

SKRIPSI

**PENGARUH CITRA RUMAH SAKIT, KUALITAS PELAYANAN DAN
KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
(Studi Kasus pada Rumah Sakit Umum Daerah Pandan Arang Boyolali)**

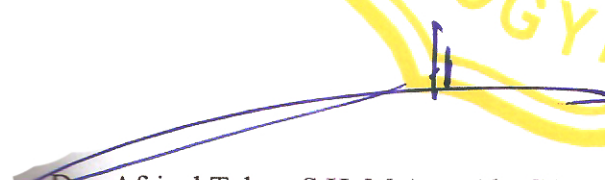
***THE INFLUENCE OF HOSPITAL IMAGE, SERVICE QUALITY AND
CUSTOMER SATISFACTION ON CUSTOMER LOYALTY
(Case Study on General Hospital Pandan Arang Boyolali)***

**Diajukan oleh
INDAH RETNO WULANDARI
20130420228**


Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 17 Desember 2016
Yang terdiri dari



Dr. Rizal Yaya, M.Si., Ak., CA
Ketua Tim Penguji

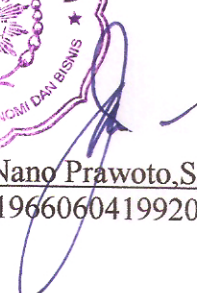



Drs. Afrizal Tahar, S.H., M.Acc., Ak., CA
Anggota Tim Penguji



Sigit Arie Wibowo, S.E., M.sC., Ak., C
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si
NIK. 19660604199202 143 016