaji satu kasus yang akan dilakukan secara detail, mendalam, intensif dan komprehensif. Studi kasus akan mengkaji suatu kasus itu lebih detail.

d. Studi Pustaka

Studi pustaka merupakan penelitian dengan mengambil literatur atau bahan-bahan berupa buku-buku, catatan maupun dokumen yang berhubungan dengan masalah yang sedang diteliti.

### **E. Metode Analisis Data**

Dalam penelitian kualitatif, data diperoleh dari berbagai sumber, dengan menggunakan teknik pengumpulan data yang bermacam-macam (triangulasi), dan dilakukan secara terus-menerus sampai datanya jenuh.<sup>4</sup>

Pada metode analisis ini yang digunakan adalah metode analisis deskriptif karena penelitian ini merupakan penelitian kualitatif di mana hasil dari penelitian akan berbentuk kata-kata (paragraf) bukan berbentuk angka. Sehingga nantinya saat data-data sudah terkumpul dan dilakukan pengolahan data, maka peneliti akan mendeskripsikan kesimpulan dari hasil penelitian yang sudah dilakukannya.

Analisis data dilakukan setelah semua data selesai dikumpulkan. Data yang sudah terkumpul kemudian hasilnya disalin atau dicatat kembali. Setelah selesai, kemudian memilah-milah data yang dibutuhkan dan yang sesuai dengan pertanyaan-pertanyaan yang diajukan ketika wawancara. Apabila semua telah selesai, kemudian dilakukan analisis dan hasil kesimpulan dari wawancara.

---

<sup>4</sup> *Ibid.*, hal. 426