

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, I. M. (2009). *Hubungan pelaksanaan komunikasi terapeutik dengan tingkat kecemasan pasien rawat inap di BP RSUD Kebumen*. Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan, Volume 5, No. 3, Oktober 2009.
- Akbar, A. P., Sidin, I., & Pasinringi, S. A. (2013). *Gambaran kepuasan pasien terhadap pelaksanaan komunikasi terapeutik perawat di instalasi rawat inap RSUD Labuang Baji Makassar Tahun 2013*. Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin.
- Alvian, E. (2007). *Hubungan pelaksanaan komunikasi terapeutik dengan tingkat kepuasan pasien di Pavillium Amarilys RSUD Tugurejo Semarang*. Skripsi. Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Semarang.
- Anjaryani, W.D. (2009). *Kepuasan pasien rawat inap terhadap pelayanan perawat di Rumah Sakit Tugurejo Semarang*. Tesis. Program Pasca Sarjana Promosi Kesehatan Sumber Daya Manusia UNDIP. Semarang : Tidak dipublikasikan
- Apendi. (2003). *Hubungan karakteristik pasien dengan tingkat kepuasan pasien di tiga rawat inap RSUD Demak*. <http://eprints.undip.ac.id/4645/>. Diperoleh tanggal 10 Mei 2013.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aziz A. H. (2011). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Azizah, S., Lestari, P., & Novitasari, L. (2013). *Pengaruh komunikasi terapeutik terhadap kecemasan lansia yang tinggal di Balai Rehabilitasi Sosial "Mandiri" Pucang Gading Semarang*. Jurnal Keperawatan Jiwa . Volume 1, No. 1, Mei 2013, 88-97.
- Darmawan, I. (2009). *Hubungan pelaksanaan komunikasi terapeutik dengan kepuasan klien dalam mendapatkan pelayanan keperawatan di Instalasi Gawat Darurat RSUD Dr. Soedarso Pontianak Kalimantan Barat*. Jurnal Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro, Januari 2009. <http://eprints.undip.ac.id/9243/1/ARTIKEL.pdf>

- Departemen Kesehatan R.I. (2005). *Rencana Strategi Departemen Kesehatan*. Jakarta: Depkes RI.
- Dinkes. (2005). *Laporan Kesehatan Daerah Jawa Tengah*. [http://www.dinkesjatengprov.go.id/dokumen/inventori\\_analisis\\_pultra\\_05.htm](http://www.dinkesjatengprov.go.id/dokumen/inventori_analisis_pultra_05.htm). Minggu, 11 Maret 2012, Pukul 18.40 WIB.
- Fanada, M. (2012). *Pelaksanaan perawat dalam melakukan komunikasi terapeutik pada pasien waham di Rumah Sakit Ernaldi Bahar Palembang 2012*. Jurnal Keperawatan.
- Fleischer, S., Berg, A., Zimmermann, M., Wüste, K., & Behrens, J. (2009). *Nurse-patient interaction and communication: A systematic literature review*. Journal of Public Health.
- Gerson, R. F. (2004). *Mengukur Kepuasan Pelanggan*. PPM: Jakarta.
- Hanafi, I., & Richard, S. D. (2012). *Ketrampilan komunikasi interpersonal perawat berpengaruh peningkatan kepuasan pasien*. Jurnal Stikes Volume 5. No. 2, Desember 2012.
- Hermawan, A. H. (2009). *Persepsi pasien tentang pelaksanaan komunikasi terapeutik perawat dalam asuhan keperawatan pada pasien di Unit Gawat Darurat RS. Mardi Rahayu Kudus November, 2009*. Jurnal Artikel Of Andreas Hadi H (G2b308004), 1-11.
- Husna, A. R., Sumarliyah, E., & Tipo, A. (2009). *Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien dalam pelayanan keperawatan di Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang*. Jurnal Keperawatan, 41-48.
- Indrawati. (2003). *Komunikasi Untuk Perawat*. Jakarta: EGC.
- Jacobalis. (1989). *Merjaga Mutu Pelayanan Rumah Sakit*. Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (PERSI).
- Khotimah, N., Marsito, & Iswati, N. (2012). *Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pelayanan keperawatan di Ruang Inayah Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gombong*. Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan, Volume 8, No. 2 Juni 2012.
- Lestari, W.P. (2008). *Analisa faktor penentu tingkat kepuasan pasien di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul*. <http://journal.uin.ac.id/index.php/TKKI/article/viewFile/544/468> dineroleh

- Machfoedz, I. (2008). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Fitramaya.
- Machfoedz, M. (2009). *Komunikasi Keperawatan : Komunikasi Terapeutik*. Yogyakarta : Gambika.
- Machfoedz, I. (2010), *Metodologi Penelitian Kuantitatif & Kualitatif Bidang Kesehatan, Keperawatan, Kebidanan, Kedokteran*. Fitramaya: Yogyakarta.
- Maria, S. (2002). *Hubungan antara pelaksanaan komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kepuasan pasien di RSUD Dr. Soedjati Grobogan*. Skripsi. Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Gajahmada.
- Martiningtyas, L., Sukei, N., & Kusuma, M. A. (2013). *Hubungan caring perawat pelaksana dengan kepuasan pasien di Runag Rawat Inap Rsud Dr. H. Soewondo Kendal*. Jurnal Stikes Telogorejo Semarang.
- Meidiana, D. (2008). *Keperawatan Dasar. Konsep "Caring", Komunikasi, Etik dan Spiritual dalam pelayanan keperawatan*. Semarang: Hasani.
- Mukhrifah, D. (2008). *Komunikasi Terapeutik dalam Praktik Keperawatan*. Bandung : PT. Refika Aditama.
- Munawaroh, S. (2011). *Analisis hubungan karakteristik dan kepuasan pasien dengan loyalitas pasien di RSUD Dr. Sutomo Ponorogo*. Skripsi. Program Sarjana Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah. Ponorogo: Tidak dipublikasikan.
- Murwani, I., dan Istichomah. (2009). *Komunikasi terapeutik panduan bagi perawat*. Yogyakarta: Fitramaya.
- Nugroho, H. A., & Aryati, S. (2009). *Hubungan antara komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien di Rumah Sakit Lslam Kendal*. Jurnal Keperawatan Vol.2 No.2, Maret 2009, 36-41.
- Nursalam. (2011). *Konsep dan penerapan metodologi penelitian ilmu keperawatan : Pedoman skripsi, tesis, dan instrumen penelitian keperawatan*. Ed. 2. Jakarta: Salemba Medika.
- Oktanoviani, P., & Suprihatin. (2013). *Upaya penurunan kecemasan ibu dengan bayi di ruang perinatal risiko tinggi melalui komunikasi terapeutik*. Jurnal Stikes Volume 6, No. 1 Juli 2013.

- Potter, P. A., & Perry, A. G, (2005). *Buku Ajar fundamental keperawatan Konsep, Proses, dan Praktik*, Ed ke- 4 Vol 1. Jakarta: EGC.
- Priyanto, Agus, (2009). *Komunikasi dan Konseling*. Jakarta: Salemba Medika.
- Rahayu, I. (2012). *Tingkat kepuasan klien akan pola komunikasi terapeutik oleh perawat di Rumah Sakit Bhayangkara Polda Kalbar*. Jurnal Keperawatan.
- Riyanto, A. (2011). *Aplikasi Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Robby. (2008). *Hubungan Komunikasi Perawat Dengan Kepuasan Pasien*. [www//http:Robbybee.com.net.id](http://www.Robbybee.com.net.id). 27 Oktober 2011.
- Sari, D. (2008). *Manajemen Pemasaran Usaha Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Shintana, D., & Siregar, C. T. (2012). *Pengetahuan perawat tentang komunikasi terapeutik dengan perilaku perawat*. Jurnal Fakultas Keperawatan Universitas Sumatra Utara.
- Siagian, S. P. (2001). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Stuart, G. W. & Sunden, S. J. (1995). *Principles & Practice of Psychiatric Nursing* (5th ed.), Mosby-Year Book. Inc. The United States of America.
- Stuart, G. W. (2007). *Buku Saku Keperawatan Jiwa. Edisi 5*. Jakarta. EGC.
- Sudaryani. (2008). *Kesehatan persiapan pasien pulang terhadap kepuasan pasien tentang pelayanan keperawatan di RSUD Kabupaten Madiun*. Tesis. Program Pascasarjana Fakultas Ilmu Keperawatan UI. Jakarta : Tidak dipublikasikan
- Sugiyono, (2010). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sustrami, D. (2012). *Hubungan antara komunikasi terapeutik dan kepuasan keluarga yang anggotanya dirawat di Paviliun VI B*. Jurnal Ilmiah Keperawatan Stikes Hang Tuah Surabaya Volume 3 Nomer 2/April 2012.
- Wahyu, E. (2006). *Hubungan Pengetahuan Komunikasi Terapeutik Terhadap Kemampuan Komunikasi Perawat Dalam Melaksanakan Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit Elisabeth Purwokerto*. Jurnal Keperawatan Seodirman Volume 1 Nomer 2 November 2006

Wardhana, A. K. (2011). *Analisa kepuasan pasien di instalasi rawat inap Paviliun Kartika Jakarta Pusat Periode November 2011*. Tesis Universitas Indonesia.

Wijono,D, (1999). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan,Teori Strategi dan Aplikasi Volume I*. Surabaya: Airlangga.

Wijati, D. (2008). *Manajemen Organisasi Kesehatan*. Surabaya: Airlangga.