

**ANALISIS DESKRIPTIF PRAKTIK *LEARNING ORGANIZATION* DI  
LINGKUNGAN PERUSAHAAN KECIL MENENGAH SENTRA  
INDUSTRI KERAJINAN TANGAN DESA BANGUNJIWO  
KABUPATEN BANTUL YOGYAKARTA**

***DESCRIPTIVE ANALYSIS OF PRACTICE LEARNING  
ORGANIZATION IN THE CENTER OF SMALL AND MEDIUM  
INDUSTRIES COMPANY HAND CRAFT BANGUNJIWO VILLAGE,  
BANTUL, YOGYAKARTA***

**SKRIPSI**



Oleh

IMAM SURYATAMA LAHUO

20100410001

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2014**

**ANALISIS DESKRIPTIF PRAKTIK *LEARNING ORGANIZATION* DI  
LINGKUNGAN PERUSAHAAN KECIL MENENGAH SENTRA  
INDUSTRI KERAJINAN TANGAN DESA BANGUNJIWO, KABUPATEN  
BANTUL, YOGYAKARTA**

***DESCRIPTIVE ANALYSIS OF PRACTICE LEARNING ORGANIZATION  
IN THE CENTER OF SMALL AND MEDIUM INDUSTRIES COMPANY  
HAND CRAFT BANGUNJIWO VILLAGE, BANTUL, YOGYAKARTA***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana pada Fakultas Ekonomi  
Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

IMAM SURYATAMA LAHUO

20100410001

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2014

i

**SKRIPSI**

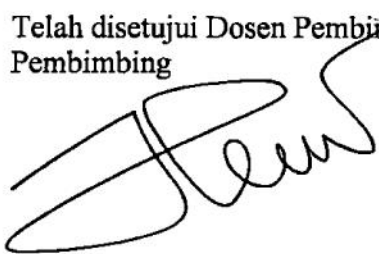
**ANALISIS DESKRIPTIF PRAKTIK *LEARNING ORGANIZATION* DI  
LINGKUNGAN PERUSAHAAN KECIL MENENGAH SENTRA  
INDUSTRI KERAJINAN TANGAN DESA BANGUNJIWO, KABUPATEN  
BANTUL, YOGYAKARTA**

***DESCRIPTIVE ANALYSIS OF PRACTICE LEARNING ORGANIZATION  
IN THE CENTER OF SMALL AND MEDIUM INDUSTRIES COMPANY  
HAND CRAFT BANGUNJIWO VILLAGE, BANTUL, YOGYAKARTA***

Diajukan oleh

IMAM SURYATAMA LAHUO  
20100410001

Telah disetujui Dosen Pembimbing  
Pembimbing



**Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, SE.MM**  
NIK : 19710927200004 143 070

Tanggal 23 April 2014

**SKRIPSI**

**ANALISIS DESKRIPTIF PRAKTIK *LEARNING ORGANIZATION* DI  
LINGKUNGAN PERUSAHAAN KECIL MENENGAH SENTRA  
INDUSTRI KERAJINAN TANGAN DESA BANGUNJIWO, KABUPATEN  
BANTUL, YOGYAKARTA**

***DESCRIPTIVE ANALYSIS OF PRACTICE LEARNING ORGANIZATION  
IN THE CENTER OF SMALL AND MEDIUM INDUSTRIES COMPANY  
HAND CRAFT BANGUNJIWO VILLAGE, BANTUL, YOGYAKARTA***

Diajukan oleh

IMAM SURYATAMA LAHUO  
20100410001

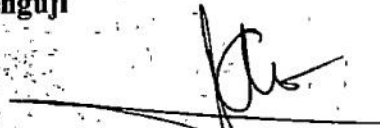
Skrripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
**23 APRIL 2014**  
Yang terdiri dari



Tri Marwati, Dra. MM  
Ketua Tim Penguji

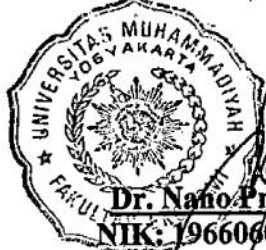


Fajarwati, SE. M.Si  
Anggota Tim Penguji



Isthofaina Astuty, SE. M.Si  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Nano Prawoto, SE. M.Si  
NIK: 19660604199202 143 016

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Imam Suryatam Lahuo

Nomor Mahasiswa : 20100410001

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“ANALISIS DESKRIPTIF PRAKTIK *LEARNING ORGANIZATION* DI LINGKUNGAN PERUSAHAAN KECIL MENENGAH SENTRA INDUSTRI KERAJINAN TANGAN DESA BANGUNJIWO, KABUPATEN BANTUL, YOGYAKARTA”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta 23 April 2014

Imam Suryatama L

### Motto

- "Berebekallah, dan sesungguhnya sebaik-baik bekal adalah TAQWA dan bertaqwalah kepada-KU hai orang-orang yang berakal.

"[QS. Al-Baqarah: 179]

- "Sesungguhnya orang yang paling mulia di antara kalian di sisi Allah adalah siapa yang paling taqwa di antara kalian.

" [QS. Al-Hujurat: 13]

- Setiap orang suci punya masa lalu, dan setiap pendosa punya masa depan. [Oscar Wilde]

- Pilihan adalah kekuatan terbesar anda, maka pilihlah. [James Lee Valentine]

- Anda bebas memilih, namun pilihan yang anda pilih hari ini akan menentukan apa yang akan anda miliki, akan jadi apa anda nanti, dan apa yang akan anda lakukan pada masa depan. [Zig Ziglar]

Always Be Your Self, If you don't like it [Imam Suryatama]

Kupersembahkan  
Kepada:  
Diriku sendiri dan kedua Orangtuaku  
Almamaterku

I want to say thanks

TERIMA KASIH BAPAK IBUKU TERCINTA YANG SELALU MEMBERIKAN DUKUNGAN, DOA, DAN TENTUNYA FINANSIAL SELAMA MERANTAU,,, HE HE HE

MAKASIH FATHER AND MOTHER.... SEMOGA SEHAT SELALU DAN SELALU DIJAGA SAMA SANG MAHA PENCIPTA ALLAH S.W.T.

KAKAK-KAKAKKU TERSAYANG YANG SELALU MEMBERIKAN TAMBAHAN MODAL JIKALAU DOMPET SEDANG SEKARAT BAGAIKAN BAWANG MERAH JIKA DIBUKA BISA MEMBUAT AIR MATA MENETES WKWKWKWKWKWK.. YANG TERPENTING DOANYA YAAH...

TRUS SAPA LAGI YAAH???

HMMMMMM UNTUK SI DOT YANG JAUH DISANA... CIIIEEE... MAKASIH SELALU BERADA DISAMPINGKU DALAM DOAMU.... SABAR YAH NENG.... AKANG UDAH MAU WISUDA NIIII..... YIHAAAAA :-D

UNTUK KAWAN-KAWAN YANG SELALU MEMBUATKU TIDAK KESEPIAN DAN MEMBUAT HATI INI SELALU TERSENYUM. MAKASIH YEEE DUKUNGANNYA SELAMA INI..SEMOGA KALIAN DIBERI KEMUDAHAN UNTUK MENYELESAIKAN STUDI YANG SANGAT MELELAHKAN INI. AKU SEBUTIN AJA YAH NAMANYA BIAR SEDIKIT TERKENAL... HAHAHAHAH

ADA ONY (YANG NGANGGAP DIRINYA KEREN, PDHAL GAK SAMA SKALI), SI MBAH (ORANG YANG BISA TIDUR DIMANA AJAH), SI NGGAMBLEH (KOMENTATOR ARTIS, HAHHA), SI JENGLOT (RAIMI BIASA AJA KELLEEEESS), SI SAPI (SPECIAL LAMONGAN), KETUT (SPECIAL PERANAKAN BALI, WKWKWKW), LAWATU (ADUUH EEE MAMA SAYAAANG), DODIK SUGIHARTO (SPUPUNYA RITA SUGIHARTO TAPI GAK SALING KENAL, PIYEE IKU??), PUNG (PRIA SEJATI, TAPI SUKA GALAU), MBAK INDY (CEWEK YANG TINGGI, TAPI NJINJIT), ANIS (MOGA DAGANGANNYA SUKSES YAH), POKOK'E JOGET LAH..

SUKSES BUAT KITA SEMUA YAH..... I WANNA MISS YOU SO BAD GUYS



4 TAHUN TERASA SANGAT CEPAT UNTUK SETIAP KENANGAN MANIS YANG KITA JALANI BERSAMA... GOOD BYE FANS HEHEHEHE

SEE YOU IN A GOOD TIME,,,,,!#@!@#S#S#%\$%\$S%^&\*&\*&(:-\*

## INTISARI

Setiap organisasi harus bisa beradaptasi dan bertransformasi menjadi *Learning Organization*, yaitu berupaya menjadikan dirinya sebuah organisasi yang mampu belajar. Penelitian ini dilakukan untuk mendeskripsikan praktek *Learning Organization* di lingkungan perusahaan kecil menengah. Hal ini melibatkan 6 variabel *Learning Organization* yaitu *frequent rotation of manager*, *Continual training of personal*, *Decentralization of decision making*, *Encouragement multiple experiments*, *High tolerance of failure*, dan *Openness and diversity of ideas*. Namun, hanya 5 dimensi yang digunakan dalam penelitian ini, sedangkan 1 dimensi lainnya yaitu *frequent rotation of manager* tidak digunakan, karena perusahaan yang dijadikan obyek penelitian tidak melakukannya. Sebanyak 80 PKM diambil menjadi sampel penelitian dan ditarik menggunakan metode purposif sampling, namun hanya 43 PKM yang merespon penelitian ini. Hasil analisa menunjukkan bahwa dari 5 dimensi *Learning Organization* yang telah digunakan dalam penelitian ini, hanya 3 dimensi yang sangat mendukung terbentuknya *learning organization*. Dimensi tersebut yaitu dimensi *Decentralization of decision making*, *Encouragement multiple experiments*, dan dimensi *Openness and diversity of ideas*. Sedangkan dimensi *High tolerance of failure* menunjukkan perilaku netral, dan untuk dimensi *continual training of personal* masih sangat kurang mendukung terbentuknya *Learning Organization* di lingkungan PKM sentra industri kerajinan tangan desa Bangunjiwo, Yogyakarta.

Kata Kunci: *Learning Organization*



## **ABSTRACT**

*Each organization must be able to adapt and transform into a Learning Organization, which seeks to make it self an organization that is capable of learning. This research was conducted to describe the practice of Learning Organization in the small and medium enterprises environment. This involves 6 variables Learning Organization is a frequent rotation of managers, Continual training of personnel, the Decentralization of decision making, Encouragement multiple experiments, High tolerance of failure, and openness and diversity of ideas. However, only 5 dimensions digunakana in this study, while one other dimension that frequent rotation of managers are not used, because the company that made the object of research is not doing it. A total of 80 PKM taken as sample and drawn using a purposive sampling method, but only 43 responded PKM this study. The results of the analysis show that the 5 dimensions of the Learning Organization that has been used in this study, only 3 dimensions which strongly supports the establishment of a learning organization. The dimensions are the dimensions of the Decentralization of decision making, Encouragement multiple experiments, and the dimensions of an openness*

*Keywords: Learning Organization*

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT Sang Maha Pencipta yang telah dengan tulus memberikan kemudahan, karunia, dan rahmat dalam penulisan skripsi ini dengan judul “Analisis Deskriptif Praktik *Learning Organization* Di Lingkungan Perusahaan Kecil Menengah Industri Kerajinan Tangan Desa Bangunjiwo, Kabupaten Bantul, Yogyakarta.”

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam mengelola organisasi dengan memberikan kesempatan kepada anggota organisasi meng-*update* pengetahuan dan senantiasa belajar serta memberikan solusi dalam menghadapi setiap perubahan bisnis yang tak terhindarkan.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan yang sangat berharga ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya dan sebesar-besarnya kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberi petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ketua dan wakil Program Studi Manajemen yang telah memberikan kebijakan dan kemudahan dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.
3. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, SE, MM. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan, bimbingan, dan banyak ilmu kepada penulis dalam proses penyelesaian karya tulis (skripsi) ini.
4. Bunda Sri Handari, Bunda Isthofaina, bunda Tri Maryati, dan bunda Rini, yang telah memberikan banyak inspirasi bagi mahasiswa MSDM terutama bagi penulis pribadi yang merasa bangga telah diajar oleh orang-orang hebat seperti mereka.

5. Semua staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang dengan sepenuh hati mengajar, memberikan ilmu, serta bimbingan moral selama merantau di kota yang istimewa ini.
6. Ibu dan Bapak tercinta yang merawatku dengan ikhlas karena Allah dan selalu mendukung aku. Bukan hanya dalam bentuk materi, namun juga dukungan yang tak pernah putus yaitu doa dalam setiap sujud kepada Allah SWT dan segenap perhatian dan kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini dengan bangga.

Sebagai akhir kata, tak ada manusia yang sempurna, penulis sangat-sangat menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta 23 April 2014

Imam Suryatama L.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
INTISARI.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
1. Bagi praktisi.....	7
2. Bagi teoritis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. <i>Learning organization</i> .....	8
2. Dimensi <i>Learning Organization</i> .....	10
a. <i>Frequent rotation of manager</i> .....	10
b. <i>Continual training of personal</i> .....	11
c. <i>Decentralization of decision making</i> .....	11
d. <i>Encouragement multiple experiments</i> .....	11
e. <i>High tolerance of failure</i> .....	11

f. <i>Opennes and diversity of idea</i> .....	11
3. Karakteristik <i>Learning Organization</i> .....	16
4. Piranti pembelajaran untuk <i>LO</i> .....	18
B. Penelitian Terdahulu.....	19
1. Uning Hadiyati.....	19
2. Ma'ruf dan Wafiatun.....	20
3. Sondang Yohanna dan Rachma Fitriati.....	20
<b>BAB III METODA PENELITIAN</b> .....	<b>22</b>
A. Obyek/Subyek Penelitian.....	22
B. Jenis Data.....	22
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	22
D. Teknik Pengumpulan Data.....	23
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	24
F. Uji Kualitas Data.....	28
1. Uji Validitas.....	28
2. Uji Realibilitas.....	29
G. Analisis Data.....	30
1. Mean (Rata-rata hitung).....	30
a. Data yang tidak dikelompokkan.....	30
b. Data yang dikelompokkan.....	30
2. Standar Deviasi.....	31
a. Data yang tidak dikelompokkan.....	31
b. Data yang dikelompokkan.....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>32</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	32
1. Deskripsi responden pemimpin/pemilik perusahaan.....	33
2. Aktivitas Perusahaan.....	38
B. Uji Kevalidan Data.....	38
C. Hasil Penenlitan.....	43

1. Analisis Deskriptif pada Dimensi <i>Continual Training</i> .....	44
a. Komitmen pada pelatihan dan pengembangan.....	45
b. Pendekatan pembelajaran yang beragam.....	48
2. Analisis Deskriptif pada Dimensi <i>Decentralization of Decision making</i> .	49
a. Partisipasi dalam pengambilan keputusan.....	49
b. Kesempatan untuk bereksperimen.....	51
3. Analisis Deskriptif pada Dimensi <i>Openness Diversity of Ideas</i> .....	52
a. Keterbukaan memahami perbedaan ide, pendapat, dan usulan.....	53
b. Pengawasan berlebihan, membatasi efektivitas belajar.....	53
c. Permasalahan dipecahan secara bersama-sama.....	55
d. Diskusi sebagai cara untuk memecahkan permasalahan.....	55
e. Terbuka terhadap Semua Informasi.....	56
4. Analisis Dekritptif pada Dimensi <i>High Tolerance Failure</i> .....	57
a. Hukuman Kegagalan Perancangan.....	58
b. Pemberian penghargaan bagi keberhasilan perancangan produk.....	60
5. Analisis Dekritptif pada Dimensi <i>Encouragement Multiple Experiment</i> .	60
a. Dorongan untuk mencoba yang baru.....	61
b. Mendorong adanya tim kerja untuk bereksperimen.....	62
D. Pembahasan (Interpretasi).....	63
<b>BAB V KESIMPULAN, SARAN, DAN BATASAN PENELITIAN</b> .....	69
A. Simpulan.....	69
B. Saran.....	69
1. Bagi Pemilik PKM.....	69
2. Bagi Pemerintah.....	70
C. Keterbatasan Pn eleitian.....	70

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

3.1	Variable <i>Learning Organization</i> .....	26
4.1	Data profil responden pimpinan perusahaan.....	35
4.2	Item pertanyaan yang tidak valid.....	40
4.3	Item pertanyaan yang Valid.....	41
4.4	Item pertanyaan yang di pertahankan.....	42
4.5	Item pertanyaan yang tidak digunakan ( <i>drop out</i> ).....	43
4.6	Kriteria Penilaian.....	44
4.7	Deskriptif dimensi <i>continual training</i> .....	45
4.8	Deskriptif dimensi <i>decentralization of decision making</i> .....	49
4.9	Deskriptif dimensi <i>oppenes diversity of idea</i> .....	52
4.10	Deskriptif dimensi <i>high tolerance of failure</i> .....	58
4.11	Deskriptif dimensi <i>encouragement multiple experiment</i> .....	61

## DAFTAR GAMBAR

2.1	Dimensi <i>Learning Organization</i> .....	11
4.1	Frequensi pendidikan Respoden.....	36
4.2	Frequensi Orientasi Pasar Perusahaan.....	36
4.3	Frequensi Promosi yang dilakukan perusahaan.....	37
4.4	Frequensi Sumber desain.....	37