

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Ghoni, Huden. 2013. Pengaruh Motivasi dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Daerah. Universitas Negeri Surabaya
- Ajzen. 1991. *The Theory of Planned Behaviour. In: Organizational Behaviour and Human Decision Process*. Amherst, MA: Elsevier, 50:179-211
- Dijen. 2014. Informasi *E-Filling* Melalui Penyedia Jasa Aplikasi Atau Application Service Provider (ASP). Diakses pada 21 Jul 2016 dari <http://www.pajak.go.id>
- Handayani, S.W., Faturokhman, Agus., Pratiwi, Umi.2012. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas.*Universitas Jendral Soedirman. Purwokerto*
- Hardiningsih, Pancawati dan Nila Yulianawati.Faktor-faktor yang MempengaruhiKemauan Membayar Pajak.*Dinamika Keuangan dan Perbankan, Vol. 3 No. 1, 2011.*
- Herryanto, Marisa dan Agus Arianto Toly.2013.Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kegiatan Sosialisasi, dan Pemeriksaan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan di KPP Pratama Surabaya Sawahan. *Tax Accounting Review, Vol.1 No. 1.Universitas Kristen Petra. Surabaya*
- Jatmiko, Agus Nugroho. 2006. Pengaruh Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus Dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Semarang). Program Studi Magister Akuntansi Program Pascasarjana.*Universitas Diponegoro.*
- Pendapatan Negara APBN-P 2016. Kemenkeu.go.id. Diakses pada 21 Juli 2016.
- Keputusan Direktorat Jenderal Pajak Nomor KEP-88/PJ./2004 *Tentang Penyampaian Surat Pemberitahuan Elektronik.*
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi*.Yogyakarta.Penerbit Andi Offset

- Nazaruddin, I., dan Basuki .T.A. 2016.*Analisis Statistik dengan SPSS. Edisi Pertama.* Yogyakarta: 2005
- Nugroho, Agus. 2006. Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang). *Tesis. Magister Akuntansi Program Pascasarjana Universitas Diponegoro.* Semarang
- Nuzula, Firdausi., dkk. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Account Representative Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada KPP Pratama Kab. Kediri). *Jurnal Administrasi Bisnis – Perpajakan Vol. 6 No. 2. Universitas Brawijaya. Malang*
- Rahman, I. S. 2013. Pengaruh Faktor-Faktor Eksternal terhadap tingkat Kepatuhan Membayar Pajak: Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Indramayu, *Skripsi, UMY, Yogyakarta.*
- Republik Indonesia, Peraturan Menteri Keuangan Nomor 74/PMK.03/2012 tentang Tata Cara Penetapan dan Pencabutan Penetapan Wajib Pajak dengan Kriteria Tertentu dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak
- Parasuraman, Zeithaml, Berry. 1985. A Conceptual Model of Service Quality Its Implication Future Research. *Journal of Marketing*, 49: h: 41-50.
- Permatasari, Anisha Charisma., dkk. 2015. Pengaruh Kualitas Layanan Sistem Elektronik Perpajakan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak. *Jurnal Administrasi Bisnis – Perpajakan Vol. 5 No.2. Universitas Brawijaya. Malang*
- Pramushinta dan Baldric Siregar. 2011. Pengaruh Layanan Fiskus dan Pelaksanaan Sunset Policy terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Upaya Peningkatan Pajak. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis. Vol. 5, No. 2 : 173-189. ISSN : 1978-3116*
- Risky, Dianita., dkk. 2015. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Intensitas Perilaku Dalam Penggunaan Sistem E-Filling. *Jurnal Administrasi Bisnis – Perpajakan Vol. 6 No.1. Universitas Brawijaya. Malang*

- Sari, D. P. 2011. Persepsi Wajib Pajak terhadap Dunia Perpajakan Indonesia setelah Fenomena Kasus “Gayus Tambunan” dengan Pende-katan Triangulasi,.*Paper Dipresen-tasikan di Simposium Nasional Akuntansi XIV, Aceh.*
- Setyonugroho, H. 2012. Faktor-Faktor yang Memengaruhi untuk Membayar Pajak pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Surabaya Tegalsari, *Artikel Ilmiah, STIE PERBANAS, Surabaya.*
- Supadmi, Ni Luh. 2009. Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan.*Audi Jurnal Akuntansi dan Bisnis*, 4 (2): h:214-219,: Fakultas Ekonomi.*Universitas Udayana. Denpasar*
- Susanto, Herry, 2012. “Membangun Kesadaran dan Kepedulian Sukarela Wajib Pajak”.www.pajak.go.id.Diakses pada 26 Juli 2016
- Suyatmin.2004.Pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan : Studi Empiris di Wilayah KP PBB Surakarta.Tesis Program Pasca Sarjana Magister Sains Akuntansi *Universitas Diponegoro. Semarang*
- Undang-Undang Pemerintah RI Nomor 16 tahun 2009 *tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*
- Utami, Rizky Putri. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus dan Pengetahuan Tentang Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.*Naskah Publikasi. Universitas Muhammadiyah Surakarta Fakultas Ekonomi Bisnis. Surakarta*
- Utami, Sri Rizky., dkk. 2014. Pengaruh Faktor-Faktor Eksternal Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Di Lingkungan KKP Serang.*Universitas Sultan Ageng Tirtayasa. Serang*
- Tahar dan Rachman.2014. Pengaruh Faktor Internal dan Eksternal Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.*Jurnal Akuntansi & Investasi No. 1 Vol. 5. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Yogyakarta*
- Widayati dan Nurlis. 2010. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus Pada Kpp Pratama Gambir Tiga,*Makalah S imposium Nasional Akuntansi XIII. Purwokerto.*

Winerungan, Oktaviane Lidya. 2013. Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP di KPP Manado dan KPP Bitung. *Jurnal EMBA, Vol.1 Hal 960-970. Universitas Sam Ratulangi. Manado*