

LAMPIRAN

KUESIONER

KEPUTUSAN NASABAH KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) BRI MELAKUKAN *SWITCHING* PEMBIAYAAN DI LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH DENGAN SIKAP SEBAGAI VARIABEL MODERATING

Bersama ini saya memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi daftar kuesioner yang diberikan. Informasi yang Bapak/Ibu berikan merupakan bantuan yang sangat berarti dalam menyelesaikan penelitian ini. Atas bantuan dan perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Identitas Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Agama :
4. Umur
 - a. 17 – 25 tahun
 - b. 26 – 35 tahun
 - c. 36 – 45 tahun
 - d. 46 – 55 tahun
 - e. 56 – 65 tahun
 - f. Di atas 65 tahun
5. Tingkat Pendidikan :
 - a. SMP/ sederajat
 - b. SMA/ sederajat
 - c. Diploma (D1, D2 dan D3)
 - d. S-1
 - e. S-2
 - f. S-3
6. Pendapatan :

- a. Di bawah Rp 500.000,- (Per Bulan)
- b. Rp 500.000 – Rp 1.499.999,-
- c. Rp 1.500.000 – Rp 2.499.999,-
- d. Rp 2.500.000 – Rp 3.499.999,-
- e. Rp 3.500.000 – Rp 4.499.999,-
- f. Rp 4.500.000 – Rp 5.499.999,-
- g. Di atas Rp 5.500.000,

Petunjuk Pengisian

Pernyataan pada bagian ini menyediakan jawaban dengan kode (SS, S, KS, TS, STS). Setiap responden hanya diberi kesempatan menceklist satu jawaban.

Adapun makna kodenya adalah sebagai berikut:

- SS : Sangat Setuju
- S : Setuju
- KS : Kurang Setuju
- TS : Tidak Setuju
- STS : Sangat Tidak Setuju

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
PENERAPAN PROGRAM KUR						
1.	Saya melakukan pinjaman KUR di BRI karena dekat dengan rumah / lokasi kerja					
2.	Lokasi Bank pelayanan KUR BRI mudah dijangkau dengan kendaraan umum atau pribadi					
3.	Syarat pengajuan pinjaman KUR di BRI mudah					

4.	Program pinjaman KUR di BRI lebih menguntungkan bagi saya					
5.	Pinjaman KUR di BRI dapat meng- <i>cover</i> sebagian besar kekurangan/kebutuhan modal saya					
6.	Cara pembayaran angsuran pinjaman KUR di BRI mudah					
7.	Pelayanan oleh petugas yang diberikan Bank BRI sangat baik					
8.	Pencairan dana pinjaman pada KUR di BRI sangat cepat dan memuaskan					
9.	Suasana pelayanan di Bank sangat nyaman dan pelayanannya sangat cepat					
10.	Penyampaian kontrak pada setiap pinjaman yang dilakukan di Bank sangat jelas					
11.	Bunga yang diterapkan pada KUR di BRI sesuai dengan kemampuan saya					
12.	Biaya Administrasi yang dikenakan pada KUR di BRI murah					
13.	Biaya pengikatan (notaris) atas jaminan yang dikenakan pada pinjaman di Bank tidak memberatkan saya					
14.	Saya tidak keberatan dengan biaya asuransi yang diterapkan di Bank BRI pada setiap melakukan pinjaman					
15.	Biaya denda (apabila telat membayar angsuran) yang dikenakan pada pinjaman KUR di BRI murah atau ringan					
FAKTOR MEDIATOR (SIKAP)						
16.	Saya mengetahui bahwa bank konvensional memakai sistem bunga dan dalam Agama Islam bunga itu haram					

17.	Meskipun memakai sistem bunga, saya yakin bank konvensional lebih terpercaya daripada bank syariah					
18.	Meskipun memakai sistem bunga, saya lebih menyukai produk yang ditawarkan bank konvensional daripada bank syariah					
19.	Saya sangat senang di bank konvensional karena keuntungan yang diberikan lebih menarik daripada di bank syariah					
20.	Produk pinjaman di bank konvensional dengan bank syariah sama					
21.	Saya belum terbiasa dengan keberadaan bank syariah					
FAKTOR KEPUTUSAN (Y)						
22.	Saya akan menjadi nasabah bank syariah jika margin (jasa) dalam pembiayaan yang ditawarkan bank syariah sesuai dengan kemampuan membayar saya					
23.	Saya akan menjadi nasabah bank syariah jika produk yang ditawarkan beraneka ragam dan sesuai dengan keinginan saya					
24.	Saya akan melakukan pembiayaan di Bank Syariah jika bank syariah dapat memberikan citra yang berbeda dengan bank konvensional					
25.	Saya akan memilih pembiayaan di Bank Syariah jika promosi yang dilakukan Bank Syariah dapat menarik simpati saya					
26.	Saya akan memilih pembiayaan di Bank Syariah jika kantor layanan Bank Syariah banyak dan memuaskan					

	KREDIT USAHA RAKYAT												SIKAP					KEPUTUSAN MASYARAKAT						
	Q1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21			
R 1	4	4	4	4	3	2	3	2	4	1	3	3	37	3	5	4	4	1	17	4	4	2	2	12
2	3	2	2	3	3	4	2	3	1	3	3	3	32	5	4	4	4	2	19	3	1	4	3	11
3	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	50	2	2	2	2	3	11	5	5	3	3	16
4	4	3	3	4	3	4	4	3	5	4	3	4	44	1	3	2	2	4	12	4	4	4	4	16
5	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	4	2	38	4	5	5	5	5	24	2	2	4	3	11
6	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	54	5	4	4	4	4	21	4	3	4	4	15
7	4	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	34	3	3	3	1	2	12	3	3	3	3	12
8	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	40	5	2	5	5	3	20	4	4	5	5	18
9	4	3	4	4	4	2	2	3	3	3	2	4	38	3	4	4	4	2	17	4	3	2	4	13
10	5	3	3	3	4	4	2	3	4	3	2	4	40	3	2	2	2	3	12	4	4	2	2	12
11	4	4	3	4	5	4	4	5	3	3	3	2	44	4	5	4	3	4	20	3	3	2	2	10
12	2	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	2	39	5	3	3	3	3	17	5	5	5	5	20
13	5	4	4	5	4	4	3	4	4	3	5	4	49	4	4	4	4	4	20	2	4	5	5	16
14	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	4	3	47	3	3	4	3	3	16	2	2	4	4	12
15	3	4	2	4	4	3	4	3	4	4	5	4	44	5	4	4	4	4	21	2	2	2	2	8
16	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	50	5	3	3	3	3	17	5	5	4	3	17
17	4	4	4	4	3	4	5	4	3	3	2	4	44	5	5	5	5	3	23	4	4	3	3	14

18	3	3	3	4	3	4	4	3	4	2	2	3	38	2	1	2	4	3	12	3	1	4	4	12
19	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	2	3	40	2	2	2	2	3	11	5	5	4	3	17
20	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	5	50	1	3	2	2	4	12	4	4	4	4	16
21	3	2	3	3	4	3	4	5	4	3	3	3	40	4	5	5	5	5	24	2	2	3	3	10
22	3	3	4	3	5	4	4	3	3	1	3	4	40	5	4	4	4	4	21	4	3	5	5	17
23	3	4	3	3	3	3	4	2	4	3	4	5	41	3	3	3	1	2	12	3	3	2	4	12
24	5	4	4	3	4	3	5	4	4	4	5	4	49	5	2	5	5	3	20	4	4	2	2	12
25	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2	3	42	3	4	4	4	2	17	3	3	2	2	10
26	2	4	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	37	3	2	2	2	3	12	4	5	5	5	19
27	5	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	5	47	4	5	4	3	4	20	3	4	4	4	15
28	3	3	4	3	4	3	4	4	5	3	3	4	43	5	3	3	3	3	17	4	2	3	1	10
29	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	3	50	4	4	4	4	4	20	5	4	5	5	19
30	3	2	4	5	3	2	3	3	3	3	3	4	38	3	3	4	3	3	16	4	3	4	4	15

KREDIT USAHA RAKYAT (KUR)

VALIDITAS KUR (X1)

Correlations

	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	TTS
Q1 Pearson Correlation	1	,058	,082	-,175	,289	,129	-,268	-,094	-,242	,107	,330	,130	,220	,129	-,032	,217
Sig. (2-tailed)		,761	,665	,355	,121	,498	,152	,620	,199	,573	,075	,493	,242	,497	,868	,250
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q2 Pearson Correlation	,058	1	,490(**)	,374(*)	,357	,131	,349	,241	,376(*)	,024	,223	,224	,279	,224	,465(**)	,662(**)
Sig. (2-tailed)	,761		,006	,042	,053	,491	,059	,200	,040	,898	,237	,233	,135	,235	,010	,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q3 Pearson Correlation	,082	,490(**)	1	,177	,537(**)	,172	-,004	,266	,167	-,077	-,021	,101	-,149	-,137	,122	,351
Sig. (2-tailed)	,665	,006		,349	,002	,364	,985	,156	,379	,685	,911	,595	,431	,472	,521	,057
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q4 Pearson Correlation	-,175	,374(*)	,177	1	,383(*)	,441(*)	,354	,384(*)	,310	,404(*)	,054	,495(**)	,344	,410(*)	,372(*)	,743(**)
Sig. (2-tailed)	,355	,042	,349		,037	,015	,055	,036	,096	,027	,777	,005	,063	,024	,043	,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q5 Pearson Correlation	,289	,357	,537(**)	,383(*)	1	,421(*)	-,127	,304	-,004	,217	,026	,342	,006	,215	,294	,565(**)
Sig. (2-tailed)	,121	,053	,002	,037		,021	,505	,102	,982	,250	,893	,065	,976	,254	,115	,001
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q6 Pearson Correlation	,129	,131	,172	,441(*)	,421(*)	1	,167	,065	,016	,087	,067	,265	,276	,216	,137	,482(**)
Sig. (2-tailed)	,498	,491	,364	,015	,021		,378	,731	,932	,649	,724	,157	,141	,251	,470	,007

	Sig. (2-tailed)	,497	,235	,472	,024	,254	,251	,791	,133	,502	,144	,954	,371	,010		,184	,002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Q15	Pearson Correlation	-,032	,465(**)	,122	,372(*)	,294	,137	-,080	,057	,080	,182	-,086	,426(*)	,213	,249	1	,495(**)
	Sig. (2-tailed)	,868	,010	,521	,043	,115	,470	,673	,763	,673	,335	,653	,019	,258	,184		,005
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TTS	Pearson Correlation	,217	,662(**)	,351	,743(**)	,565(**)	,482(**)	,292	,468(**)	,387(*)	,510(**)	,401(*)	,609(**)	,573(**)	,532(**)	,495(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,250	,000	,057	,000	,001	,007	,118	,009	,035	,004	,028	,000	,001	,002	,005	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

RELIABILITAS X1

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,789	12

SIKAP

VALIDITAS SIKAP (X2)

Correlations

		Q16	Q17	Q18	Q19	Q20	Q21	TTS
Q16	Pearson Correlation	1	,352	,661(**)	,577(**)	-,216	,126	,715(**)
	Sig. (2-tailed)		,056	,000	,001	,251	,508	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Q17	Pearson Correlation	,352	1	,631(**)	,411(*)	,174	,250	,753(**)
	Sig. (2-tailed)	,056		,000	,024	,357	,182	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Q18	Pearson Correlation	,661(**)	,631(**)	1	,801(**)	-,088	,172	,877(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,642	,364	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Q19	Pearson Correlation	,577(**)	,411(*)	,801(**)	1	-,111	,252	,811(**)
	Sig. (2-tailed)	,001	,024	,000		,559	,179	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Q20	Pearson Correlation	-,216	,174	-,088	-,111	1	-,085	,121
	Sig. (2-tailed)	,251	,357	,642	,559		,654	,523
	N	30	30	30	30	30	30	30
Q21	Pearson Correlation	,126	,250	,172	,252	-,085	1	,429(*)
	Sig. (2-tailed)	,508	,182	,364	,179	,654		,018
	N	30	30	30	30	30	30	30
TTS	Pearson Correlation	,715(**)	,753(**)	,877(**)	,811(**)	,121	,429(*)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,523	,018	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

RELIABILITAS SIKAP (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,792	5

KEPUTUSAN MASYARAKAT (Y)

VALIDITAS Y

Correlations

		Q22	Q23	Q24	Q25	Q26	TTS
Q22	Pearson Correlation	1	,688(**)	-,199	,193	,132	,570(**)
	Sig. (2-tailed)		,000	,292	,307	,488	,001
	N	30	30	30	30	30	30
Q23	Pearson Correlation	,688(**)	1	-,017	,202	,242	,684(**)
	Sig. (2-tailed)	,000		,928	,285	,198	,000
	N	30	30	30	30	30	30
Q24	Pearson Correlation	-,199	-,017	1	,030	,211	,325
	Sig. (2-tailed)	,292	,928		,875	,263	,079
	N	30	30	30	30	30	30
Q25	Pearson Correlation	,193	,202	,030	1	,783(**)	,726(**)
	Sig. (2-tailed)	,307	,285	,875		,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30
Q26	Pearson Correlation	,132	,242	,211	,783(**)	1	,780(**)
	Sig. (2-tailed)	,488	,198	,263	,000		,000
	N	30	30	30	30	30	30
TTS	Pearson Correlation	,570(**)	,684(**)	,325	,726(**)	,780(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,079	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

RELIABILITAS Y

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,704	4

UJI ASUMSI KLASIK

1. UJI NORMALITAS = NORMAL

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		30
Normal Parameters(a,b)	Mean	,0000000
	Std. Deviation	3,01205175
Most Extreme Differences	Absolute	,098
	Positive	,098
	Negative	-,087
Kolmogorov-Smirnov Z		,534
Asymp. Sig. (2-tailed)		,938

a Test distribution is Normal.

b Calculated from data.

2. UJI MULTIKOLINIERITAS = TIDAK TERJADI MULTIKOLINIERITAS

Coefficients(a)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta	Tolerance	VIF	B	Std. Error
1	(Constant)	10,743	4,914		2,186	,038		
	KUR	,150	,107	,256	1,394	,175	,981	1,020
	SIKAP	,189	,143	,243	1,323	,197	,981	1,020

a Dependent Variable: KEPUTUSAN

3. UJI AUTOKORELASI = TIDAK TERKENA AUTOKORELASI

Model Summary(b)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,327(a)	,107	,041	3,122	2,384

a Predictors: (Constant), SIKAP, KUR

b Dependent Variable: KEPUTUSAN

4. UJI HETEROSKEDASTISITAS = TIDAK TERJADI

HETEROSKEDASTISITAS

Coefficients(a)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta	B	Std. Error
1	(Constant)	3,912	2,796		1,399	,173
	KUR	-,058	,061	-,181	-,951	,350
	SIKAP	,057	,081	,134	,703	,488

a Dependent Variable: RES2

UJI MRA

Model Summary(b)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,332(a)	,110	,070	3,176	2,385

a Predictors: (Constant), MODERAT1, X1, X2

b Dependent Variable: Y

ANOVA(b)

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	32,443	3	10,814	1,072	,378(a)
	Residual	262,257	26	10,087		
	Total	294,700	29			

a Predictors: (Constant), MODERAT1, X1, X2

b Dependent Variable: Y

Coefficients(a)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta	B	Std. Error
1	(Constant)	16,721	21,258		,787	,439
	X1	,008	,503	,013	,015	,988
	X2	-,538	1,218	-,693	-,442	,662
	MODERAT1	,008	,029	,543	,289	,775

a Dependent Variable: Y

2. UJI SOBEL

Run MATRIX procedure:

Preacher And Hayes (2004) SPSS Script For Simple Mediation

Written by Andrew F. Hayes, The Ohio State University

<http://www.comm.ohio-state.edu/ahayes/>

VARIABLES IN SIMPLE MEDIATION MODEL

Y Y
X X1
M X2

DESCRIPTIVES STATISTICS AND PEARSON CORRELATIONS

	Mean	SD	Y	X1	X2
Y	13,9000	3,1878	1,0000	,2222	-,2074
X1	42,6333	5,4487	,2222	1,0000	,1389
X2	17,1000	4,1051	-,2074	,1389	1,0000

SAMPLE SIZE

30

DIRECT And TOTAL EFFECTS

	Coeff	s.e.	t	Sig(two)
b (YX)	,1300	,1078	1,2056	,2380
b (MX)	,1046	,1410	,7422	,4641
b (YM.X)	-,1886	,1426	-1,3230	,1969
b (YX.M)	,1497	,1074	1,3936	,1748

INDIRECT EFFECT And SIGNIFICANCE USING NORMAL DISTRIBUTION

Effect	Value	s.e.	LL 95 CI	UL 95 CI	Z	Sig(two)
	-,0197	,0365	-,0913	,0519	-,5404	,5889

BOOTSTRAP RESULTS For INDIRECT EFFECT

	Data	Mean	s.e.	LL 95 CI	UL 95 CI	LL 99 CI
UL 99 CI						
Effect	-,0197	-,0176	,0331	-,0971	,0392	-,1318
,0723						

NUMBER OF BOOTSTRAP RESAMPLES
1000

FAIRCHILD ET AL. (2009) VARIANCE IN Y ACCOUNTED FOR BY INDIRECT
EFFECT:
-,0149

***** NOTES

----- END MATRIX -----