

**PENGARUH CITRA RUMAH SAKIT, KUALITAS PELAYANAN DAN  
KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
( Studi Kasus pada Rumah Sakit Umum Daerah Pandan Arang Boyolali )**

***THE INFLUENCE IMAGE OF HOSPITAL, THE QUALITY OF SERVICE  
AND CUSTOMER SATISFACTION ON CUSTOMER LOYALTY***

***( Case Study on General Hospital Pandan Arang Boyolali )***



**Disusun Oleh:**

**INDAH RETNO WULANDARI**

**20130420228**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2016**