

**EFEKTIVITAS PEMODERASIAN SIFAT KEPRIBADIAN DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL PADA HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN  
PERILAKU DISFUNGSIONAL AUDIT  
(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik DIY - Jawa Tengah)**

**MODERATION EFFECTIVENESS OF TRAIT PERSONALITY AND  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON THE RELATION OF  
JOB STRESS TO DYSFUNCTIONAL AUDIT BEHAVIOUR  
(Empirical Study on Public Accounting Firm of Yogyakarta - Central Java)**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memeroleh  
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**WINDASARI CITRA KESUMA**

**20130420096**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2016**

**SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS PEMODERASIAN SIFAT KEPRIBADIAN DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL PADA HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN  
PERILAKU DISFUNGSIONAL AUDIT  
(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik DIY - Jawa Tengah)**

**MODERATION EFFECTIVENESS OF TRAIT PERSONALITY AND  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON THE RELATION OF  
JOB STRESS TO DYSFUNCTIONAL AUDIT BEHAVIOUR  
(Empirical Study on Public Accounting Firm of Yogyakarta - Central Java)**



Telah disetujui Dosen Pembimbing  
Pembimbing

Dr. Ietje Nazaruddin, M.Si. Ak., CA.  
NIK: 19650715199303 143 025

Tanggal 02 Desember 2016

**SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS PEMODERASIAN SIFAT KEPRIBADIAN DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL PADA HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN  
PERILAKU DISFUNGSIONAL AUDIT  
(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik DIY - Jawa Tengah)**

**MODERATION EFFECTIVENESS OF TRAIT PERSONALITY AND  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON THE RELATION OF  
JOB STRESS TO DYSFUNCTIONAL AUDIT BEHAVIOUR  
(Empirical Study on Public Accounting Firm of Yogyakarta - Central Java)**

Diajukan oleh

**WINDASARI CITRA KESUMA  
20130420096**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 16 Desember 2016  
Yang terdiri dari

Dr. Ietje Nazaruddin, M.Si. Ak., CA.

Ketua Tim Penguji

Dra. Arum Indrasari, M.Buss., Ak., CA.      Sigit Arie Wibowo, S.E., M.Sc., Ak., CA.

Anggota Tim Penguji

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si.

NIK: 19660604199202 143 016

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Windasari Citra Kesuma

Nomor mahasiswa : 20130420096

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“EFEKTIVITAS PEMODERASIAN SIFAT KEPERIBADIAN DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN PERILAKU DISFUNGSIONAL AUDIT (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik DIY - Jawa Tengah)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 16 Desember 2016

Windasari Citra Kesuma

## HALAMAN MOTTO

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.”

**(QS. Al Mujadalah:11)**

*“Science without religion is lame, religion without science is blind.”*

**(Albert Einstein)**

*“The Secret of change is to focus all of your energy, not on fighting the old, but on building the new.”*

**(Socrates)**

*“Ing Ngarsa Sung Tuladha. Ing Madya Mangun Karsa. Tut Wuri Handayani.”*

**(Ki Hajar Dewantara)**

“Kau akan berhasil dalam setiap pelajaran, dan kau harus percaya akan berhasil, dan berhasillah kau; anggap semua pelajaran mudah, dan semua akan jadi mudah; jangan takut pada pelajaran apa pun, karena ketakutan itu sendiri kebodohan awal yang akan membodohkan semua.”

**(Pramoedya Ananta Toer)**

“Semakin tinggi sekolah bukan berarti semakin menghabiskan makanan orang lain. Harus semakin mengenal batas.”

**(Pramoedya Ananta Toer)**

"Jika tak ada mesin ketik aku akan menulis dengan tangan, jika tak ada tinta hitam aku akan menulis dengan arang, jika tak ada kertas aku akan menulis pada dinding, jika aku menulis dilarang aku akan menulis dengan tetes darah!"

**(Wiji Thukul)**

"Kata-kata itu selalu menagih padaku, ia selalu berkata: kau masih hidup! aku memang masih utuh dan kata-kata belum binasa."

**(Wiji Thukul)**

“Hanya ada 2 pilihan, menjadi apatis atau mengikuti arus. Tetapi aku memilih untuk jadi manusia merdeka.”

**(Soe Hok Gi)**

“Selalu ada yang bernyanyi dan berelegi di balik awan hitam. Semoga ada yang menerangi sisi gelap ini. Menanti, seperti pelangi setia menunggu hujan reda.”

**(Efek Rumah Kaca)**

“Sikap adalah peluru yang menentukan probabilitas diri untuk meraih sesuatu.”

**(Windasari Citra Kesuma)**

## HALAMAN PERSEMBAHAN



Dengan segala kerendahan hati dan penuh dengan suka cita, syukur *alhamdulillah* ku curahkan kepada Zat Yang Serba Maha, Allah SWT. Karena betapapun, berkat rahmat serta petunjukNya aku mampu melewati berbagai ujian dan menikmati proses demi proses hingga menjadi seorang sarjana.

### **Skripsi ini ku persembahkan untuk:**

Bapak dan Ibu tercinta yang selalu bekerja keras demi anak-anaknya, mengajarkan bagaimana cara bersikap, berlaku mandiri, rendah hati, juga senantiasa memberikan kasih sayang serta doa-doa baik yang tak akan pernah ada habisnya.

Terima kasih Pak, Bu. Berkat doamu, anakmu kini memperoleh gelar Sarjana Ekonomi yang tertera pada namanya. Ilmu dan pengalaman yang ku dapat adalah buah peluh yang kau perjuangkan setiap hari. Gelar yang ku terima adalah doa agar aku senantiasa bersyukur dan tak lupa akan berbagi.

### **Ucapan terima kasih ku ucapkan untuk:**

- Adikku, Fedorova Anggi Kesuma, yang selalu memberikan semangat positif melalui gurauan-gurauan hangat dan juga transferensi perasaan-perasaan bahagia yang membuatku tergugah untuk lekas menyelesaikan studi dan berusaha menjadi suri tauladan yang baik untuknya.
- Saudara-saudara dan kawan-kawanku (Febri, Cahyo, Nilam, Regi, Andi, David, Roni) yang telah bersedia menemaniku dari pantai selatan hingga ujung pantai utara untuk memperoleh salah satu substansi penting dalam penelitian ini;
- Sahabat-sahabatku (Nisa, Syarif, Indah, Puput, Tian, Sintya), keluarga KSPM (Erik, Fida, Desi, Totok, Fariz, Heri, Reni, Nia, Nadya, dkk), dan teman-teman akuntansi 2013 yang telah memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih pula ku ucapkan untuk pelipur laraku, Muhammad Nashir, yang telah bersedia menampung segala keluh kesahku dan menukarnya dengan dukungan-dukungan psikologis yang mampu menjadikanku pribadi yang lebih percaya diri dan selalu semangat untuk menghadapi tantangan apapun.

Aku ucapkan sungguh-sungguh terima kasih kepada kalian. Terima kasih karena telah menjadi pengumpul pecahan peta yang mengantarku pada impian yang telah ku garis bawahi, juga telah membantu dalam membuat titik temu antara obsesi dengan satu batu penentu rangkaian.

Dari semua ini aku mampu menyadari: Perjalanan tak akan setega sia yang dengan mudah akan menihilkan asa. Aku yakin, akan selalu ada upah niat, upah usaha, upah sabar, dan lain macam itu. Mereka bersatu rangkaian dan berdiri beranak pinak di atas pundak. Bukan sebagai pemberat, bukan juga sebagai penindih, melainkan sebagai penguat.

Terima kasih. Aku tanpa kalian adalah bukan apa-apa.

## INTISARI

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis efektivitas pemoderasian sifat kepribadian dan komitmen organisasional pada hubungan stres kerja dengan perilaku disfungsional audit. Analisis ini menggunakan stres kerja sebagai variabel independen, perilaku disfungsional audit sebagai variabel dependen serta sifat kepribadian dari *The Big Five Personality* dan komitmen organisasional sebagai variabel moderasi.

Sampel yang digunakan adalah auditor yang bekerja di Kantor Akuntan Publik wilayah D.I Yogyakarta dan Jawa Tengah. Sampel diambil dengan metode *purposive sampling*. Berdasarkan proses penyebaran kuesioner diperoleh sampel sebanyak 91 responden. Metode statistik menggunakan Analisis Regresi Linear dan *Moderated Regressions Analysis* (MRA). Pengujian statistik menggunakan aplikasi analisis multivariate dengan *software* IBM SPSS 23.

Hasil analisis berdasarkan penggunaan variabel independen menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh signifikan positif terhadap perilaku disfungsional audit. Hasil interaksi antara stres kerja dengan variabel moderasi menunjukkan dua dari dimensi kepribadian, yaitu *openness to experience* dan *agreeableness*, serta komitmen organisasional mampu memperlemah hubungan stres kerja dengan perilaku disfungsional audit. Akan tetapi, dimensi kepribadian lain seperti *conscientiousness*, *extraversion* dan *neuroticism* tidak memiliki dampak signifikan pada hubungan stres kerja dengan perilaku disfungsional audit. Penelitian ini menunjukkan bahwa sifat kepribadian dan komitmen organisasional auditor berperan penting untuk mengurangi kesempatan melakukan perilaku disfungsional audit.

Kata kunci: Stres Kerja; Perilaku Disfungsional Audit; Sifat Kepribadian; Komitmen Organisasional.

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to analyze the effectiveness of personality traits and organizational commitment moderation on the relation of job stress to dysfunctional audit behavior. This analysis used job stress as an independent variable, dysfunctional audit behavior as dependent variable and personality traits from the Big Five Personality theory and organizational commitment as moderating variables.*

*The samples used in this study were auditors who work in public accounting firm in the region of D.I. Yogyakarta and Central Java. The samples were taken by purposive sampling method. Based on the distribution of the questionnaire, it obtained sample up to 91 respondents. Statistical methods used in this study were Linear Regression Analysis and Moderated Regression Analysis (MRA). The statistic test used multivariate analysis applications with IBM SPSS 23 software.*

*The results of the analysis based on the use of independent variables showed that job stress have a positive and significant effect on dysfunctional audit behavior. The result of the interaction between job stress to moderating variables showed that two of personality traits, openness to experience and agreeableness, and organizational commitment were able to weaken the relation of job stress to dysfunctional audit behavior. However, other personality dimensions such as conscientiousness, extraversion and neuroticism do not have a significant impact on the relation of job stress to dysfunctional audit behavior. This indicates that auditor personality and commitment organizational are important to reduce the likelihood of dysfunctional audit behaviors.*

*Keyword: Job Stress; Dysfunctional Audit Behaviour; Trait Personality; Organizational Commitment.*



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Efektivitas Pemoderasian Sifat Kepribadian dan Komitmen Organisasional pada Hubungan Stres Kerja dengan Perilaku Disfungsional Audit (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik DIY dan Jawa Tengah)”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan bagi auditor dapat menjauhi perilaku disfungsional audit agar laporan audit yang dihasilkan dapat berkualitas tinggi dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini juga tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Nano Prawoto, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Ietje Nazaruddin, M.Si., Ak., CA., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu penuh perhatian dan suka cita dalam memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Kantor Akuntan Publik wilayah D.I.Yogyakarta dan Jawa Tengah yang telah bersedia menjadi obyek penelitian serta para auditornya yang bersedia menjadi

subyek atau responden dalam penelitian ini.

4. Kedua orang tua yang senantiasa mendoakan, memberikan motivasi serta memberikan dorongan, baik yang bersifat materiil maupun non materiil.
5. Adik dan saudara-saudara yang senantiasa memberikan semangat baik untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Prodi Akuntansi yang telah membimbing, memberikan ilmu dan membagikan pengalaman berharga.
7. Seluruh staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu dalam administrasi dan lain sebagainya terkait penyelesaian skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan kemudahan serta semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman penelitian dengan topik ini.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 16 Desember 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	1
BAB I PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Landasan Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Teori Atribusi ( <i>Attribution Theory</i> ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Perilaku Disfungsional Audit ( <i>Dysfunctional Audit Behaviour</i> ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Teori Stres Kerja ( <i>Job Stress Theory</i> ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Teori Kepribadian ( <i>Personality Theory</i> ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Komitmen Organisasional ( <i>Organizational Commitment</i> ) ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Penurunan Hipotesa.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

1. Pengaruh Stres Kerja pada Perilaku Disfungsional Audit..... **Error! Bookmark not defined.**
2. Pengaruh Sifat Kepribadian pada Hubungan Stres Kerja dengan Perilaku Disfungsional Audit .....**Error! Bookmark not defined.**

3.	Pengaruh Komitmen Organisasional pada Hubungan Stres Kerja dan Perilaku Disfungsional Audit ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.	Model Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	Obyek/ Subyek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Jenis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.	Teknik Pengambilan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D.	Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E.	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Variabel Dependen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Variabel Independen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Variabel Moderasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F.	Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Uji Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Uji Reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G.	Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Uji Statistik Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Metode Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Uji Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.	Kriteria Penerimaan Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	Gambaran Umum Obyek/ Subyek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Analisis Karakteristik Responden ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Analisis Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Uji Validitas Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Uji Reliabilitas Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

C. Hasil Uji Hipotesis .....**Error! Bookmark not defined.**  
1. Uji Hipotesis 1 .....**Error! Bookmark not defined.**

- 2. Uji Hipotesis 2.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3. Uji Hipotesis 3.....**Error! Bookmark not defined.**
- D. Pembahasan (Interpretasi) .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 1. Pengaruh Stres Kerja terhadap Perilaku Disfungsional Audit **Error! Bookmark not defined.**
  - 2. Pengaruh Pemoderasian Sifat Kepribadian pada Hubungan Stres Kerja dengan Perilaku Disfungsional Audit. **Error! Bookmark not defined.**
  - 3. Pengaruh Pemoderasian Komitmen Organisasional pada Hubungan Stres Kerja dengan Perilaku Disfungsional Audit..... **Error! Bookmark not defined.**

**BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN .. Error! Bookmark not defined.**

- A. Simpulan.....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Saran .....**Error! Bookmark not defined.**
- C. Keterbatasan Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

TABEL 3. 1. Daftar Nama Kantor Akuntan Publik..... **Error! Bookmark not defined.**

TABEL 3. 2. Penilaian Skor Pernyataan Variabel Sifat Kepribadian..... **Error! Bookmark not defined.**

TABEL 3. 3. Pembagian Nomor Berdasarkan Jenis Pernyataan **Error! Bookmark not defined.**

TABEL 4. 1. Rincian Jumlah Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner.....**Error! Bookmark not defined.**

TABEL 4. 2. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... **Error! Bookmark not defined.**

TABEL 4. 3. Responden Berdasarkan Usia.....**Error! Bookmark not defined.**

TABEL 4. 4. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir **Error! Bookmark not defined.**

TABEL 4. 5. Responden Berdasarkan Jabatan di KAP..... **Error! Bookmark not defined.**

TABEL 4. 6. Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... **Error! Bookmark not defined.**

TABEL 4. 7. Uji Statistik Deskriptif .....**Error! Bookmark not defined.**

TABEL 4. 8. Hasil Uji Validitas Variabel Perilaku Disfungsional Audit ..... **Error! Bookmark not defined.**

TABEL 4. 9. Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**

TABEL 4. 10. Hasil Uji Validitas Variabel *Openness to Experience* ..... **Error! Bookmark not defined.**

TABEL 4. 11. Hasil Uji Validitas Variabel *Conscientiousness*..**Error! Bookmark not defined.**

TABEL 4. 12. Hasil Uji Validitas Variabel *Extraversion* ... **Error! Bookmark not defined.**

TABEL 4. 13. Hasil Uji Validitas Variabel *Agreeableness*. **Error! Bookmark not defined.**



TABEL 4. 14. Hasil Uji Validitas Variabel *Neuroticism*..... **Error! Bookmark not defined.**

TABEL 4. 15. Hasil Uji Validitas Variabel Organisasional Komitmen ..... **Error! Bookmark not defined.**

TABEL 4. 16. Hasil Uji Reliabilitas .....**Error! Bookmark not defined.**

TABEL 4. 17. Hasil Pengujian Asumsi Normalitas ..... **Error! Bookmark not defined.**

TABEL 4. 18. Hasil Pengujian Asumsi Heteroskedastisitas **Error! Bookmark not defined.**

TABEL 4. 19. Hasil Pengujian Asumsi Multikolinieritas ... **Error! Bookmark not defined.**

TABEL 4. 20. Hasil Pengujian Hipotesis 1 .....**Error! Bookmark not defined.**

TABEL 4. 21. Hasil Pengujian Hipotesis 2a.....**Error! Bookmark not defined.**

TABEL 4. 22. Hasil Pengujian Hipotesis 2b .....**Error! Bookmark not defined.**

TABEL 4. 23. Hasil Pengujian Hipotesis 2c.....**Error! Bookmark not defined.**

TABEL 4. 24. Hasil Pengujian Hipotesis 2d .....**Error! Bookmark not defined.**

TABEL 4. 25. Hasil Pengujian Hipotesis 2e.....**Error! Bookmark not defined.**

TABEL 4. 26. Hasil Pengujian Model 3 .....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 3. 1. Model Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**