

INTISARI

Kepatuhan wajib pajak merupakan kondisi bahwa wajib pajak bersedia untuk memahami aturan perundang undangan perpajakan untuk memenuhi kewajiban pajak terutangnya tanpa adanya pengaruh dari siapapun. Faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak yaitu keakuratan SPPT, kualitas pelayanan, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, dan sosialisasi pemerintah.

Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak PBB P-2 yang berada di Provinsi DIY. Teknik pengambilan sampel yaitu dengan metode *random sampling*, dan diperoleh sampel sebanyak 132 responden, tetapi 4 diantaranya merupakan outlier. Sehingga jumlah sampel yang dapat diolah sebanyak 128 responden. Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah kuesioner. Sedangkan, untuk metode analisis data menggunakan analisis deskriptif, analisis regresi berganda, dan uji asumsi klasik dengan bantuan SPSS versi 22.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keakuratan SPPT dan kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam melakukan pembayaran PBB P-2, sedangkan kesadaran wajib pajak, sanksi pajak dan sosialisasi pemerintah tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam melakukan pembayaran PBB P-2.

Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Keakuratan SPPT, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Soialisasi Pemerintah.

ABSTRACT

Tax compliance is a condition that the taxpayer is willing to understand the laws and rules of taxation to understand tax obligations payable without influence from anyone. This study aims to examine and analyze the influence SPPT accuracy, service quality, taxpayers awareness, tax laws, and government sosialization.

The population in this study are all land and building taxpayers of rural and urban areas in DIY. The sampling technique using random sampling method with 132 samples of taxpayers, but 4 of them are outliers. So, this study just used 128 samples to analyze. This research use primary data directly through a questionnaire. Analysys method of this research are using descriptive analysis, regression analysis, and classical assumption with SPSS version 22.

The results showed that the accuracy SPPT and service quality have positive influence on tax compliance in tax payment on land and buiding tax of rural and urban areas, while taxpayers awareness, tax laws and government sosialization have no influence on tax compliance in tax payment on land and buildings tax of rural and urban areas.

Keyword : SPPT Accuracy, Service Quality, Taxpayers Awareness, Tax Laws, and Government Sosialization.