

LAMPIRAN I

KUISIONER

Salatiga, November 2016

Hal : Permohonan Pengisian Kuesioner

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/i

Di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyusunan skripsi sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi, maka dengan ini saya :

Nama : Izzatin Nisa

NIM : 20130420214

Jurusan : Ekonomi Akuntansi

Universitas : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

bermaksud melakukan penelitian ilmiah untuk penyusunan skripsi dengan judul

“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PERPAJAKAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN MEMBAYAR PAJAK DAN PERSEPSI WAJIB PAJAK ATAS PENERAPAN SISTEM *E-TAX SERVICES* TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK”

Untuk itu, saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjadi responden dengan mengisi lembar kuesioner ini secara lengkap dan sebelumnya saya mohon maaf telah mengganggu waktunya. Data yang diperoleh hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian dan tidak digunakan sebagai pendataan di tempat Bapak/Ibu/Saudara/i tinggal, sehingga kerahasiaannya akan saya jaga sesuai dengan etika penelitian.

Demikian permohonan ini saya sampaikan. Atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i meluangkan waktu untuk mengisi dan menjawab semua pertanyaan dan pernyataan dalam penelitian ini, saya sampaikan terima kasih.

Hormat Saya,

(Izzatin Nisa)

A. KARATERISTIK RESPONDEN

*)Nama :

Jenis Kelamin :

Usia :

Tingkat Pendidikan :

- a. SLTA
- b. D1-D3
- c. SI
- d. Pasca Sarjana

Pekerjaan :

Pendapatan/bulan :

- a. < Rp. 2000.000
- b. Rp 2.000.000 – Rp 5.000.000
- c. Rp 5.000.000 – Rp 10.000.000
- d. > Rp 10.000.000

Penggunaan *e-Tax Services* :

- a. Sudah
- b. Belum

B. PETUNJUK PENGISIAN KUISIONER

Pilihlah salah satu alternatif jawaban untuk setiap pernyataan berdasarkan pendapat anda dengan membubuhkan tanda (\surd) atau (X).

Setiap pertanyaan terdiri dari 5 pilihan jawaban:

SS = Sangat setuju

S = Setuju

N = Netral

TS = Tidak setuju

STS = Sangat tidak setuju

*) Boleh tidak diisi

1. KUALITAS PELAYANAN PERPAJAKAN

No.	PERYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1.	Petugas pajak memberikan pelayanan yang tepat, cepat, dan tidak berbelit-belit kepada wajib pajak					
2.	Petugas pajak mampu memberikan penjelasan dan memberikan pelayanan secara menyeluruh kepada wajib pajak					
3.	Pengisian dan penggunaan formulir mudah dipahami, sarana dan fasilitas pelayanan di KPP memadai serta ruang pelayanan pajak nyaman					
4.	Kemampuan dalam memberikan perhatian pelayanan sangat memuaskan					
5.	Kenyamanan pelayanan sangat memuaskan					

2. PENGETAHUAN PERPAJAKAN

No.	PERYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1.	Jika tidak melaksanakan kewajiban perpajakan, maka akan dikenakan sanksi pajak					
2.	Pajak yang dibayar dihitung berdasarkan Penghasilan Neto dikurangi PTKP kemudian dikalikan dengan tariff yang berlaku					
3.	Pengetahuan dan pemahaman peraturan pajak diperoleh dari sosialisasi yang diadakan oleh KPP					
4.	Pengetahuan dan pemahaman peraturan pajak diperoleh dari training					

3. KESADARAN MEMBAYAR PAJAK

No.	PERYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1.	Pajak merupakan sumber pendapatan Negara yang terbesar					
2.	Penunggakan pembayaran pajak dapat merugikan Negara					
3.	Membayar pajak tidak sesuai dengan jumlah yang dikenakan pajak dapat merugikan negara					
4.	Pajak yang saya bayarkan akan digunakan sebagai penunjang pembangunan negara					

4. PRESEPSI WAJIB PAJAK ATAS E-TAX SERVICES

No.	PERYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1.	Pendaftaran NPWP menggunakan <i>e-registration</i> lebih cepat dan mudah					
2.	Pembayaran menggunakan <i>e-banking</i> lebih mudah, aman dan terpercaya					
3.	Pelaporan SPT dengan menggunakan <i>e-filling</i> dan <i>e-SPT</i> lebih praktis					
4.	Penyampaian SPT melalui media on-line atau drobox dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja					
5.	Peraturan pajak terbaru dapat di- <i>update</i> melalui internet dengan mudah dan cepat					

5. KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK

No.	PERYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya selalu membayarkan pajak secara tepat waktu					
2.	Saya mengisi formulir SPT dengan benar, lengkap dan jelas					
3.	Saya melakukan perhitungan pajak dengan benar dan sesuai dengan kenyataan					
4.	Saya selalu melakukan pelaporan dengan tepat waktu					
5.	Saya tidak pernah menerima surat teguran karena menunggak pajak					

LAMPIRAN

III

SURAT IJIN

PENELITIAN



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
KANTOR WILAYAH DJP JAWA TENGAH I
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SALATIGA

Jl. Diponegoro No. 163 Salatiga 50714
TELEPON (0298) 312802; FAKSIMILE (0298) 312802; SITUS : www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN KELUHAN KRING PAJAK (021) 500200;
EMAIL pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

NOTA DINAS

Nomor : ND- 484 /WPJ.10/KP.07/2016

Yth : Kepala Seksi Pelayanan
Dari : Kepala Kantor
Sifat : Segera
Lampiran : 1 set (surat permohonan dari perguruan tinggi, proposal, dan surat ijin dari instansi)
Hal : Pelaksanaan Bimbingan Penelitian/Riset
Tanggal : 31 Oktober 2016

Sehubungan dengan surat Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muhamadiyah Yogyakarta,
Nomor : 1356/A.4-III/AKT/VIII/2016 tanggal 26 Agustus 2016 perihal Permohonan Ijin Riset atas nama :

Nama/No. Mahasiswa : Izzatin Nisa
Prodi : 20130420214
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Membayar Pajak dan Persepsi Wajib Pajak Atas Penerapan E-Tax Services Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak

Dengan ini menugaskan kepada Saudara untuk membantu memberikan bahan-bahan keterangan/data yang digunakan untuk keperluan akademis yang tidak untuk dipublikasikan dan tidak menyangkut rahasia jabatan/negara sebagaimana diatur dalam ketentuan Pasal 34 UU KUP.

Setelah selesai melaksanakan riset/penelitiannya, mahasiswa yang bersangkutan agar dapat memberikan satu soft copy hasil riset/penelitian tersebut untuk menjadi masukan bagi kami. Soft copy dimaksud dapat dikirim melalui email ke alamat sebagai berikut : perpustakaan@pajak.go.id.

Demikian Nota Dinas ini dibuat untuk dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.



Toto Hendiarto
NIP 19700913 199509 1 001



**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
KANTOR WILAYAH DJP JAWA TENGAH I
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SALATIGA**

JALAN DIPONEGORO NOMOR 163 SALATIGA 50714
TELEPON (0298) 312802; FAKSIMILE (0298) 312802; SITUS : www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;
EMAIL pengaduan.pajak@gmail.com, informasi@pajak.go.id

Nomor : S-²⁷¹⁸ /WPJ.10/KP.07/2016 31 Oktober 2016
Sifat : Biasa
Hal : Persetujuan Ijin Riset

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhamadiyah Yogyakarta
Yogyakarta

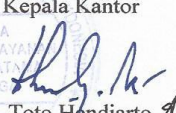
Sehubungan dengan surat Saudara Nomor : 1356/A.4-II/AKT/VIII/2016 tanggal 26 Agustus 2016 perihal Permohonan Ijin Riset dalam rangka pengumpulan data penyusunan proposal skripsi atas nama :

Nama/No. Mahasiswa : Izzatin Nisa
Prodi : 20130420214
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Membayar Pajak dan Persepsi Wajib Pajak Atas Penerapan E-Tax Services Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak

dengan ini kami memberikan ijin kepada mahasiswa Saudara, sepanjang data yang diperlukan tidak menyangkut rahasia jabatan/negara sebagaimana diatur dalam ketentuan Pasal 34 Undang-Undang Ketentuan Umum Perpajakan dan data yang kami berikan hanya untuk keperluan akademis, tidak untuk dipublikasikan.

Setelah selesai melaksanakan riset/penelitian, Saudara agar memberikan soft copy dan satu hard copy hasil riset/penelitian tersebut sebagai bahan masukan bagi kami. Soft copy dapat dikirimkan melalui email ke alamat : perpustakaan@pajak.go.id, sedangkan hard copy sebanyak 1 (satu) eksemplar dikirimkan ke Kantor Pelayanan Pajak Pratama Salatiga.

Demikian disampaikan, dan harap maklum.

A.n. Kepala Kantor Wilayah,
Kepala Kantor
KEPALA
KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA
SALATIGA

Toto Hendiarto
NIP 19700913 199509 1 001

Tembusan : Kepala Kantor Wilayah DJP Jawa Tengah I

LAMPIRAN

IV

HASIL

OUTPUT

SPSS

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

Correlations

Correlations

		KPP1	KPP2	KPP3	KPP4	KPP5	KUALITAS_PELAYANA_N_PAJAK
KPP1	Pearson Correlation	1	.450(**)	.490(**)	.540(**)	.552(**)	.776(**)
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	99	99	99	99	99	99
KPP2	Pearson Correlation	.450(**)	1	.413(**)	.565(**)	.559(**)	.768(**)
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	99	99	99	99	99	99
KPP3	Pearson Correlation	.490(**)	.413(**)	1	.382(**)	.572(**)	.719(**)
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	99	99	99	99	99	99
KPP4	Pearson Correlation	.540(**)	.565(**)	.382(**)	1	.616(**)	.808(**)
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	99	99	99	99	99	99
KPP5	Pearson Correlation	.552(**)	.559(**)	.572(**)	.616(**)	1	.836(**)
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	99	99	99	99	99	99
KUALITAS_PELAYANA_N_PAJAK	Pearson Correlation	.776(**)	.768(**)	.719(**)	.808(**)	.836(**)	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	99	99	99	99	99	99

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	99	100.0
	Excluded(a)	0	.0
	Total	99	100.0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.839	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
KPP1	4.25	.578	99
KPP2	4.32	.586	99
KPP3	4.31	.547	99
KPP4	4.25	.644	99
KPP5	4.22	.526	99

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KPP1	17.11	3.385	.636	.808
KPP2	17.04	3.386	.622	.812
KPP3	17.05	3.599	.565	.826
KPP4	17.11	3.141	.663	.802
KPP5	17.14	3.368	.739	.783

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
21.36	5.071	2.252	5

Correlations

Correlations

		PP1	PP2	PP3	PP4	PENGETAHUAN_PERPAJAKAN
PP1	Pearson Correlation	1	.337(**)	.260(**)	.181	.565(**)
	Sig. (2-tailed)		.001	.009	.072	.000
	N	99	99	99	99	99
PP2	Pearson Correlation	.337(**)	1	.301(**)	.280(**)	.632(**)
	Sig. (2-tailed)	.001		.002	.005	.000
	N	99	99	99	99	99
PP3	Pearson Correlation	.260(**)	.301(**)	1	.483(**)	.778(**)
	Sig. (2-tailed)	.009	.002		.000	.000
	N	99	99	99	99	99
PP4	Pearson Correlation	.181	.280(**)	.483(**)	1	.772(**)
	Sig. (2-tailed)	.072	.005	.000		.000
	N	99	99	99	99	99
PENGETAHUAN_PERPAJAKAN	Pearson Correlation	.565(**)	.632(**)	.778(**)	.772(**)	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	99	99	99	99	99

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	99	100.0
	Excluded(a)	0	.0
	Total	99	100.0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.634	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
PP1	4.09	.536	99
PP2	3.91	.555	99
PP3	3.84	.765	99
PP4	3.55	.848	99

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PP1	11.29	2.760	.325	.623
PP2	11.47	2.599	.402	.580
PP3	11.55	1.944	.514	.485
PP4	11.84	1.851	.457	.543

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
15.38	3.627	1.904	4

Correlations

Correlations

		KE1	KE2	KE3	KE4	KESADARAN_PAJAK
KE1	Pearson Correlation	1	.313(**)	.477(**)	.552(**)	.757(**)
	Sig. (2-tailed)		.002	.000	.000	.000
	N	99	99	99	99	99
KE2	Pearson Correlation	.313(**)	1	.494(**)	.363(**)	.731(**)
	Sig. (2-tailed)	.002		.000	.000	.000
	N	99	99	99	99	99
KE3	Pearson Correlation	.477(**)	.494(**)	1	.557(**)	.806(**)
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	99	99	99	99	99
KE4	Pearson Correlation	.552(**)	.363(**)	.557(**)	1	.786(**)
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	99	99	99	99	99
KESADARAN_PAJAK	Pearson Correlation	.757(**)	.731(**)	.806(**)	.786(**)	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	99	99	99	99	99

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	99	100.0
	Excluded(a)	0	.0
	Total	99	100.0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.763	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
KE1	4.16	.681	99
KE2	4.07	.759	99
KE3	4.11	.604	99
KE4	4.32	.620	99

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KE1	12.51	2.538	.545	.716
KE2	12.60	2.488	.467	.769
KE3	12.56	2.556	.654	.664
KE4	12.34	2.575	.616	.681

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
16.67	4.184	2.045	4

Correlations

Correlations

		PE1	PE2	PE3	PE4	PE5	PERSEPSI_ETAX_SERVICES
PE1	Pearson Correlation	1	.362(**)	.300(**)	.299(**)	.321(**)	.581(**)
	Sig. (2-tailed)		.000	.003	.003	.001	.000
	N	99	99	99	99	99	99
PE2	Pearson Correlation	.362(**)	1	.656(**)	.496(**)	.347(**)	.769(**)
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	99	99	99	99	99	99
PE3	Pearson Correlation	.300(**)	.656(**)	1	.571(**)	.454(**)	.797(**)
	Sig. (2-tailed)	.003	.000		.000	.000	.000
	N	99	99	99	99	99	99
PE4	Pearson Correlation	.299(**)	.496(**)	.571(**)	1	.649(**)	.824(**)
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000		.000	.000
	N	99	99	99	99	99	99
PE5	Pearson Correlation	.321(**)	.347(**)	.454(**)	.649(**)	1	.756(**)
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000		.000
	N	99	99	99	99	99	99
PERSEPSI_ETAX_SERVICES	Pearson Correlation	.581(**)	.769(**)	.797(**)	.824(**)	.756(**)	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	99	99	99	99	99	99

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	99	100.0
	Excluded(a)	0	.0
	Total	99	100.0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.804	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
PE1	4.08	.583	99
PE2	4.01	.721	99
PE3	3.99	.647	99
PE4	3.91	.744	99
PE5	4.07	.732	99

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PE1	15.98	5.224	.399	.816
PE2	16.05	4.293	.607	.760
PE3	16.07	4.393	.671	.742
PE4	16.15	4.028	.686	.733
PE5	15.99	4.316	.584	.767

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
20.06	6.629	2.575	5

Correlations

Correlations

		KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KEPATUHAN_PAJAK
KP1	Pearson Correlation	1	.486(**)	.388(**)	.505(**)	.331(**)	.758(**)
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.001	.000
	N	99	99	99	99	99	99
KP2	Pearson Correlation	.486(**)	1	.462(**)	.426(**)	.110	.638(**)
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.280	.000
	N	99	99	99	99	99	99
KP3	Pearson Correlation	.388(**)	.462(**)	1	.485(**)	.167	.661(**)
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.099	.000
	N	99	99	99	99	99	99
KP4	Pearson Correlation	.505(**)	.426(**)	.485(**)	1	.358(**)	.787(**)
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	99	99	99	99	99	99
KP5	Pearson Correlation	.331(**)	.110	.167	.358(**)	1	.654(**)
	Sig. (2-tailed)	.001	.280	.099	.000		.000
	N	99	99	99	99	99	99
KEPATUHAN_PAJAK	Pearson Correlation	.758(**)	.638(**)	.661(**)	.787(**)	.654(**)	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	99	99	99	99	99	99

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	99	100.0
	Excluded(a)	0	.0
	Total	99	100.0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.718	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
KP1	4.17	.554	99
KP2	4.19	.444	99
KP3	4.22	.486	99
KP4	4.11	.587	99
KP5	4.17	.783	99

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP1	16.70	2.622	.593	.626
KP2	16.68	3.058	.475	.679
KP3	16.65	2.945	.487	.671
KP4	16.76	2.492	.624	.609
KP5	16.70	2.560	.327	.768

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
20.87	3.993	1.998	5

UJI ASUMSI KLASIK

UJI NORMALITAS

NPar Tests

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		99
Normal Parameters(a,b)	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.58527783
Most Extreme Differences	Absolute	.098
	Positive	.098
	Negative	-.057
Kolmogorov-Smirnov Z		.976
Asymp. Sig. (2-tailed)		.296

a Test distribution is Normal.

b Calculated from data.

UJI MULTIKOLINIERITAS

Coefficients(a)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta	Tolerance	VIF	B	Std. Error
1	(Constant)	5.872	2.036		2.884	.005		
	KUALITAS PELAYANAN PAJAK	.176	.086	.198	2.053	.043	.721	1.388
	PENGETAHUAN PERPAJAKAN	.241	.097	.230	2.494	.014	.787	1.270
	KESADARAN PAJAK	.205	.085	.210	2.418	.018	.892	1.121
	PERSEPSI ETAKSERVICES	.205	.067	.265	3.051	.003	.890	1.124

a Dependent Variable: KEPATUHAN PAJAK

UJI HETEROSKEDASTISITAS

Regression

Variables Entered/Removed(b)

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	PERSEPSI_ETAX_SERVICES, KESADARAN_PAJAK, PENGETAHUAN_PERPAJAKAN, KUALITAS_PELAYANAN_PAJAK(a)		Enter

a All requested variables entered.

b Dependent Variable: ABS_RES

Model Summary(b)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.222(a)	.049	.009	.95142

a Predictors: (Constant), PERSEPSI_ETAX_SERVICES, KESADARAN_PAJAK, PENGETAHUAN_PERPAJAKAN, KUALITAS_PELAYANAN_PAJAK

b Dependent Variable: ABS_RES

ANOVA(b)

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4.424	4	1.106	1.222	.307(a)
	Residual	85.089	94	.905		
	Total	89.513	98			

a Predictors: (Constant), PERSEPSI_ETAX_SERVICES, KESADARAN_PAJAK, PENGETAHUAN_PERPAJAKAN, KUALITAS_PELAYANAN_PAJAK

b Dependent Variable: ABS_RES

Coefficients(a)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta	B	Std. Error
1	(Constant)	-1.032	1.197		-.862	.391
	KUALITAS_PELAYANAN_PAJAK	.051	.050	.119	1.007	.317
	PENGETAHUAN_PERPAJAKAN	-.024	.057	-.049	-.430	.668
	KESADARAN_PAJAK	.066	.050	.142	1.336	.185
	PERSEPSI_ETAX_SERVICES	.024	.040	.064	.601	.549

a Dependent Variable: ABS_RES

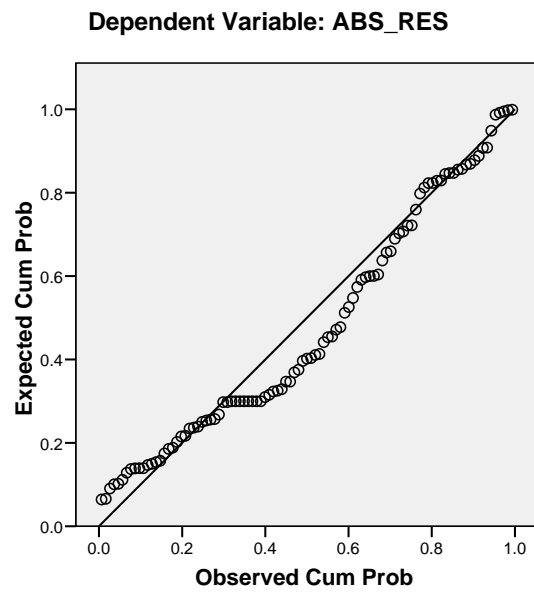
Residuals Statistics(a)

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	.3525	1.7182	1.2584	.21248	99
Residual	-1.44630	2.94531	.00000	.93180	99
Std. Predicted Value	-4.263	2.164	.000	1.000	99
Std. Residual	-1.520	3.096	.000	.979	99

a Dependent Variable: ABS_RES

Charts

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



ANALISIS LINIER BERGANDA

Regression

Variables Entered/Removed(b)

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	PERSEPSI_ETAX_SERVICES, KESADARAN_PAJAK, PENGETAHUAN_PERPAJAKAN, KUALITAS_PELAYANAN_PAJAK(a)		Enter

a All requested variables entered.

b Dependent Variable: KEPATUHAN_PAJAK

Model Summary(b)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.609(a)	.371	.344	1.619	1.777

a Predictors: (Constant), PERSEPSI_ETAX_SERVICES, KESADARAN_PAJAK, PENGETAHUAN_PERPAJAKAN, KUALITAS_PELAYANAN_PAJAK

b Dependent Variable: KEPATUHAN_PAJAK

ANOVA(b)

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	145.009	4	36.252	13.836	.000(a)
	Residual	246.284	94	2.620		
	Total	391.293	98			

a Predictors: (Constant), PERSEPSI_ETAX_SERVICES, KESADARAN_PAJAK, PENGETAHUAN_PERPAJAKAN, KUALITAS_PELAYANAN_PAJAK

b Dependent Variable: KEPATUHAN_PAJAK

Coefficients(a)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta	Tolerance	VIF	B	Std. Error
1	(Constant)	5.872	2.036		2.884	.005		
	KUALITAS_PELAYANAN_PAJAK	.176	.086	.198	2.053	.043	.721	1.388
	PENGETAHUAN_PERPAJAKAN	.241	.097	.230	2.494	.014	.787	1.270
	KESADARAN_PAJAK	.205	.085	.210	2.418	.018	.892	1.121
	PERSEPSI_ETAX_SERVICES	.205	.067	.265	3.051	.003	.890	1.124

a Dependent Variable: KEPATUHAN_PAJAK

Collinearity Diagnostics(a)

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions				
				KUALITAS_PELAYANAN_PAJAK	PENGETAHUAN_PERPAJAKAN	KESADARAN_PAJAK	PERSEPSI_ETAX_SERVICES	(Constant)
1	1	4.964	1.000	.00	.00	.00	.00	.00
	2	.013	19.408	.00	.00	.00	.45	.59
	3	.011	20.841	.00	.02	.59	.23	.23
	4	.007	27.570	.04	.73	.39	.19	.09
	5	.005	31.417	.96	.25	.01	.12	.09

a Dependent Variable: KEPATUHAN_PAJAK

Residuals Statistics(a)

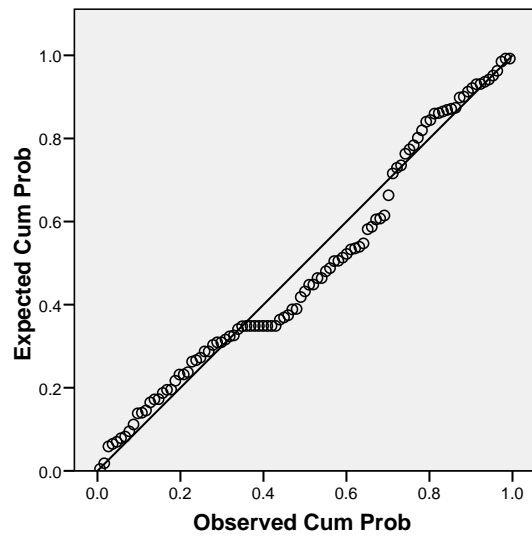
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	15.86	24.32	20.87	1.216	99
Residual	-4.215	3.907	.000	1.585	99
Std. Predicted Value	-4.121	2.836	.000	1.000	99
Std. Residual	-2.604	2.414	.000	.979	99

a Dependent Variable: KEPATUHAN_PAJAK

Charts

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: KEPATUHAN_PAJAK



UJI HIPOTESIS

UJI T

Coefficients(a)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta	Tolerance	VIF	B	Std. Error
1	(Constant)	5.872	2.036		2.884	.005		
	KUALITAS_PELAYANAN_PAJAK	.176	.086	.198	2.053	.043	.721	1.388
	PENGETAHUAN_PERPAJAKAN	.241	.097	.230	2.494	.014	.787	1.270
	KESADARAN_PAJAK	.205	.085	.210	2.418	.018	.892	1.121
	PERSEPSI_ETAX_SERVICES	.205	.067	.265	3.051	.003	.890	1.124

a Dependent Variable: KEPATUHAN_PAJAK

UJI SIMULTAN F

ANOVA(b)

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	145.009	4	36.252	13.836	.000(a)
	Residual	246.284	94	2.620		
	Total	391.293	98			

a Predictors: (Constant), PERSEPSI_ETAX_SERVICES, KESADARAN_PAJAK, PENGETAHUAN_PERPAJAKAN, KUALITAS_PELAYANAN_PAJAK

b Dependent Variable: KEPATUHAN_PAJAK

UJI ADJUSTED R SQUARE

Model Summary(b)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.609(a)	.371	.344	1.619	1.777

a Predictors: (Constant), PERSEPSI_ETAX_SERVICES, KESADARAN_PAJAK, PENGETAHUAN_PERPAJAKAN, KUALITAS_PELAYANAN_PAJAK

b Dependent Variable: KEPATUHAN_PAJAK

LAMPIRAN
DATA
JAWABAN
RESPONDEN

RESP	KUALITAS PELAYANAN					KUALITAS PELAYANAN	PENGETAHUAN PAJAK				PENGETAHUAN	KESADARAN PAJAK				KESADARAN	PERSEPSI ETAX SERVICES					PERSEPSI ETAX SERVICES	KEPATUHAN PAJAK					KEPATUHAN PAJAK
	KPP 1	KPP 2	KPP 3	KPP 4	KPP 5		PP 1	PP 2	PP 3	PP 4		KE 1	KE 2	KE 3	KE 4		PE 1	PE 2	PE 3	PE 4	PE 5		KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5	
1	4	4	5	5	5	23	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	5	4	21	4	5	5	4	5	23
2	5	5	4	4	4	22	5	5	5	4	19	5	4	4	5	18	3	3	3	4	4	17	5	5	5	5	5	25
3	4	4	5	4	4	21	4	4	3	3	14	5	5	4	5	19	5	3	2	2	4	16	5	5	4	4	5	23
4	4	3	4	3	4	18	3	3	4	2	12	4	4	4	5	17	4	3	4	4	5	20	4	4	4	3	4	19
5	5	5	5	5	5	25	5	5	4	3	17	5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	25
6	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	15	3	4	4	4	15	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20
7	5	5	5	5	5	25	4	4	4	3	15	2	4	3	5	14	5	4	4	5	4	22	4	5	4	4	3	20
8	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
9	3	3	4	3	3	16	4	3	2	2	11	3	5	5	5	18	4	4	4	5	5	22	3	4	4	4	4	19
10	5	4	4	4	5	22	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17	4	3	3	3	4	17	4	4	4	4	5	21
11	5	3	4	3	4	19	5	3	3	4	15	5	3	3	5	16	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	5	20
12	3	4	4	3	4	18	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
13	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
14	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	16	5	5	4	5	19	5	3	3	3	4	18	4	4	4	4	4	20
15	4	5	5	4	4	22	4	4	4	4	16	4	4	5	4	17	4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	2	20
16	4	4	5	4	4	21	4	3	3	3	13	5	4	4	4	17	5	5	4	3	2	19	3	4	5	3	5	20
17	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
18	4	4	3	4	4	19	3	4	4	3	14	5	3	3	5	16	3	4	5	4	4	20	4	4	4	3	3	18
19	4	4	4	5	4	21	4	4	1	1	10	5	5	5	5	20	4	4	5	2	2	17	4	4	4	4	4	20
20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	2	14	5	5	4	5	19	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	4	19
21	5	5	5	5	5	25	4	4	2	2	12	4	4	4	5	17	4	5	5	4	4	22	4	4	4	4	4	20
22	4	4	5	4	5	22	5	4	5	4	18	4	5	5	5	19	4	4	4	4	4	20	5	4	5	4	5	23
23	5	5	5	5	5	25	4	3	5	2	14	2	3	3	4	12	5	5	5	4	5	24	4	4	4	4	4	20
24	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	4	4	5	5	23	5	5	5	5	5	25
25	4	5	4	4	4	21	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	5	5	4	4	5	23
26	4	4	5	4	4	21	4	4	4	4	16	2	2	2	2	8	4	4	5	4	5	22	4	4	4	4	2	18
27	5	5	5	4	5	24	4	4	4	3	15	4	5	5	4	18	5	5	4	4	4	22	5	4	4	5	4	22
28	4	5	4	5	5	23	4	4	3	4	15	4	5	5	5	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	5	22
29	4	4	4	4	4	20	3	3	4	3	13	4	4	4	4	16	4	4	3	3	3	17	4	4	3	3	3	17
30	4	4	5	4	4	21	5	4	4	1	14	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	4	5	5	5	5	24
31	5	4	4	5	4	22	4	5	4	5	18	4	5	4	5	18	4	4	4	3	4	19	4	4	5	4	5	22
32	4	5	5	5	5	24	5	4	4	3	16	4	4	5	5	18	5	4	4	3	5	21	5	5	4	4	4	22
33	5	5	4	5	4	23	5	4	4	5	18	4	4	5	4	17	3	4	4	5	5	21	4	5	4	5	4	22
34	5	4	4	5	4	22	4	4	3	4	15	4	5	4	4	17	4	4	4	5	4	21	5	5	4	4	5	23
35	3	4	4	3	3	17	4	4	2	2	12	2	2	2	2	8	4	2	2	2	2	12	4	4	4	2	2	16
36	5	4	5	4	4	22	4	5	4	4	17	5	4	5	5	19	4	5	4	5	5	23	4	5	5	4	2	20
37	4	5	4	5	4	22	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	5	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20
38	4	4	4	3	4	19	3	4	3	4	14	5	4	4	5	18	4	4	4	4	4	20	3	4	4	3	3	17
39	4	4	4	4	4	20	3	4	4	3	14	5	5	5	5	20	3	3	2	3	2	13	3	4	4	4	3	18
40	4	4	5	4	4	21	5	4	3	3	15	4	4	3	4	15	3	3	3	2	2	13	4	4	4	4	5	21
41	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
42	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
43	3	4	3	4	4	18	4	3	5	4	16	3	3	3	3	12	3	4	4	4	4	19	5	4	4	4	4	21
44	4	3	4	3	3	17	3	3	3	3	12	3	4	4	4	15	3	4	4	4	3	18	4	4	4	4	4	20
45	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20

RESP	KUALITAS PELAYANAN					KUALITAS PELAYANAN	PENGETAHUAN PAJAK				PENGETAHUAN	KESADARAN PAJAK				KESADARAN	PERSEPSI ETAX SERVICES					PERSEPSI ETAX SERVICES	KEPATUHAN PAJAK					KEPATUHAN PAJAK
	KPP 1	KPP 2	KPP 3	KPP 4	KPP 5		PP 1	PP 2	PP 3	PP 4		KE 1	KE 2	KE 3	KE 4		PE 1	PE 2	PE 3	PE 4	PE 5		KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5	
46	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
47	4	5	4	5	4	22	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	5	4	5	4	22	4	4	4	4	4	20
48	5	5	5	5	5	25	4	4	5	4	17	5	5	5	5	20	4	5	5	5	5	24	4	4	4	4	5	21
49	4	4	5	5	4	22	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	4	5	4	4	5	22	4	4	4	5	4	21
50	4	5	4	5	4	22	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	4	3	4	3	3	17	5	4	5	4	5	23
51	4	5	4	4	4	21	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	3	4	19	4	4	5	4	5	22
52	4	4	5	4	4	21	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	5	21
53	4	5	4	5	4	22	5	5	4	5	19	4	5	4	5	18	4	5	4	5	5	23	4	4	5	5	4	22
54	4	4	4	4	4	20	4	4	4	2	14	4	4	4	4	16	3	3	3	2	4	15	3	4	4	3	3	17
55	4	4	5	4	5	22	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	21
56	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
57	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20
58	5	5	4	5	5	24	5	5	5	2	17	5	1	5	5	16	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
59	4	5	5	4	5	23	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	3	3	3	3	16	4	3	4	4	5	20
60	4	4	4	5	5	22	3	3	4	4	14	5	4	4	4	17	5	5	5	4	4	23	5	5	4	5	5	24
61	3	4	3	3	4	17	4	3	3	4	14	4	2	4	4	14	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	4	19
62	5	5	5	4	5	24	5	4	4	4	17	4	5	5	4	18	4	4	4	4	4	20	5	4	5	5	4	23
63	4	3	4	3	3	17	4	4	3	4	15	5	3	4	5	17	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
64	4	5	4	3	4	20	4	3	3	2	12	4	5	4	3	16	3	4	4	3	5	19	4	4	4	3	4	19
65	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	17	5	5	5	5	20	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	4	20
66	5	4	5	4	4	22	5	4	4	4	17	4	5	5	5	19	4	4	5	4	5	22	4	4	4	4	4	20
67	5	5	5	5	5	25	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	3	20
68	5	5	4	5	4	23	3	5	3	2	13	4	2	5	5	16	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	24
69	4	5	5	4	4	22	3	3	4	4	14	5	4	4	5	18	5	5	4	3	3	20	4	4	4	4	4	20
70	4	5	4	4	4	21	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	5	4	4	5	22	5	4	5	5	4	23
71	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	5	4	4	5	18	4	5	4	4	4	21	5	4	4	5	5	23
72	4	5	5	4	4	22	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
73	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	16	5	5	4	5	19	5	4	4	4	5	22	4	4	4	4	4	20
74	4	5	4	4	4	21	4	4	5	4	17	5	4	4	4	17	5	4	4	5	5	23	5	4	4	4	5	22
75	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	5	20
76	4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	14	4	4	4	4	16	4	4	4	3	4	19	5	4	4	4	5	22
77	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	5	22
78	4	5	4	4	4	21	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
79	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	3	19
80	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
81	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	16	5	5	5	5	20	5	4	4	4	4	21	4	4	5	4	4	21
82	5	5	5	5	5	25	5	3	5	3	16	4	5	5	5	19	3	3	3	3	3	15	5	5	5	5	5	25
83	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	16	4	3	4	5	16	3	5	5	4	4	21	5	5	5	5	4	24
84	5	5	5	5	4	24	4	4	3	3	14	5	3	4	4	16	4	5	4	3	3	19	3	4	4	5	5	21
85	4	4	4	5	4	21	5	3	4	4	16	5	4	4	4	17	4	4	5	4	4	21	3	4	3	3	4	17
86	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
87	5	5	4	4	4	22	4	3	4	4	15	4	4	3	4	15	4	4	4	4	5	21	4	5	5	4	2	20
88	5	4	4	5	4	22	4	3	4	3	14	5	5	4	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
89	4	4	4	4	4	20	4	3	2	2	11	4	4	4	4	16	4	2	4	4	4	18	4	4	4	4	4	20
90	5	4	4	4	4	21	4	3	2	2	11	4	4	4	4	16	4	2	4	4	4	18	4	4	4	4	5	21

RESP	KUALITAS PELAYANAN					KUALITAS PELAYANAN	PENGETAHUAN PAJAK				PENGETAHUAN	KESADARAN PAJAK				KESADARAN	PERSEPSI ETAX SERVICES					PERSEPSI ETAX SERVICES	KEPATUHAN PAJAK					KEPATUHAN PAJAK		
	KPP 1	KPP 2	KPP 3	KPP 4	KPP 5		PP 1	PP 2	PP 3	PP 4		KE 1	KE 2	KE 3	KE 4		PE 1	PE 2	PE 3	PE 4	PE 5		KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5			
91	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	4	20
92	4	4	4	4	4	4	20	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	20
93	5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	19	4	4	4	5	17	5	3	3	4	5	20	4	4	4	4	4	5	21
94	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	3	3	3	4	16	4	4	4	4	4	4	20
95	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	20
96	4	4	4	4	4	4	20	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	20
97	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	20
98	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	20
99	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	20