

LAMPIRAN

Curriculum Vitae



DATA DIRI

Nama Lengkap *: LANDUNG PAMBUDI	Nama Panggilan: LANDUNG
Tempat, Tanggal Lahir : BANTUL 23 Desember 1988	Jenis Kelamin : Laki – laki
Alamat Asal : Dusun Nawungan II, Desa Selopamioro, Kecamatan Imogiri, Kabupaten Bantul	
Alamat Sekarang * : Dusun Nawungan II, Desa Selopamioro, Kecamatan Imogiri, Kabupaten Bantul	
No. HP* : 085 629 516 76	
Status * : (mahasiswa/umum/komunitas) —	Asal Universitas& Jurusan/ Komunitas : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Alamat Email * : <i>Laskar.Pambudi@gmail.com</i>	

RIWAYAT PENDIDIKAN

TAHUN	NAMA SEKOLAH
1995 - 2002	SD Nawungan
2002 - 2005	SMP Muhammadiyah Imogiri
2005 - 2008	SMA Muhammadiyah 1 Bantul
2008 - sekarang	Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

PENGALAMAN ORGANISASI

ORGANISASI	JABATAN	PERIODE
karang taruna dusun nawungan	sekretaris	2015-2019
Karang taruna desa selopamioro	Komite olahraga	2012-2017
Ps nawungan (anggota pssi kab Bantul)	manager	2014-2018

Demikian curriculum vitae yang dapat saya sampaikan untuk menjadikan periksa dan di pergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatianya saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya

LANDUNG PAMBUDI

KUISIONER PENELITIAN

Dengan hormat,

Sehubungan dengan tugas penyelesaian skripsi, maka saya:

Nama : Landung Pambudi

**Status : Mahasiswa S1 Ekonomi dan Perbankan Syariah Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta.**

Memohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi menjadi responden dengan mengisi kuesioner berikut ini.

Responden yang terhormat, saya mengucapkan terima kasih atas kesediaan anda sebagai responden penelitian. Penelitian ini bertujuan untuk melihat Pengaruh Nilai Pelanggan, Kualitas Sistem dan Kepercayaan Terhadap Intensitas penggunaan infaq via ATM Bank Syariah Mandiri (BSM) pada karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Tidak ada kriteria yang benar dan salah dalam pengisian kuisioner ini, untuk itu saya memohon agar saudara/i dapat memberikan jawaban pada setiap pernyataan.

Saya telah mendesain kuesioner ini agar dapat diisi dalam waktu 7 menit. Seluruh informasi yang terkumpul akan saya gunakan hanya untuk kepentingan akademis dan tidak akan diberikan ke pihak lain. Selanjutnya data yang terkumpul akan disajikan tanpa mencantumkan nama orang dan jabatan, sehingga data tersebut tersaji dalam bentuk keseluruhan dan bukan data individu yang saudara/i berikan.

IDENTITAS RESPONDEN

Saya mohon Bapak/ Ibu untuk mengisi daftar pertanyaan di bawah dengan cara mengisi titik-titik dan memberikan tanda (✓) di kolom yang tersedia pada pertanyaan yang sifatnya pilihan, yang menurut Bapak/ Ibu sesuai :

Umur : Tahun

Jenis Kelamin : a. Laki-laki b. Perempuan

Apakah bapak ibu sudah menjadi nasabah Bank syariah mandiri selama 6 bulan?

- Ya (Silahkan melanjutkan)
- Tidak (Berhenti sampai disini)

Pendidikan terakhir :

- SMA
- Akademi/ Diploma
- Sarjana (S1)
- PascaSarjana (S2/S3)

Berapa lama Bapak/ Ibu sudah menjadi nasabah Bank Syariah Mandiri (BSM)

- 6 bulan – 1 tahun
- 1,1 tahun – 2 tahun
- 2,1 tahun – 3 tahun
- lebih dari 3 tahun.

PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda (✓) pada setiap jawaban yang anda pilih dari daftar pertanyaan/pernyataan yang diberikan. Setiap responden diharapkan memilih hanya 1 jawaban.

Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

Tidak Setuju (TS) = 2

Setuju (S) = 3

Sangat Setuju (SS) = 4

DAFTAR PERNYATAAN

Nilai pelanggan

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1.	Anda menggunakan fasilitas aplikasi infaq via ATM BSM dengan tujuan mempermudah transaksi perbankan.				
2.	Anda mendapatkan kepuasan bertransaksi dengan aplikasi infaq via ATM BSM.				
3.	Biaya yang anda keluarkan untuk transaksi lebih efisien dan hemat (biaya bensin, ongkos parkir dan biaya yang mungkin dikeluarkan bila datang ke cabang).				
4.	Penyajian menu aplikasi infaq via ATM BSM mudah dipahami dan diperaktekkan (tidak perlu memiliki keahlian khusus untuk mengoperasikannya).				

Kualitas sistem

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1.	Anda dapat melakukan transaksi dalam waktu yang relatif cepat dalam aplikasi infaq via ATM BSM.				
2.	Anda dapat melakukan sendiri transaksi aplikasi infaq via ATM BSM tanpa bantuan orang lain.				
3.	Anda tidak merasa takut dan khawatir bertransaksi melalui aplikasi infaq via ATM BSM karena keakuratan proses dan data terjamin.				
4.	Anda merasa mendapat jaminan keamanan dari sistem aplikasi infaq via ATM BSM.				

Trust

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1.	Anda mendapatkan bukti bahwa bahasa promosi sesuai dengan kenyataan yang ada mengenai fasilitas aplikasi infaq via ATM BSM itu sendiri.				
2.	Sampai saat ini anda tidak merasa dibohongi dengan fasilitas dan manfaat dari aplikasi infaq via ATM BSM.				
3.	Dimata anda, keberadaan aplikasi infaq via ATM BSM memberikan kesan yang baik tentang transaksi elektronik perbankan.				
4.	Anda mendapatkan penjelasan yang baik dari karyawan bank mengenai produk aplikasi infaq via ATM BSM.				

Intensitas penggunaan aplikasi infaq via ATM

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1.	Frekuensi anda untuk berinfaq dalam 1 bulan meningkat sejak adanya aplikasi infaq via ATM.				
2	Saya sering berinfak setelah melakukan transaksi di ATM				
3	Saya sering berinfak melalui ATM karena nyaman, mudah dan aman.				

KARAKTERISTIK REPONDEN

Karakteristik	Jumlah (orang)	Presentase
Jenis Kelamin		
1. Pria	43	66,6
2. Wanita	28	39,4
Usia		
1. 20-30 tahun	33	46,5
2. 31-40 tahun	12	16,9
3. 41-50 tahun	20	28,2
4. 51-60 tahun	6	8,5
Posisi Pekerjaan		
1. Dosen	35	49,3
2. Pegawai	36	50,7
Masa Kerja		
1. 0,5-1 tahun	14	19,7
2. 1,1-2 tahun	8	11,3
3. 2,1-3 tahun	9	12,7
4. Diatas 3 tahun	40	56,3
Tingkat Pendidikan		
1. SMA/ Sederajat	13	18,3
2. Akademi/diploma	12	16,9
3. Sarjana (S1)	16	22,5
4. Pascasarjana (S2)	30	42,3

UJI VALIDITAS

Correlations

		NP1	NP2	NP3	NP
	Pearson Correlation	1	.604 **	-.032	.658 **
NP1	Sig. (2-tailed)		.000	.793	.000
	N	71	71	71	71
	Pearson Correlation	.604 **	1	-.169	.576 **
NP2	Sig. (2-tailed)	.000		.158	.000
	N	71	71	71	71
	Pearson Correlation	-.032	-.169	1	.642 **
NP3	Sig. (2-tailed)	.793	.158		.000
	N	71	71	71	71
	Pearson Correlation	.658 **	.576 **	.642 **	1
NP	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	71	71	71	71

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		KS1	KS2	KS3	KS4	KS
	Pearson Correlation	1	.613**	.314**	.272*	.699**
KS1	Sig. (2-tailed)		.000	.008	.022	.000
	N	71	71	71	71	71
	Pearson Correlation	.613**	1	.313**	.054	.617**
KS2	Sig. (2-tailed)	.000		.008	.657	.000
	N	71	71	71	71	71
	Pearson Correlation	.314**	.313**	1	.557**	.803**
KS3	Sig. (2-tailed)	.008	.008		.000	.000
	N	71	71	71	71	71
	Pearson Correlation	.272*	.054	.557**	1	.731**
KS4	Sig. (2-tailed)	.022	.657	.000		.000
	N	71	71	71	71	71
	Pearson Correlation	.699**	.617**	.803**	.731**	1
KS	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	71	71	71	71	71

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		Trus1	Trus2	Trus3	Trus4	Trust
	Pearson Correlation	1	.498**	.289*	.474**	.713**
Trus1	Sig. (2-tailed)		.000	.015	.000	.000
	N	71	71	71	71	71
	Pearson Correlation	.498**	1	.476**	.469**	.765**
Trus2	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	71	71	71	71	71
	Pearson Correlation	.289*	.476**	1	.441**	.718**
Trus3	Sig. (2-tailed)	.015	.000		.000	.000
	N	71	71	71	71	71
	Pearson Correlation	.474**	.469**	.441**	1	.838**
Trus4	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	71	71	71	71	71
	Pearson Correlation	.713**	.765**	.718**	.838**	1
Trust	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	71	71	71	71	71

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		IP1	IP2	IP3	IP
	Pearson Correlation	1	.596**	.691**	.847**
IP1	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	71	71	71	71
	Pearson Correlation	.596**	1	.728**	.887**
IP2	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	71	71	71	71
	Pearson Correlation	.691**	.728**	1	.916**
IP3	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	71	71	71	71
	Pearson Correlation	.847**	.887**	.916**	1
IP	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	71	71	71	71

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
NP1	39.87	22.512	.314	.871
NP2	39.85	22.476	.278	.873
NP3	40.14	20.694	.377	.875
KS1	39.94	22.540	.337	.870
KS2	39.82	22.409	.331	.870
KS3	39.86	20.266	.678	.854
KS4	39.83	19.914	.664	.854
Trus1	40.14	21.751	.469	.865
Trus2	40.00	21.371	.589	.860
Trus3	39.92	21.421	.477	.864
Trus4	39.87	19.141	.677	.853
IP1	40.03	20.056	.686	.853
IP2	40.15	18.933	.757	.848
IP3	39.94	19.111	.757	.848

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Trust, NP, KS ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: IP

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.786 ^a	.618	.601	1.091

a. Predictors: (Constant), Trust, NP, KS

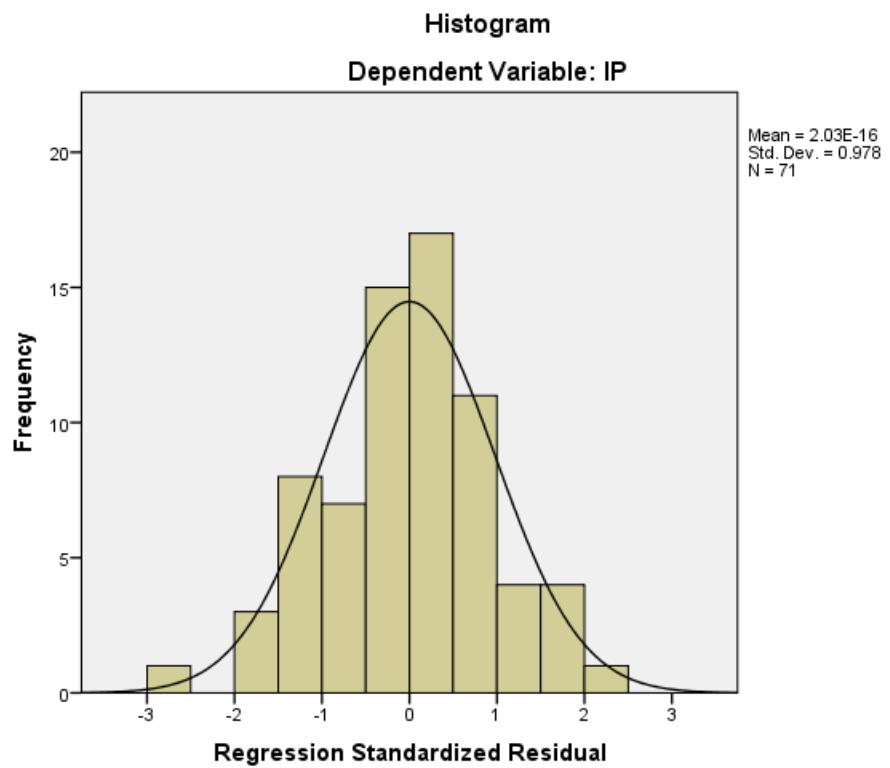
b. Dependent Variable: IP

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	129.124	3	43.041	36.161	.000 ^b
	Residual	79.749	67	1.190		
	Total	208.873	70			

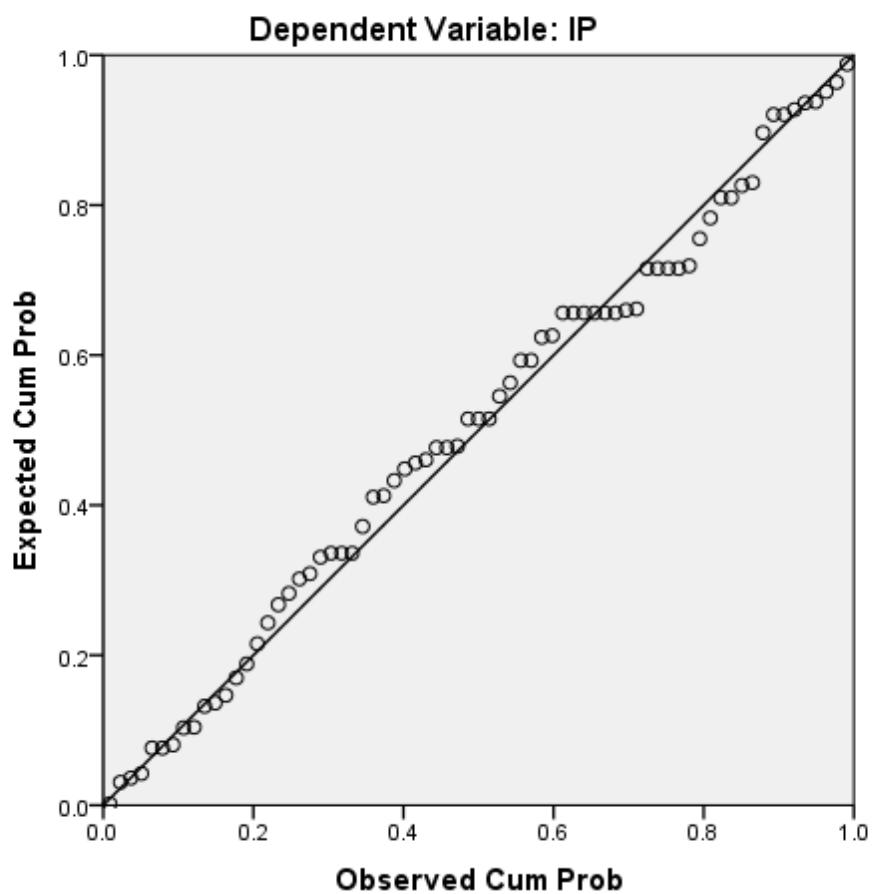
a. Dependent Variable: IP

b. Predictors: (Constant), Trust, NP, KS

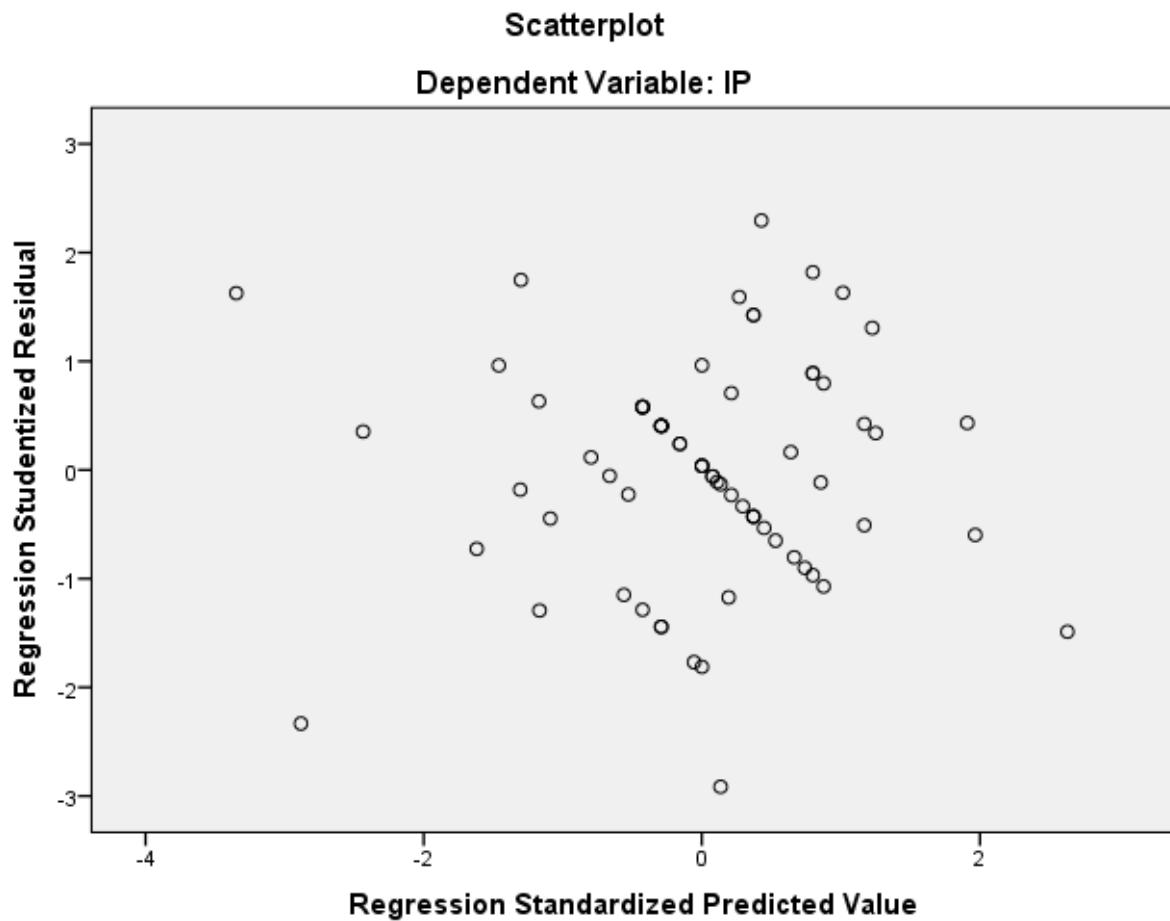


UJI NORMALITAS

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Uji heteroskedastisitas



Uji hipotesis

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.786 ^a	.618	.601	1.091

a. Predictors: (Constant), Trust, NP, KS

b. Dependent Variable: IP

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	129.124	3	43.041	36.161	.000 ^b
	Residual	79.749	67	1.190		
	Total	208.873	70			

a. Dependent Variable: IP

b. Predictors: (Constant), Trust, NP, KS

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics
	B	Std. Error	Beta			Tolerance
(Constant)	-3.890	1.323		-2.939	.005	
NP	.182	.150	.113	1.220	.227	.662
KS	.398	.118	.337	3.376	.001	.571
Trust	.503	.093	.483	5.379	.000	.707

Coefficients^a

Model	Collinearity Statistics	
	VIF	
1	(Constant)	
	NP	1.510
	KS	1.750
	Trust	1.414

a. Dependent Variable: IP

TABULASI DATA

HASIL KUISIONER

Age	Gender	Education	Position	Durasi	NP1	NP2	NP3	NP	KS1	KS2	KS3	KS4	KS	trust1	Trust2	Trust3	Trust4	TRUST	IP1	IP2	IP3	IP
3	2	1	2	4	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	4	13	3	3	3	9
3	1	2	2	4	3	3	3	9	3	3	3	4	13	3	3	3	4	13	3	3	3	9
3	1	2	2	4	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	9
3	1	2	2	4	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	9
1	2	3	1	3	3	3	4	10	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	3	3	9
1	1	3	2	1	3	3	2	8	3	3	3	2	11	2	3	3	2	10	3	2	3	8
1	1	3	2	1	3	3	3	9	3	3	2	2	10	2	3	3	2	10	2	2	2	6
1	2	4	1	1	3	4	1	8	3	3	3	2	11	3	3	3	2	11	2	2	3	7
1	1	3	2	3	3	3	2	8	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	2	2	3	7
1	1	3	2	2	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	9
1	1	3	2	2	3	3	2	8	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	3	2	3	8
1	1	3	2	4	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	2	2	7
3	1	1	2	4	3	3	3	9	3	3	4	3	13	3	3	3	3	12	3	2	2	7
3	1	2	2	4	3	3	3	9	3	3	3	4	13	3	3	3	3	12	3	3	3	9
3	2	2	2	4	3	3	3	9	3	3	3	4	13	3	3	4	3	13	3	3	3	9
3	1	2	2	4	3	3	4	10	3	3	3	3	12	3	3	2	4	12	3	3	3	9
1	2	3	2	3	3	3	4	10	3	3	3	3	12	3	3	4	3	13	3	3	3	9
3	2	3	2	4	3	3	3	9	4	4	3	3	14	3	3	3	3	12	3	3	3	9
4	2	1	2	4	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	2	3	3	11	3	2	3	8
4	1	1	2	2	4	4	4	12	3	3	3	3	12	3	3	4	3	13	3	3	3	9
4	2	2	2	4	3	3	3	9	4	4	4	4	16	3	3	4	3	13	4	3	4	11
3	1	2	2	4	3	3	4	10	3	3	3	3	12	3	3	3	4	13	3	3	4	10

3	1	2	2	4	3	3	3	9	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	3	3	9
3	1	3	2	4	3	3	4	10	3	3	3	4	13	3	3	4	4	14	3	4	4	11
4	1	2	2	4	3	3	3	9	3	3	3	4	13	3	3	3	3	12	3	3	3	9
1	2	4	1	4	3	3	3	9	3	3	2	3	11	2	2	2	1	7	2	2	2	6
1	2	4	1	2	4	4	2	10	4	4	4	4	16	1	3	4	4	12	4	4	4	12
1	2	4	1	4	4	3	3	10	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	9
4	1	3	2	4	3	4	3	10	3	4	4	3	14	3	4	3	4	14	3	3	4	10
2	1	4	1	1	3	4	2	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	9
1	2	4	1	4	3	4	3	10	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	4	4	4	12
1	2	4	1	4	3	3	2	8	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	9
2	1	4	1	4	4	4	3	11	4	4	3	3	14	3	3	3	2	11	2	3	3	8
1	2	4	1	4	3	3	4	10	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	4	3	4	11
1	1	4	1	3	3	3	3	9	3	3	3	4	13	3	3	3	4	13	4	4	3	11
2	2	4	1	2	3	4	2	9	3	4	3	3	13	3	3	3	3	12	4	2	4	10
1	2	4	1	4	4	4	3	11	4	4	4	3	15	3	4	3	3	13	4	4	4	12
1	2	4	1	1	3	2	3	8	3	3	3	3	12	3	3	4	3	13	3	2	2	7
1	2	4	1	1	3	3	2	8	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	9
2	2	4	1	4	3	3	2	8	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	9
1	1	4	1	4	4	4	1	9	4	4	2	2	12	2	1	1	1	5	1	1	1	3
2	1	4	1	1	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	2	6
1	1	4	1	3	3	2	2	7	3	3	3	3	12	2	3	3	2	10	3	3	3	9
2	1	4	1	1	4	3	4	11	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	4	4	11
1	1	4	1	1	3	3	3	9	3	3	4	3	13	3	3	3	3	12	3	3	3	9
2	2	4	1	1	3	3	2	8	3	4	3	2	12	2	3	3	2	10	2	2	2	6
1	1	4	1	2	3	3	1	7	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	2	2	7
3	1	1	2	4	3	3	3	9	3	3	4	3	13	3	3	3	4	13	3	3	3	9
3	1	1	2	4	3	3	4	11	3	3	3	3	13	3	4	3	4	14	3	3	3	9
3	1	1	2	4	2	3	3	8	4	3	3	4	13	3	3	3	4	13	3	3	4	10
3	1	1	2	4	2	3	3	8	4	3	3	4	14	3	3	4	3	13	3	3	3	9

3	1	1	2	4	3	3	4	10	3	3	4	3	13	3	3	3	3	12	3	3	3	9
3	1	1	2	4	3	3	4	10	3	3	4	4	14	3	3	4	4	14	3	4	4	11
3	1	1	2	4	3	3	3	9	3	3	3	4	13	3	3	3	4	13	3	4	4	11
2	2	4	1	4	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	9
1	1	3	2	1	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	2	2	7
2	2	2	1	3	3	3	2	8	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	9
1	1	4	1	2	4	4	2	10	3	4	4	3	14	3	3	3	3	12	4	4	4	12
1	1	4	1	1	3	3	4	10	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	3	2	3	8
2	1	4	1	1	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	4	4	14	3	3	3	9
1	1	4	2	1	4	4	2	10	3	4	3	3	13	3	4	3	2	12	2	2	2	6
1	1	4	1	3	4	4	3	11	3	4	4	4	15	4	4	3	4	15	4	3	4	11
3	1	1	2	4	3	3	4	10	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	4	3	4	11
1	2	4	1	4	3	3	3	9	3	3	3	4	13	3	3	4	4	14	3	3	3	9
1	2	3	1	2	3	3	2	8	2	3	2	2	9	3	3	3	3	12	2	2	3	7
1	2	3	1	3	4	4	3	11	3	4	4	4	15	3	3	3	3	12	3	4	3	10
1	2	3	1	2	4	4	2	10	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16	4	4	4	12
2	1	1	2	4	4	3	4	11	3	3	3	4	13	3	3	3	3	12	3	4	4	11
2	2	4	1	4	3	3	3	9	2	3	2	2	9	3	3	3	3	12	3	2	3	8
1	2	3	1	3	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	9