

**KEPUTUSAN MAHASISWA EKONOMI ISLAM YOGYAKARTA
MENGUNAKAN PRODUK TABUNGAN BANK SYARIAH DITINJAU
DARI PROSEDUR DAN KEBUTUHANNYA**



SKRIPSI

Oleh :

Edi Mustofa

NPM : 20120730164

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
PRODI MUAMALAT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2016

NOTA DINAS

Lamp. : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta, 10 Desember 2016

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr.wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **Edi Mustofa**

NPM : 20120730164

Judul : Keputusan Mahasiswa Ekonomi Islam Yogyakarta Menggunakan Produk Tabungan Bank syariah Ditinjau dari prosedur dan Kebutuhannya

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan. Atas Perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Pembimbing

Syarif As'ad, S.EI, M.SI

PENGESAHAN

Judul Skripsi

KEPUTUSAN MAHASISWA EKONOMI ISLAM YOGYAKARTA MENGUNAKAN PRODUK TABUNGAN BANK SYARIAH DITINJAU DARI PROSEDUR DAN KEBUTUHANNYA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : **Edi Mustofa**

NPM : 20120730164

Telah dimunaqasyahkan di depan Sidang Munaqasyah Prodi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam pada tanggal 21 Desember 2016 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima:

Sidang Dewan Skripsi

Ketua Sidang : Sutrisno, S.El., M.SI (.....)

Pembimbing : Syarif As'ad, S.El, M.SI (.....)

Penguji : Andri Martiana, LC., M.A (.....)

Yogyakarta, 21 Desember 2016

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,

Dr. Mahli Zainudin, M.Si.

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Edi Mustofa

NPM : 20120730164

Program Studi : Ekonomi dan Perbankan Islam

Judul Skripsi : Keputusan Mahasiswa Ekonomi Islam Yogyakarta
Menggunakan Produk Tabungan Bank Syariah Ditinjau Dari
Prosedur dan Kebutuhannya

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 10 Desember 2016

Edi Mustofa

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

ALLAH TIDAK AKAN MEMBEBANI SESEORANG MELAINKAN
SESUAI DENGAN KESANGGUPANNYA (AL-BAQARAH : 286)

جَرِّبْ وَلَا حِطَّ تَكُنْ عَارِفًا

"Cobalah dan Perhatikanlah Niscaya kau jadi orang yang
tahu"

Berfikir keras, Bekerja keras, dan Berdoa keras

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur skripsi ini kupersembahkan kepada:

- Kedua orang tuaku tercinta
- Adik-adiku tersayang
- Saudara-saudara & keluarga besar Bani Khasan Raji
- Shabat & teman-temanku seperjuangan
- Alamamater kebanggaanku Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT, atas segala nikmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penelitian skripsi yang berjudul: **Keputusan Mahasiswa Ekonommi Islam Yogyakarta Menggunakan Produk Tabungan Bank Syariah Ditinjau Dari Prosedur dan Kebutuhannya** ini dapat terselesaikan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada program studi Ekonomi Perbankan Islam, Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada nabi Muhammad SAW sosok teladan dalam segala perilaku keseharian yang berorientasi kemuliaan hidup di dunia dan akhirat.

Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan , doa dan saran dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati peneliti hendak menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Cipto, M.A. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Mahli Zainudin Tago, MSI selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Syarif As'ad, S.EI, M.SI selaku Kepala Program Studi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan saran, petunjuk dan bimbingan dengan penuh ketekunan dan kesabaran membimbing dan mengarahkan peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

4. Seluruh Dosen Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membagikan ilmunya kepada peneliti selama duduk dibangku perkuliahan.
5. Seluruh staff Tata Usaha Fakultas Agama Islam yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Kepada orang tuaku tercinta Bapak Marnu dan Ibu Suminah beserta adiku tersayang Khoiru Nasirin, Marisha Rizki Azalia dan Rani Puji Lestari yang selalu mendoakan, dan memberikan support selama dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman yang bisa diajak sharing dan membantu dalam penyusunan skripsi, M Zamakhsyari Syihab, N Angga, Saifudin, Syahramal, Heru S, Suryadi, Anif, Galang, Agiz, Fadli, Rizky, Pahmi, Inna, maulida, Juliana, Salmia, Dzulfikar Izzat, Ahsan Qashash, Dhorif, M Hasman, M Adib Z, Dini Masturi, serta teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu
8. Kepada rekan-rekan HIMEPI UMY, BEM STEI HAMFARA, HMJ Ekonomi Syariah UIN SUKA, HMPS STEIYO, EKIS UII yang telah membantu dalam melakukan penelitian ini.
9. Teman-teman EPI 2012 khususnya EPI D 2012, komunitas motor (IBC), pendaki (SANSEKERTA), teman kontrakan (rama, Rafi, Farijal), serta alumni ITTC Darussalam terkhusus I-Leaders Generation yang telah menjadi bagian dari segala perjuangan selama kuliah.
10. Seluruh responden yang berkenan membantu serta Semua pihak yang telah memberikan bantuannya dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi penyusunan maupun dari segi isi. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat peneliti harapkan dari semua pihak untuk perbaikan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua pihak. Amin...

Wassalamu'alaikum wr.wb

Yogyakarta, 10 Desember 2016

Edi Mustofa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA DINAS	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACK	xvii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1

B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Tinjauan Pustaka	7
F. Kerangka Teori	8
1. Perbankan Syariah	13
2. Tabungan	15
3. Pemasaran Bank	16
4. Pemassaran Syariah	17
5. Nilai-Nilai pemaasaran syariah	18
6. Perilaku Konsumen	20
7. Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Konsummen	21
8. Pengambilan Keputusan Pembelian	23
9. Prosedur	25
10. Kebutuhan	26

BAB II METODELOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	28
B. Lokasi dan Subyek Penelitian	28
C. Populasi dan Sampel.....	29
1. Populasi	29
2. Sampel	29

D. Teknik Pengumpulan Data	30
1. Observasi	30
2. Wawancara	30
3. Kuisisioner	31
4. Dokumentasi	31
E. Metode Analisis Data	31

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum	33
B. Data Identitas Responden	49
C. Hasil Penelitian	59
D. Pembahasan	74

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan	78
B. Saran	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data Responden Berdasarkan Jenis kelamin	50
Tabel 3.2 Data Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	51
Tabel 3.3 Data Responden Berdasarkan Tempat Studi	52
Tabel 3.4 Data Responden Berdasarkan Sumber Pendapatan	54
Tabel 3.5 Data Responden Berdasarkan Pendapatan	55
Tabel 3.6 Data Responden Berdasarkan Bank Syariah Yang Digunakan	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Gambar 3.2 Data Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	51
Gambar 3.3 Data Responden Berdasarkan Tempat Studi	53
Gambar 3.4 Data Responden Berdasarkan Sumber Pendapatan	54
Gambar 3.5 Data Responden Berdasarkan Pendapatan	56
Gambar 3.6 Data responden Berdasarkan Bank Syariah Yang Digunakan	58
Gambar 3.7 Melakukan Transaksi Dari Dua Kali Dalam Satu Minggu	69
Gambar 3.8 Melakukan Transaksi Via Rekening	60
Gambar 3.9 Menggunakan Rekening Tabungan Bank Syariah	61
Gambar 3.10 Prosedur Pembuatan Rekening Tabungan Bank Syariah Mudah	62
Gambar 3.11 Proses Pembuatan Rekening Tabungan Bank Syariah cepat	63
Gambar 3.12 Setoran Awal atau Batas Minimum Saldo Terjangkau	64
Gambar 3.13 Keputusan Melakukan Transaksi Dengan Menggunakan Rekening	

Tabungan Bank Syariah.....65

Gambar 3.14 Menggunakan Rekening Tabungan Bank Syariah Atas Dasar

Kebutuhan66

Gambar 3.15 Menggunakan Rekening Tabungan Bank Syariah Karena Prosedurnya

Mudah.....67

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keputusan mahasiswa ekonomi Islam Yogyakarta menggunakan produk tabungan bank syariah dengan indikator prosedur pembukaan rekening tabungan dan kebutuhan. Jenis penelitian ini menggunakan kualitatif deskriptif, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan kouta sampling sebanyak 50 responden. Data di kumpulkan dengan menggunakan angket kuesioner dan wawancara kemudian hasil data tersebut dideskripsikan dan ditarik kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa prosedur dan kebutuhan menjadi penentu responden dalam mengambil keputusan untuk menggunakan produk tabungan bank syariah, sebanyak 85% responden setuju dan sangat setuju akan prosedur pembuatan rekening tabungan bank syariah mudah, serta sebanyak 64 % responden menyatakan setuju dan sangat setuju melakukan transaksi lebih dari dua kali dalam satu minggu.

Kata Kunci: *Keputusan, Prosedur, Kebutuhan*

ABSTRACT

This research aims at identifying the decision made by Islamic Economy students of Yogyakarta to use Sharia bank for their saving. The indicators of this research are the bookkeeping procedure of the saving account and necessity. The type of this research is qualitative descriptive with the sampling technique of quota sampling in as many as 50 respondents. Data were compiled through questionnaire and interview which further were being described and concluded. The result of this research indicates that procedure and necessity are the key in which the respondents decided to use the banking product of Sharia. 85% of the respondents agree and highly agree that the procedure for opening Sharia saving account is easy, and 64% of them are also agree and highly agree that they have been doing transaction for more than twice a week.

Keywords: decision, procedure, necessity

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab-Latin yang dipakai dalam penyusunan Skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bā'	<i>B</i>	-
ت	Tā	<i>T</i>	-
ث	Sā	<i>s</i>	s (dengan titik diatas)
ج	Jīm	<i>J</i>	-
ح	Hā	<i>h</i>	h (dengan titik dibawah)
خ	Khā'	<i>Kh</i>	-
د	Dāl	<i>D</i>	-

ذ	Zāl	Ẓ	z (dengan titik diatas)
ر	Rāʾ	R	-
ز	Zāʾ	Z	-
س	Sīn	S	-
ش	Syīn	Sy	-
ص	Sād	.s	s (dengan titik dibawah)
ض	Dād	.d	d (dengan titik dibawah)
ط	Tāʾ	.t	t (dengan titik dibawah)
ظ	Zāʾ	.z	z (dengan titik dibawah)
ع	ʿAīn	ʿ	Koma terbalik keatas
غ	Gaīn	G	-
ف	Fāʾ	F	-
ق	Qāf	Q	-
ك	Kāf	K	-
ل	Lām	L	-

م	Mīm	<i>M</i>	-
ن	Nūn	<i>N</i>	-
و	Wāwu	<i>W</i>	-
هـ	Hā'	<i>H</i>	-
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā'	<i>Y</i>	-

2. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* ditulis rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

3. Ta' Marbūṭah di akhir kata

a. Bila dimatikan tulis *h*

حكمة	Ditulis	<i>ḥikmah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan, bila kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti zakat, salat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)

b. Bila *ta' marbuṭah* diikuti dengan kata sandang “*al*” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al-auliyā'</i>
----------------	---------	---------------------------

c. Bila *ta' marbuṭah* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis *t*

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakāt al-fītr</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek

_____	<i>faṭḥah</i>	Ditulis	A
_____	<i>Kasrah</i>	Ditulis	I
_____	<i>.dammah</i>	Ditulis	U

5. vocal Panjang

1.	<i>Faṭḥah + alif</i>	Ditulis	<i>Ā</i>
----	----------------------	---------	----------

	جا هلية	Ditulis	<i>Jāhiliyah</i>
2.	<i>Faṭḥah</i> + <i>ya' mati</i>	Ditulis	<i>Ā</i>
	تنسى	Ditulis	<i>Tansā</i>
3.	<i>Kasrah</i> + <i>ya' mati</i>	Ditulis	<i>Ī</i>
	كريم	Ditulis	<i>Karīm</i>
4.	<i>ḍammah</i> + <i>wawumati</i>	Ditulis	<i>Ū</i>
	فروض	Ditulis	<i>Furūd</i>

6. Vokal Rangkap

1.	<i>Faṭḥah</i> + <i>ya' mati</i>	Ditulis	<i>Ai</i>
	بينكم	ditulis	<i>Bainakum</i>
2.	<i>Faṭḥah</i> + <i>wawumati</i>	Ditulis	<i>Au</i>
	قول	ditulis	<i>Qaul</i>

7. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan

Apostrof

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
------	---------	----------------

أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'insyakartum</i>

8. Kata Sandang *Alif + Lam*

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf *l* (el)-nya

السماء	Ditulis	<i>as-Samā'</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya.

ذوى الفروض	Ditulis	<i>Zawī al-furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-Sunnah</i>