

## DAFTAR PUSTAKA

- Abraham, Charles. 1992. *Psikologi Sosial untuk Perawat*. Terjemahan Leoni Sally. Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Afiliasi. 1999. *Pengaruh Pendidikan Pasien di Profil Praktek Dokter Gigi*. New York : Universitas Rochester Sekolah Kedokteran dan Kedokteran Gigi, Rochester, New York.
- Ali MM, Sidi IPS, Hadad T, Adam K, Rafly A, Sampurna B. 2006. *Kemitraan dalam hubungan dokter-pasien*. Konsil Kedokteran Indonesia. Jakarta.
- Ali MM, Sidi IPS, Hadad T, Adam K, Rafly A, Zahir H. 2006. *Komunikasi Efektif Dokter-Pasien*. Konsil Kedokteran Indonesia. Jakarta.
- Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Proses dan Praktek*. Jakarta : rineka cipta.
- Basuki, Endang. 2009. *Konseling Medik:Kunci Menuju Kepatuhan Pasien*. Departemen IlmuKedokteran Komunitas Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia, Jakarta. *HealthScience Journal : Indonesia*, Volum: 59, Nomor: 2, Pebruari 2009.
- Barjaniartha. 2008. *Perspektif dan Prinsip-Prinsip Therapeutik Komunikasi*. Palembang.
- Brooks, Emert. 1977. *Ungkapkan, karakteristik orang terbuka dan tertutup*. jakarta.
- Carna, L. Bylund & Gregory Makoul. 2002. *Patient Education & Counseling* 48,h207-216.
- Departemen kesehatan. 2008. *Petunjuk Praktek Kedokteran yang Baik*. Jakarta.
- Departemen kesehatan. 2009. *Pedoman Klasifikasi dan Standar Rumah Sakit Pendidikan*. Jakarta.
- Djauzi S dan Supartondo. 2004. *Komunikasi dan Empati*. Balai Penerbit FK.UI. Jakarta.
- Dianne Berry 2007. *Health Communication: Theory and Practice*. McGraw-HillEducation, New York, NY
- Engel, Blackwell, dan Miniard. 1994. *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Binarupa Aksara
- Effendy, Onong Uchjana. 1999. *Hubungan Masyarakat Suatu Studi Komunikasi*. Bandung : Remaja Karya.
- Erawati, Suci. 2008. *Polemik Pelayanan Dokter Gigi*. Medan: Universitas Prima Indonesia.[Http://www.waspada.co.id](http://www.waspada.co.id)

- Guntar, A. 2008. *Beda Pria dan Wanita dalam Berkomunikasi*. Dari ahmad guntar.com diakses bulan September 2014.
- Junkie, Theme. 2011. *Teknik komunikasi berdasarkan tingkat usia*. Browse:Home Ilmu Pengetahuan Teknik komunikasi berdasarkan tingkat usia, Published by shellz on may 20, 2011.
- Kim SS, Park BK. 2008. *Patient-perceived communication styles of physicians in rehabilitation: the effect on patient satisfaction and compliance in Korea*. Am J Phys Med Rehabil 87(12):998-1005.
- Konsil Kedokteran Indonesia. 2006. *Komunikasi Efektif Dokter-pasien*. Jakarta : Tim Penyusun.
- Konsil Kedokteran Indonesia. 2006. *Standar Kompetensi Dokter Gigi*. Jakarta : Tim Penyusun.
- Komarudin, 1994. *Ensiklopedia Manajemen*. Jakarta : Bumi Aksara h.138.
- Kurtz, S., Silverman, J. & Drapper, J. 1998. *Teaching and Learning Communication Skills in Medicine*. Oxon : Radcliffe Medical Press.
- Kurtz SM. 2002. *Doctor-Patient Communication : Principles and Practice*. Canadian Journal Neurology (<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed>).
- Lestari et.al. 2008. *Analisis Faktor Penentu Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul*. Yogyakarta : Tim Penyusun.
- Lloyd, M. and Bor, R. (1996). *Communication Skills for Medicine*. Edinburgh: Churchill Livingstone.
- Ong, L.M., de Haes, J.C., Hoos, A.M. and Lammes, F.B. (1995). *Doctor-Patient Communication: A Review Of The Literature*, Social Science and Medi
- Pohan, (2007). *Mutu Pelayanan Keperawatan*. Jakarta. EGC.
- Poernomo, Ieda SS. 1999. *Program Family Health Nutrition, Depkes RI*. Jakarta : Tim Penyusun.
- Rohyadi, Y (2004). *Analisis hubungan antara karakteristik demografik dengan kepuasan pasien tentang pelaksanaan fungsi komunikasi oleh perawat*. Fakultas Ilmu Keperawatan, Universitas Indonesia. Diunduh dari <http://eprints.lib.ui.ac.id/780/1/107592-T%2018400a.pdf>
- Resnani. 2002. *Pengaruh Komunikasi Dokter Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan*. Bengkulu : Jurnal Penelitian UNIB, Vol.VIII, no 2, h. 105-110.
- Rider, E.A. & Keefer, C.H. 2006. *Communication skill Competencies: Defenitions and a*

- Sara. 2010. *Pria dan Wanita: Kita Memang Berbeda*. Online <http://tanah231.multiply.com/journal/item/10> diakses bulan September 2014.
- Schermerhorn, Hunt & Osborn. 1994. *Managing Organizational Behavior*, 5<sup>th</sup> ed, John Wiley & Sons, inc, Canada h 562-578.
- Sadock T.C. (1997). *Sinopsis Psikiatri, Ilmu Pengetahuan Perilaku Psikiatri Klinis*, Edisi ke tujuh. Jakarta : Binarupa Aksara.
- Suryawati, C., Dharminto, Shaluhayah, Z. 2006. *Penyusun Indikator Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Di Provinsi Jawa Tengah*. JMPK 2006 :177-184.
- Tubbs, Stewart L, 1996. *Human Communication I dan II*. Terj. Deddy Mulyana. Bandung : PT.Remaja Rosdakarya.
- .2001. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Balai Pustaka.
- Wahyu, E. 2006. *Hubungan Pengetahuan Komunikasi Terapeutik Terhadap Kemampuan Komunikasi Perawat Dalam Melaksanakan Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit Elisabeth Purwokerto*. Jurnal Keperawatan Soedirman, Volume 1 Nomor 2 November 2006.
- Whitcomb M.E. 2000. *Communication and Professionalism: Patient Education and Counseling*