

**GAMBARAN PENGETAHUAN MASYARAKAT TENTANG YOGYA  
EMERGENCY SERVICE 118 (YES 118) DI KECAMATAN WIROBRAJAN  
KOTA YOGYAKARTA**

**Karya Tulis Ilmiah**

**Untuk memenuhi syarat memperoleh derajat Sarjana Keperawatan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**AGUS BUDI SETIAWAN**

**20100320101**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN**

**FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Karya Tulis Ilmiah**

**GAMBARAN PENGETAHUAN MASYARAKAT TENTANG YOGYA  
EMERGENCY SERVICE 118 (YES 118) DI KECAMATAN WIROBRAJAN  
KOTA YOGYAKARTA**

**Telah disetujui untuk diseminarkan dan diujikan pada tanggal:**

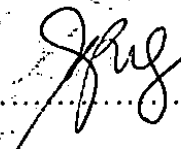
**23 Juli 2014**


Oleh:

**AGUS BUDI SETIAWAN**

**20100320101**

Penguji:

Nurvita Risdiana, S.kep., Ns., M.Sc. (.....) 

Nur Chayati, S.Kep., Ns., M.Kep (.....) 

**Mengetahui**

**Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan  
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Agus Budi Setiawan

NIM : 20100320101

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan UMY

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang penulis tulis ini benar-benar merupakan hasil karya penulis sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks yang dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Karya Tulis Ilmiah ini.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Karya Tulis Ilmiah ini hasil jiplakan, maka penulis bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 23 Juli 2014

Yang membuat pernyataan,

  
  
Agus Budi Setiawan

### *Halaman Motto*

*Allah pasti akan mengangkat orang-orang yang beriman dan berpengetahuan diantaramu beberapa tingkat lebih tinggi*

*(Surat Al-Mujadala Ayat 11)*

*Barang siapa menuntut ilmu, maka Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga. Dan tidaklah berkumpul suatu kaum disanalah satu dari rumah-rumah Allah, mereka bacalah kitabullah dan saling mengajarkannya diantara mereka, kecuali akan turun Kepada mereka ketenangan, diliputi dengan rahmah, dikelilingi oleh para malaikat, dan Allah akan menyebut-nyebut meeka kepada siapa saja yang ada disisi-Nya. Barang siapa terlambat-lambat dalam amalanya, niscaya tidak bisa dipercaya oleh nasabnya.*

*(H.R Muslim dalam Shahih-nya)*

*"Kaki yang akan berjalan lebih jauh, Tangan yang akan berbuat lebih banyak, Mata yang akan menatap lebih lama, Leher yang akan lebih sering melihat keatas, lapisan tekad yang seribu kali lebih keras dari besi. Dan hati yang akan bekerja lebih keras Serta*

## *Lembar Persembahan*

*Yang utama dari segalanya.*

*Sembah sujud serta syukur Kepada Allah SWT. Atas limpahan kasih sayang, cinta, dan Rahmat-Mu. Berkat kasih sayang dan cinta-Mu ya Allah yang telah membekali hamba dengan ilmu yang sangat berharga ini sebagai amal yang tidak akan berakhir. Atas kerunia serta kemudahan yang terus Engkau berikan pada hamba sehingga hamba dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.*

*Sholawat dan salam selalu terlimpah kepada kekasih tercinta Allah: Rosulullah Muhammad SAW. Yang mana telah membawa dunia ini dari zaman jahiliyah menjadi zaman yang terang benderang serta mengajarkan banyak kebaikan kepada para umatnya.*

## *Bapak dan Ibu tercinta*

*Searif arahanmu bapak Parjan dan setulus hatimu ibu Sri Kristiani. Doa kalian hadirkan keridhoan untukku, petunjukmu tuntunkan jalanku. Pelukmu berkahi hidupku, diantara perjuangan dan tetesan doa malammu. Dan seabit doa telah merangkul diriku menuju hari depan yang cerah, kini diriku telah selesai dalam studi sarjana dengan kerendahan hati yang tulus, bersama keridhoan-mu ya Allah, kupersembahkan karya tulis ini*

*untukmu bapak Parjan dan ibu Sri Kristiani. Terima kasih*

### *My brother's*

*Untuk Sigit Adrianto dan Bayu Febrianto, tiada menyenangkan dan mengharukan ketika berkumpul bersama kalian, Terima kasih atas doa dan dukungannya selama ini yang menjadikan aku semangat untuk segera menyelesaikan karya ini.*

### *My best friends*

*Buat sahabat terbaik Dewi Puspita Sari yang selalu mendukung dan menemani selama 4 tahun menimba ilmu di PSIK FKIK UMY ku ucapkan banyak terima kasih.*

*Buat Keluarga PSIK 2010 : terima kasih atas kebaikan kalian selama kita kuliah bersama di PSIK UMY ini, terima kasih atas tawa dan canda dan terima kasih juga atas dukungan serta motivasi dalam belajar maupun mengerjakan penelitian ini.*

*Buat teman-teman MHO's: Terima kasih atas tawa canda dan dorongan motivasi nya selama ini.*

*Buat Teman-Teman KSR PMI unit IX UMY: terima kasih atas pelajaran dan pengalaman selama berorganisasi. Terima kasih atas senyum dan suah di setiap program kegiatan. Siamo tutti*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-NYA sehingga peneliti dapat menyusun penelitian yang berjudul : “Gambaran Pengetahuan Masyarakat Tentang Yogya *Emergency Service* 118 (YES 118) di Kecamatan Wirobrajan Kota Yogyakarta”. Penelitian ini diajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan di Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Peneliti menyadari Karya Tulis Ilmiah ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dan motivasi dari berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing peneliti, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Sri Sumaryani, Ns., M.Kep., Sp.Mat., HNC selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Nurvita Risdiana S.kep., Ns., M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta inspirasi dan gagasan bagi peneliti dalam penulisan karya tulis ilmiah ini.
3. Ibu Nur Chayati S.Kep., Ns., M.Kep selaku dosen penguji, terima kasih atas waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta inspirasi dan gagasan bagi peneliti dalam penulisan karya tulis ilmiah ini.
4. Dinas Perizinan kota Yogyakarta selaku pendukung peneliti dalam melakukan penelitian.
5. Camat Wirobrajan selaku pendukung peneliti dalam melakukan penelitian.
6. Warga kecamatan Wirobrajan, terima kasih kepada semua responde-

7. Keluarga tercinta, bapak Parjan dan ibu Sri Kristiani serta adik-adik saya Sigit Adrianto dan Bayu Febrianto. Terima kasih untuk setiap ketulusan do'a, motivasi, bimbingan sehingga peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Keluarga bapak Suyono, ibu Nur Endah, Devita Suci Puspita Sari, Azzim Nurohman Albaqi yang telah memberikan doa serta motivasi dan dukungan sehingga karya tulis ini bisa terselesaikan.
9. Teman spesial seperjuangan dalam menimbah ilmu di PSIK UMY Yogyakarta Dewi Puspita Sari dari tahun pertama sampai tahun ke empat terima kasih atas dukungan, dan pengertian sehingga peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Teman-teman kontrakan cerdas: (Ramdhan Sultan Nasir, Abdullah, Ega Yudha, Taufik Nurdiyanto, Harsa Tri Pradana, Nanang Yulianto, M. Anom Nurbito, Afi Budi Kurniawan, Maraimbang Setiawan, Marsudi Budi Santoso dan Zulfi Aviv Januar) terima kasih atas motivasi serta canda dan tawanya.
11. Rekan-rekan PSIK 2010 UMY senasib dan seperjuangan yang telah memberikan bantuan, masukan, kritikan dan saran-saran.
12. Rekan-rekan KSR PMI unit IX UMY, terima kasih atas pembelajaran dalam berorganisasi selama ini. Siamo tutti fratelli.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penulisan Karya Tulis ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan. Kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pembaca untuk kesempurnaan penulisan dimasa mendatang sangat kami harapkan. Semoga Karya tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkan. *Amin Yaa Rabbal 'Alamiin.*

***Wassalamu'alaikum Wr. Wb.***

Yogyakarta, 23 Juli 2014

Agus Budi Setiawan



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat penelitian.....	6
E. Penelitian Terkait.....	6

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Pustaka.....	9
1. Pengetahuan.....	9
a. Definisi Pengetahuan.....	9
b. Tingkat Pengetahuan Didalam Domain Kognitif.....	9
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan.....	11

2. Gawat Darurat .....	14
a. Definisi Gawat Darurat .....	14
b. Kriteria Pasien Gawat Darurat.....	15
c. Tujuan Penanggulangan Gawat Darurat .....	16
3. Emergency Medical Service system (EMSS) .....	16
4. <i>Yogya Emergency Service 118 (YES 118)</i> .....	17
a. Pengertian <i>Yogya Emergency Service 118 (YES 118)</i> .....	17
b. Tujuan <i>Yogya Emergency Service 118 (YES 118)</i> .....	18
c. Prosedur Bantuan <i>Yogya Emergency Service 118</i> .....	19
B. Kerangka konsep.....	22

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	23
B. Populasi Dan Sampel Penelitian .....	23
C. Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	25
D. Variabel Penelitian .....	26
E. Definisi Operasional.....	26
F. Instrument Penelitian.....	26
G. Cara Pengumpulan Data .....	28
H. Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	29
I. Analisa Data.....	31
J. Etik Penelitian.....	33

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	34
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	34
2. Karakteristik Responden.....	34
3. Gambaran Pengetahuan Masyarakat Tentang YES 118.....	36
B. Pembahasan .....	37
C. Kesimpulan dan Keterbatasan Penelitian .....	40

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan..... 41

B. Saran ..... 11

## DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	26
Tabel 3.2 Kisi Kisi Kuesioner Pengetahuan Masyarakat Tentang YES 118...	27
Tabel 4.1 Karakteristik Demografi Responden Masyarakat Kecamatan Wirobrajan Kota Yogyakarta .....	35
Tabel 4.2 Gambaran Pengetahuan Masyarakat Tentang YES 118 di kecamatan Wirobrajan Kota Yogyakarta .....	37

**DAFTAR GAMBAR**

## DAFTAR SINGKATAN

EMSS	<i>Emergency Medical Service System</i>
IGD	Instalasi Gawat Darurat
KBBI	Kamus Besar Bahasa Indonesia
PMI	Palang Merah Indonesia
PUSBANKES	Pusat Siaga Bantuan Kesehatan
PERSI	Persatuan Rumah Sakit Indonesia
Perwal	Peraturan Walikota
UNfGI	<i>University Network for Governance Innovation</i>
WHO	<i>World Health Organization</i>
VES 119	<i>Voice Emergency Service 119</i>

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Lembar pernyataan bersedia menjadi responden
- Lampiran 2. Lembar kuesioner gambaran pengetahuan masyarakat tentang  
YES 118 di kecamatan Wirobrajan kota Yogyakarta
- Lampiran 3. Lembar Uji Validitas
- Lampiran 4. Lembar Uji Reliabilitas
- Lampiran 5. Lembar analisis data
- Lampiran 6. Surat izin etik penelitian
- Lampiran 7. Surat izin studi pendahuluan UMY
- Lampiran 8. Surat izin studi pendahuluan dinas Perizinan kota Yogyakarta
- Lampiran 9. Surat izin uji validitas UMY
- Lampiran 10. Surat izin penelitian UMY
- Lampiran 11. Surat izin penelitian Dinas Perizinan kota Yogyakarta
- Lampiran 12. Surat izin Dinas Kesehatan

Agus Budi Setiawan (2014). Gambaran Pengetahuan Masyarakat Tentang Yogya Emergency Service 118 (YES 118) di Kecamatan Wirobrajan Kota Yogyakarta.

Dosen Pembimbing: Nurvita Risdiana S.kep., Ns., M.Sc

### INTISARI

**Latar Belakang:** Layanan YES 118 merupakan pelayanan kegawatdaruratan medis dan trauma yang bertujuan untuk mengurangi kecacatan dan kematian akibat kasus kegawatdaruratan yang terjadi di wilayah kota Yogyakarta. Program YES 118 akan efektif apabila masyarakat berperan aktif dalam mengaplikasikan sistem *emergency call* YES 118. Semakin meningkat pengetahuan masyarakat tentang YES 118 diharapkan akan semakin meningkat pula peran serta masyarakat dalam pelaporan kejadian kegawatdaruratan.

**Tujuan Penelitian:** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran pengetahuan masyarakat tentang Yogya Emergency Service 118 (YES 118) di kecamatan Wirobrajan kota Yogyakarta.

**Metode Penelitian:** Penelitian ini menggunakan desain diskriptif survey. Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat kecamatan Wirobrajan. Sampel berjumlah 379 responden dengan teknik *purposive sampling*. Instrument penelitian ini menggunakan kuesioner dengan analisis datanya adalah uji univariat.

**Hasil Penelitian:** Hasil penelitian gambaran pengetahuan masyarakat tentang Yogya Emergency Service 118 (YES 118) di kecamatan Wirobrajan kota Yogyakarta adalah dalam kategori sedang yaitu 68.1%, sedangkan dalam kategori kurang (4.5%), dan 27.4% dalam kategori baik.

**Kesimpulan:** Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa gambaran pengetahuan masyarakat tentang Yogya Emergency Service 118 (YES 118) di kecamatan Wirobrajan kota Yogyakarta yaitu lebih banyak dengan kategori sedang, dan sisanya dengan kategori baik dan kurang.

**Kata Kunci:** Gambaran Pengetahuan, YES 118.