

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan dari penelitian hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Pleret Bantul Yogyakarta adalah :

1. Sebagian besar komunikasi terapeutik perawat di Puskesmas Pleret Bantul Yogyakarta adalah berada dalam kategori baik.
2. Sebagian besar tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Pleret Bantul Yogyakarta adalah berada dalam kategori puas.
3. Tidak ada hubungan antara komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Pleret Bantul Yogyakarta.

B. Saran

1. Bagi Puskesmas

Puskesmas dapat mempertahankan mutu pelayanan yang telah didapatkan khususnya dalam bidang komunikasi terapeutik dan dapat meningkatkan penerapan komunikasi terapeutik perawat pada saat berinteraksi dengan

klien dengan diadakannya pelatihan-pelatihan yang berkaitan dengan

2. Bagi Institusi Pendidikan

Pentingnya profesi perawat dalam mengembangkan kompetensi komunikasi interpersonal dalam rangka meningkatkan mutu asuhan keperawatan yang diberikan pada klien dan keluarga. Peningkatan kompetensi ini harus dilakukan dan disiapkan sejak proses pendidikan melalui pendidikan komunikasi interpersonal di kelas maupun melalui pelatihan-pelatihan.

3. Bagi Pelaksana Perawat

Perawat dapat mempertahankan pola komunikasi terapeutik yang baik yang telah dilakukan serta dapat *update* pengetahuan tentang tahap dan teknik melakukan komunikasi terapeutik agar dapat memberikan pelayanan yang lebih baik.

4. Bagi Penelitian Selanjutnya

Pada penelitian selanjutnya perlu menggali faktor lain yang dapat
.....