

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian asosiatif. Sugiono, (2010:14) mengatakan bahwa “penelitian dengan metode asosiatif merupakan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh ataupun hubungan antara dua variabel atau lebih”. Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode kualitatif, menurut Sugiono, (2010:14) “metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme”. Postpositivisme adalah aliran yang ingin memperbaiki kelemahan pada positivisme (aliran yang bersifat nyata, artinya realita itu mempunyai kebenaran sendiri dan diatur oleh hukum-hukum alam dan mekanisme yang bersifat menetap).

Pengambilan sampel sumber data dilakukan secara *purposive* (penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu, dengan ciri-ciri memiliki jabatan sebagai kepala bagian atau mewakili tiap unit kerja) dan *snowball* (pengumpulan sampel yang mula-mula jumlahnya kecil) teknik pengumpulan data dengan triangulasi. Menurut Sugiono, (2010:15) “triangulasi diartikan sebagai teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada. Analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi”.

## **B. Objek Penelitian**

Objek dalam penelitian ini adalah Bank Syariah Mandiri KCP Kaliurang yang beralamat di Jl. Kaliurang Km 6,4. No B 6-A Yogyakarta. Dengan jumlah karyawan 23 orang, maka akan diambil sampel 6 (lima) informan. Informan tersebut merupakan Manager dan karyawan yang mewakili masing-masing unit kerja yang ada di Bank Syariah Mandiri KCP Kaliurang.

## **C. Sumber Dan Jenis Data**

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan dua jenis data yaitu:

### **1. Data Primer**

Data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung dari sumber aslinya atau data yang didapat dari sumber pertama baik individu atau perseorangan. Dalam penelitian ini data primer didapatkan dari jawaban informan ketika *interview*.

Informan dalam penelitian ini yaitu:

- a) *Sub Sub branch manager*
- b) *Branch Operation Manager*
- c) *Micro Banking Manager*
- d) *Teller*
- e) *CS*
- f) *Micro Analyst*
- g) *HRD (Area Yogyakarta)*

#### h) Nasabah

Alasan penulis memilih 7 informan dalam penelitian ini yaitu karena dengan satu informan saja (*Sub Sub branch manager*) penulis rasa tidak cukup untuk menjawab semuanya secara menyeluruh, untuk itu perlu adanya informasi tambahan yang dapat diperoleh dari masing-masing kepala bagian. Alasan lain penulis memasukkan karyawan sebagai informan adalah untuk mencari informasi mengenai proses rekrutmen yang mereka lalui sebelum menjadi karyawan di BSM KCP Kaliurang dan alasan penulis memasukkan nasabah sebagai informan adalah untuk mengetahui pendapat nasabah BSM KCP Kaliurang mengenai kinerja karyawan.

#### 2. Data sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh secara tidak langsung. Data sekunder dalam penelitian ini dapat berupa data-data yang ada di BSM KCP Kaliurang khususnya yang mendukung penelitian ini.

Macam-macam data kualitatif yang akan diperoleh yaitu berupa:

##### a. Dokumen wawancara

Dalam penelitian ini wawancara akan dilakukan dengan menggunakan pertanyaan *open-ended*. Sehingga informan dapat memberikan informasi yang tidak

terbatas dan secara mendalam dari berbagai sudut pandang.

b. Catatan pengamatan

Dalam suatu penelitian, catatan pengamatan sangat diperlukan untuk membantu kelengkapan data. Catatan pengamatan pada penelitian ini berupa tulisan tangan.

c. Rekaman audio

Dalam melakukan wawancara tidak jarang dibuat rekaman audio. Rekaman audio berfungsi untuk menangkap isi pembicaraan dan mempermudah menggali informasi yang telah disampaikan oleh informan sebelumnya.

d. Data dari perusahaan

Data perusahaan sangat dibutuhkan dalam penelitian ini, sebab penelitian akan lebih akurat apabila disertakan data-data dari perusahaan. Data dari perusahaan dapat berupa data penilaian kerja, perkembangan usaha dan data lainnya yang mendukung penelitian ini.

e. Data dari buku

Dalam penelitian kualitatif data dari buku sangat diperlukan untuk mendukung penelitian ini. Data dari

buku tersebut dapat digunakan dalam pengolahan data bersama data yang lain.

f. Data dari halaman web

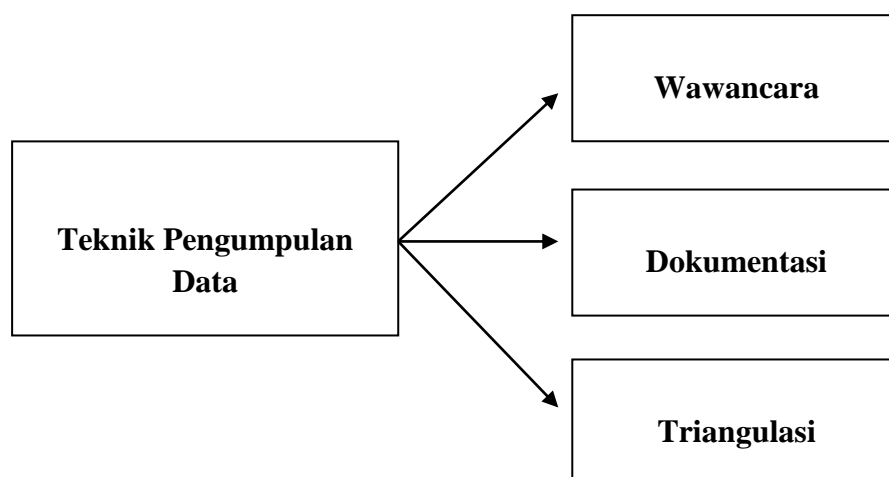
Data dalam halaman web berupa informasi berita atau *file* yang diunggah untuk di publikasikan. Seperti halnya data yang lain, data dari halaman web tersebut dapat digunakan dalam mengolahan data bersama data yang lain.

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, dokumentasi dan triangulasi. Penjelasan sebagai berikut:

**Gambar 3.1**

**Teknik Pengumpulan data**



## 1. Wawancara

Sugiono, (2010:410) mengatakan *interview* adalah:

*“A meeting of two person to exchange information and idea through question and responses, resulting in communication and joint construction of meaning about a particular topic”*

Dari penjelasan diatas dapat diartikan bahwa wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu.

Proses wawancara dalam penelitian ini akan dilakukan ketika telah diberikan izin oleh pihak Bank Syariah Mandiri KCP Kaliurang untuk melakukan wawancara terhadap informan yang dituju. Wawancara dalam penelitian ini menggunakan jenis wawancara tidak terstruktur, yaitu wawancara yang tidak berpedoman pada daftar pertanyaan yang telah dipersiapkan sebelumnya.

## 2. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan pengumpulan data sekunder yang berupa data-data dari BSM KCP Kaliurang seperti sejarah berdirinya BSM KCP Kaliurang, sistem penilaian kinerja karyawan, data mengenai latar belakang pendidikan karyawan dan jabatannya, serta data-data lain seperti buku, majalah, jurnal atau data lainnya yang mendukung penelitian ini.

### 3. Triangulasi

Sugiono, (2010: 411) mengatakan bahwa “triangulasi merupakan teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari data yang telah diperoleh (data primer) dengan data yang telah ada (data sekunder). Tujuan dari triangulasi bukan semata-mata untuk mencari kebenaran fenomena, tetapi lebih pada peningkatan pemahaman terhadap data atau fakta yang ditemukan”. Lebih lanjut Sugiono, (2010: 411) mengatakan bahwa “dengan menggunakan teknik triangulasi dalam pengumpulan data, maka data yang diperoleh akan lebih konsisten, tuntas dan pasti serta akan lebih meningkatkan kekuatan data”.

### **E. Teknik Pengolahan Data**

Sugiono, (2010:212) mengatakan bahwa “pengolahan data dalam penelitian kualitatif dilakukan dengan cara mengklasifikasikan atau mengkategorikan data berdasarkan beberapa tema sesuai fokus penelitiannya”.

Menurut Miles dan Huberman, (1992:16) pengolahan data terdiri dari:

#### 1. Reduksi Data

Reduksi data merupakan suatu cara yang dilakukan untuk mengolah data yang berfungsi untuk mengkategorikan data berdasarkan permasalahan dalam penelitian ini. Tujuan dari reduksi data yaitu untuk membuang data-data yang tidak perlu,

sebab data yang diperoleh biasanya masih bersifat kasar untuk itu perlu dilakukannya reduksi data.

## 2. Display Data (Penyajian Data)

Display data merupakan data-data yang telah direduksi atau diolah. Data yang telah diolah tersebut akan disajikan dalam display data. Karena dengan adanya display data penulis akan lebih memahami data-data yang ada. Display data dalam penelitian ini dapat berupa tabel, gambar, grafik dan lainnya yang mendukung penelitian ini. Dengan begitu penulis akan dengan mudah merencanakan rencana selanjutnya.

## 3. Konten Analisis (Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi)

Setelah data direduksi dan disajikan maka langkah selanjutnya adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan yang didapat diawal bisaanya masih bersifat sementara dan selama penelitian ini berjalan, kesimpulan yang telah didapat diawal tersebut dapat berubah apabila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat pada tahap pengumpulan data selanjutnya. Namun, apabila kesimpulan yang telah dipaparkan diawal tersebut didukung oleh bukti-bukti yang valid, ketika penulis kembali ke lapangan mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel.