

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK DALAM MELAKUKAN PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN  
BANGUNAN PEDESAAN DAN PERKOTAAN**

**(Studi Empiris pada Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan  
Perkotaan di Daerah Istimewa Yogyakarta)**

***FACTORS THAT INFLUENCE TAXPAYER COMPLIANCE IN TAX  
PAYMENT OF LAND AND BUILDING TAX IN RURAL AND URBAN  
AREAS***

***(Empirical Study on Land and Building Tax Payer of Rural and Urban Areas  
in Daerah Istimewa Yogyakarta)***

**SKRIPSI**

Diajukan guna memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh  
**INTAN WINDY HARLINA**  
**20130420221**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**2016**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : Intan Windy Harlina

Nomor Mahasiswa : 20130420221

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **FAKTOR – FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MELAKUKAN PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PEDESAAN DAN PERKOTAAN (Studi Empiris pada Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan di Daerah Istimewa Yogyakarta)** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 16 Desember 2016

Intan Windy Harli

## **Motto**

“Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada keringanan. Karena itu bila kamu telah selesai (mengerjakan yang lain). Maka, berharaplah kepada Tuhanmu.” (Q.S Al Insyirah : 6-8)

“Jangan pernah menginginkan kebahagiaan tanpa adanya sebuah perjuangan. Dan keberhasilan adalah kenikmatan dari sebuah perjuangan.

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur kepada Allah SWT yang telah memudahkan, melancarkan dan memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat memperoleh gelar Sarjana. Tak lupa juga saya mengucapkan terimakasih kepada :

Ibu Peni Nugraheni, SE., M.Sc., Akt yang telah sabar membimbing dan mengarahkan dalam penyelesaian skripsi ini.

Untuk pemerintah DIY dan masyarakat DIY dari masing-masing kabupaten, terimakasih sudah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di masing-masing kabupaten.

Untuk Bapak Dwi Triyana dan Ibu Suhartini terimakasih atas doa, dukungan dan segala pengorbanan. Berkat doa dan dukungan dari Bapak Ibuk saya mampu menyelesaikan skripsi ini.

Persembahan ini juga untuk Kakakku tercinta Lidya Kurniasari, terimakasih atas doa dan dukungannya mbak.

Buat sahabat-sahabatku SULBI dari awal kuliah kita berjuang bareng-bareng : Isti Fatimah, Reni Kesuma, Izzatin Nisa, Pungki Monica L, Kartika Pribadi, terimakasih supportnya dan terimakasih telah berjuang bersama selama 3 tahun 3 bulan ini. Loveyou.

Buat temen-temen yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini, udah mau di repotin dan membantu menyebarkan kuesioner: Alfat Aji Artika, Ridwan Mahgribbi P, Mahardhika Kurniawati, Ratnasari Mulyaningsih, Nahiyatzahra,

Metik Diah Trisnawati, Ema Novita Sari, dan Taufik Ikbhal, terimakasih banyak guys. Berkat kalian semua, skripsi ini bisa cepat selesai.

Buat sahabat-sahabatku di IKATAN MAHASISWA KULON PROGO dan di HIMA FE UMY, terimakasih doa dan supportnya.

Skripsi ini juga ku persembahkan untuk almamaterku tercinta, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

*Alhamdulillahirabbil'alamin.* Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul, **“FAKTOR – FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MELAKUKAN PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PEDESAAN DAN PERKOTAAN (Studi Empiris pada Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan di Daerah Istimewa Yogyakarta)”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam penyusunan skripsi ini penulis tidak lepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat, karunia-Nya dan kemudahan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
2. Ibu dan Bapak yang telah memberikan do'a, dukungan dan motivasi yang tulus ikhlas.
3. Dr. Nano Prawoto, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

4. Dr. Ietje Nazaruddin, SE., M.Si., Akt., selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Caesar Marga Putri SE., M.sc., selaku Dosen Pembimbing Akademik Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Peni Nugraheni SE., MSc., Ak selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran dan solusi dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat untuk penulis.
8. Kakak terbaik, Lidya Kurnia Sari atas doa, dukungan dan motivasi yang diberikan kepada penulis.
9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, dan telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih banyak kekurangan sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk hasil yang lebih baik ke depannya. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Yogyakarta, Desember 2016

Penulis

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRACT .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Batasan Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12

1. Teori Atribusi .....	13
2. Teori – teori yang Mendukung Pemungutan Pajak.....	13
3. Pajak.....	14
4. Pajak Daerah .....	17
5. Pajak Bumi dan Bangunan .....	18
6. Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
7. Surat Pemberitahuan Pajak Terutang.....	21
8. Kualitas Pelayanan .....	22
9. Kesadaran Wajib Pajak .....	24
10. Sanksi Perpajakan .....	25
11. Sosialisasi Pemerintah.....	26
B. Hasil Penelitian Terdahulu Dan Penurunan Hipotesis.....	27
C. Model Penelitian .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
A. Obyek/Subyek Penelitian .....	34
B. Jenis Data .....	34
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	35
D. Teknik Pengumpulan Data.....	36
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	36
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	42
G. Uji Asumsi Klasik .....	43
H. Uji Hipotesis dan Analisa Data .....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	48
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	53
C. Uji Asumsi Klasik .....	56
D. Hasil Penelitian dan Uji Hipotesis .....	59
E. Pembahasan.....	67
<b>BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN .....</b>	<b>76</b>
A. Kesimpulan .....	76
B. Saran.....	77
C. Keterbatasan penelitian .....	77

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1. Jumlah kuesioner yang disebar dan kueisoner yang kembali ....	49
Tabel 4.2. Jumlah Kuesioner Masing-masing Kabupaten .....	50
Tabel 4.3. Komposisi Responden Berdasarkan Usia .....	51
Tabel 4.4. Komposisi Jenis Pekerjaan Responden.....	51
Tabel 4.5. Komposisi Jenis Kelamin Reponden .....	52
Tabel 4.6. Komposisi Jenis Pendidikan Responden.....	53
Tabel 4.7. Uji Validitas .....	54
Tabel 4.8. Uji Reliabilitas .....	55
Tabel 4.9. Hasil Uji Normalitas .....	56
Tabel 4.10. Hasil Uji Multikolinieritas .....	57
Tabel 4.11. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	58
Tabel 4.12. Statistik Deskriptif .....	59
Tabel 4.13. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	61
Tabel 4.14. Hasil Uji F.....	62
Tabel 4.15. Hasil Uji t .....	63
Tabel 4.16. Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	67

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	33
-----------------------------------	----