

No. Responden :

Petunjuk Pengisian :

1. Bacalah setiap pernyataan dengan seksama, pilih salah satu yang sesuai menurut anda.
2. Berilah tanda (√) pada salah satu jawaban yang anda anggap benar, dengan pilihan jawaban:

(SS) = Sangat Setuju

(S) = Setuju

(TS) = Tidak Setuju

(STS) = Sangat Tidak Setuju.

No.	Pernyataan	Keterangan			
		SS	S	TS	STS
1	YES 118 adalah singkatan dari Yogya Emergensi Service.				
2	YES 118 adalah layanan pelaporan dan bantuan kejadian kegawatdaruratan seperti kecelakaan, kesakitan, kehamilan dan kelahiran.				
3	YES 118 merupakan program dari pemerintah kota Yogyakarta dan telah bekerjasama dengan PMI cabang kota Yogyakarta dan rumah sakit yang ada di kota Yogyakarta.				
4	Tim YES 118 beranggotakan: dokter, perawat dan petugas PMI yang dilatih secara khusus.				
5	Kantor pusat komunikasi YES 118 adalah di PMI cabang kota Yogyakarta.				
6	Nomor telepon YES 118 untuk telepon kabel adalah 118.				
7	Nomor telepon YES 118 untuk telepon seluler (telepon genggam) adalah 0274-420118.				
8	YES 118 melayani masyarakat setiap hari selama 24 jam.				
9	Tujuan dari YES 118 adalah agar kejadian gawat darurat medis yang terjadi mendapatkan pertolongan dan penanganan yang cepat dan tepat.				
10	Meningkatkan peran serta masyarakat dalam pelaporan dan penanganan kasus kegawatdaruratan medis seperti kecelakaan, kesakitan, kehamilan dan kelahiran merupakan tujuan dari YES 118.				

11	Jenis pelayanan YES 118 adalah memberi informasi kesehatan.			
12	Layanan YES 118 hanya bisa digunakan oleh warga kota Yogyakarta.			
13	Apabila YES 118 menerima telepon dari masyarakat di luar wilayah kota Yogyakarta, YES 118 akan meneruskan ke Rumah Sakit yang terdekat dengan lokasi kejadian kegawatdaruratan, rumah sakit tersebut yang akan memberikan bantuan.			
14	Kasus gawat darurat yang terjadi di luar wilayah kota Yogyakarta untuk sementara belum dapat dilayani karena YES 118 lebih difokuskan kepada tempat kejadian perkara (TKP) kasus gawat darurat yang terjadi di wilayah kota Yogyakarta.			
15	Apabila kasus/ pasien memerlukan rujukan ke rumah sakit dan menghubungi YES 118, maka YES 118 akan menjemput pasien dan merujuk ke rumah sakit tersebut.			
16	Pasien bisa memilih Rumah Sakit yang dikehendaki sebagai rumah sakit rujukan.			
17	YES 118 akan merujuk ke rumah sakit yang siap menerima dan melayani pasien jika pasien tidak memilih rumah sakit yang dikehendaki.			
18	Pemerintah kota Yogyakarta akan membantu menanggung pembiayaan 24 jam pertama di rumah sakit pada kasus yang dilayani YES 118, khususnya bagi pasien yang tidak didampingi / tidak diketahui keluarganya.			
19	Pasien yang telah didampingi keluarganya akan dibantu biaya ambulansnya, sedangkan biaya di rumah sakit menjadi tanggung jawab keluarga pasien.			
20	Pembiayaan selanjutnya setelah 24 jam pertama akan menjadi tanggungan pasien/ keluarga atau badan asuransi sesuai kepesertaan pasien.			
21	Pemerintah kota Yogyakarta hanya menanggung biaya atas kasus kegawatdaruratan medis yang ditangani dalam koordinasi YES 118 dengan kejadian di wilayah kota Yogyakarta.			
22	Pembiayaan rumah sakit selama 24 jam pertama akan diurus oleh tim YES 118. masyarakat tidak perlu mengurus sendiri.			