

LAMPIRAN

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA (CONTOH)

ANALISIS PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN TERHADAP REKRUTMEN KARYAWAN PADA BANK SYARIAH MANDIRI KCP KALIURANG

PEMBUKAAN

Assalamu'alaikum Wr.Wb

1. Pada pagi hari ini wawancara penelitian tentang “Analisis Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Terhadap Rekrutmen Karyawan Pada Bank Syariah Mandiri KCP Yogyakarta Kaliurang”
Dengan Bapak/Ibu sebagai.....,sebelumnya pak/buk pendidikan terakhir bapak/ibu apa ?
2. Sebelumnya bapak/ibu kuliah di Universitas mana ?
3. Di Fakultas apa ?
4. Kemudian di Jurusan ?
5. Apakah dalam pendidikan bapak/ibu tersebut bapak pernah mempelajari tentang perbankan ?
6. Ilmu apa sajakah yang bisa diterapkan pada pekerjaan bapak/ibu saat ini ?
7. Apakah latar belakang pendidikan bapak/ibu saat ini dapat memberikan kontribusi terhadap pekerjaan bapak/ibu saat ini , jika memang iya apa saja itu pak/buk?
8. Saat ini bapak/ibu kan bekerja di perbankan syariah, dari mana bapak/ibu tau tentang perbankan syariah ? apakah dari buku atau pelatihan-pelatihan ?
9. Kemudian apakah pengetahuan yang didapat dari pelatihan BSM sudah dirasa cukup ?
10. Seperti apa ketertarikan bapak/ibu untuk bekerja di perbankan syariah, khususnya di BSM KCP Kaliurang ?
11. Bagaimana awal karir bapak/ibu diperbankan syariah ?
12. Adakah kesulitan yang bapak/ibu temui, karena melihat bahwa latar belakang bapak/ ibu bukan dari perbankan syariah (**Pertanyaan ini hanya untuk informan yang jurusannya bukan dari perbankan syariah**)
13. Menurut bapak/ibu bagaimanakah perbankan syariah saat ini, apakah ada kemajuan ataupun mengalami kesulitan ?
14. Kemudian pak/buk, masih banyak sekali orang menilai bank syariah dan konvensional itu sama saja, bagaimana pendapat bapak/ibu mengenai persepsi tersebut ?
15. Kemudian pertanyaan mengenai SDM di BSM, di BSM Yogyakarta Kaliurang didominasi oleh berbagai latar belakang pendidikan yang berbeda-beda, bagaimana bapak/ibu menilai rekan-rekan kerja, apakah

memang jenjang pendidikan, D3,S1,S2 itu berpengaruh terhadap kinerja karyawan ?

16. Kemudian pak/buk, untuk kesesuaian jurusan, bapak/ibu sendiri berasal dari jurusan..... **(sebutkan jurusannya)** menurut bapak/ibu jurusan apa yang dirasa cocok untuk bekerja di perbankan khususnya perbankan syariah ?
17. Jika melihat perkembangan perbankan sendiri, dapat kita ketahui bahwa SDM yang ada di bank syariah masih didominasi oleh SDM yang berasal dari jurusan konvensional, bagaimana menurut pandangan bapak/ibu mengenai hal tersebut?
18. Dulu ketika bapak/ibu sebelum bekerja disini seperti apa proses yang bapak/ibu lalui sebelum direkrut menjadi bagian dari perusahaan ini? Boleh diceritakan prosesnya?
19. Menurut sepengetahuan bapak/ibu apakah latar belakang pendidikan yang dimiliki karyawan berpengaruh terhadap rekrutmen?
20. Bagaimana metode atau proses rekrutmen yang diterapkan oleh BSM KCP Kaliurang?
21. Sebenarnya apa yang melatar belakangi sebagian BSM merekrut orang yang bukan dari ahli ekonomi islam?
22. Kebijakan seperti apa yang dikeluarkan oleh BSM KCP Kaliurang dalam proses rekrutmen?
23. Baik pak/buk, pertanyaan terakhir, mengenai latar belakang pendidikan (jenjang pendidikan dan kesesuaian jurusan)apakah sebenarnya berpengaruh terhadap rekrutmen karyawan khususnya pada bank syariah KCP Yogyakarta Kaliurang ?

PENUTUP

Baik pak/buk, terimakasih atas waktunya, sekian wawancara pada pagi/siang hari ini, semoga apa yang bapak/ibu sampaikan dapat memberikan manfaat, khususnya bagi saya sendiri. Sekali lagi saya ucapkan terimakasih banyak pak/buk.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatu.

HASIL WAWANCARA

KETERANGAN :

P : Penulis

N : Narasumber

Wawancara kepada *Micro Banking Manager* atau Mba Lupik Handayani. Wawancara dilakukan pada hari Rabu, 23 November 2016.

P 00.00.00.03 : assalamualaikum wr.wb

N 00.03.00.05 : waalaikumsalam wr.wb

P 00.05.00.24 : Pada pagi hari ini saya akan melakukan wawancara mengenai pengaruh latar belakang pendidikan terhadap rekrutmen karyawan khususnya di Bank Mandiri Syariah KCP Kaliurang, sebelumnya nama saya Levana Malik saya berasal dari Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, sebelumnya dengan mba?

N 00.24.00.34 : Atas nama Lupik Handayani sebagai *Micro Banking Manager*

P 00.34.00.37 : Sebelumnya mba Lupik sendiri berasal dari jurusan apa ya mba?

N 00.37.00.42 : Kalo saya berasal dari jurusan hukum di Universitas Sebelas Maret, Solo.

P 00.42.00.47 : Oh, mba dari jurusan hukum, itu hukum biasa atau hukum Islam ya mba?

N 00.47.00.49 : Ilmu Hukum

P 00.49.01.05 : Oh begitu, melihat latar belakang pendidikan mba Lupik sendiri kan berasal dari jurusan hukum, nah ada atau tidak dipelajaran atau pendidikan mba itu sendiri mempelajari tentang perbankan khususnya?

N 01.05.01.30 : ada, hukum perbankan namanya, karena kalau di UNS sendiri untuk jurusan hukum itu hanya ada satu yaitu hukum saja. Jadi, tidak embedakan bahwa itu hukum pidana, hukum perdata ataupun hukum perbankan sendiri atau hukum Islam. Jadi ya harus menguasai semuanya.

P 01.30.01.33 : berarti didalam hukum Islam itu sendiri mencakup semuanya ya mba?

N 01.33.01.36 : iya, ilmu hukum itu sendiri ada perbankan, itu semua mencakup, seperti itu.

P 01.36.01.41 : itu mempelajari perbankan secara umum atau bagaimana mba?

N 01.41.02.13 : perbankan sih umum, tetapi yang berhubungan dengan hukumnya aja ya, jadi legalitas mengenai perbankan itu sendiri meneliti apa aja sih, seperti

legalitas kalo yang umumnya sih kita gak mempelajari, jadi bedanya smaa yang perbankan pada umumnya kaya keuangan perbankan itu kan memang khusus meneliti keuangan perbankan itu sendiri ya, jadi kita cuma legalisasi mengenai hukumnya aja sih yang di bank.

P 02.13.02.23 : kemudian mba, selain memang di jurusan mba sendiri mempelajari tentang perbankan, apakah ada pelatihan ataupun belajar sendiri mengenai perbankan itu sendiri?

N 02.23.02.35 : kalo belajar sendiri sih itu tergantung dari individunya ya mba ya, karena memang kalo magang sih ada juga tergantung pada pilihan kita, karena nantinya mau penjurusan apa di skripsinya itu, seperti itu.

P 02.35.02.45 : oh seperti itu ya mba, kemudian mba Lupik sendiri sudah berapa lama bekerja di BSM ini?

N 02.45.02.46 : saya disini dari tahun 2014

P 02.46.03.01 ; oh dari tahun 2014, sekitar hampir 3 tahun, kemudian mba, dari jurusan mba sendiri kan ilmu hukum ada atau tidak pelajaran yang mba dapatkan yang bias diterapkan di pekerjaan mba saat ini?

N 03.01.03.40 : baik mba, Alhamdulillah untuk segala sesuatu yang berhubungan dengan kerjaan justru saya dapatkan dari ini ya, dikarenakan saya dibagian mikro, itu saya bias mempelajari mengenai peningkatan jaminan, jaminan itu syarat legalnya apa aja sih, nanti sertifikatnya itu pengikatannya dengan cara apa sih kalo nanti dinotaris. Kalo diikat dengan itu seperti apa, seperti itu terus, dan keduanya mengenai legalitas pribadi, legalitas usaha, itu kan memang berhubungan dengan hukum ya, jadi dari kuliah saya dulu saya bias menerapkan disini juga.

P 03.40.03.45 : berarti banyak ya mba pelajaran yang bias diterapkan pada pekerjaan mba saat ini?

N 03.45.03.55 : iya betul, kecuali mengenai kayak itung-itungan, mengenai neracakan itu beda lagi ya, kalo legalitas sih Alhamdulillah masih bias mencakup semua.

P 03.55.04.01 : kemudian mba, ada atau tidak kesulitan-kesulitan yang mba alami saat ini?

N 04.01.04.35 : kalo kesulitan sih dalam pekerjaan, selama ini fine-fine aja gak ada kesulitan. Memang kalo kita kan namanya marketing ya memang harus cari nasabah ya, kalo untuk mengenai rekrutmen sendiri kan kita kayak di BSM sendiri kan ada outsourcing sama pegawai organik ya jadi memang terbagi menjadi 2, selama ini sih fine-fine aja gak ada masalah, mungkin kalo ada kesulitan sih sambil belajar ya, misalkan ada hal-hal baru atau nasabah tipe seperti apa itu yang perlu kita pelajari.

P 04.35.04.38 : jadi, semuanya bisa dipelajari seiring berjalannya waktu ya mba?

N 04.38.04.40 : iya betul sekali, learning by doing.

P 04.40.04.58 : kemudian mba seperti yang kita ketahui bahwa di BSM khususnya KCP Kaliurang masih banyak didominasi oleh mereka yang berlatar belakang konvensional, nah menurut mba Lupik sendiri bagaimana pendapat mba Lupik mengenai hal tersebut?

N 04.58.07.40 : kalo sebenarnya sih ya kalo dari sisi saya sih gak masalah ya mba, Cuma ya karna di BSM learning by doing ya mba ya, jadi segala sesuatu pun, konvensional dan syariah itu kan perbedaannya tidak terlalu jauh, perbedaannya Cuma di akad, dari neraca ataupun laporan laba rugi dsb, legalitas itu kan sama semuanya masih umum, jadi tidak ada bedanya bank syariah dan konvensional. Jadi ketika pembelajaran dari lulusan konvensional pun saya rasa masih mencakup, Cuma memang nanti ketika training itu bias dipelajari untuk hal-hal yang berbau syariah, misalnya akad kan kalo saya sendiri kan ada sih hukum islam tapi kan gak sampe menjurus kedalem dalem, akad muroabahah itu apa sih, seperti itu, margin itu apa sih, jadi kita belajarnya dari situ. Tapi kalo harus jurusan syariah ya memang baiknya seperti itu, jadi tidak perlu pembelajaran. Training tidak perlu bersusah payah untuk membekali dari awal. Jadi sudah paham, tinggal moles dikit lah bisa. Tapi kondisi lapangan saat ini kan karena memang dikita sendiri belum mencakupi dari lulusan universitas Islam sendiri baik itu UMY dan lain sebagainya, yang notabennya itu lulusan syariah. Itu kita kan SDM ada yang namanya aturan ya mba ya, jadi kalo memang dari tahapan itu gak lulus berarti ya memang gak bisa, jadi dari kemampuan diri sendiri sih sebenarnya. Jadi yang bagus itu dia yang lulusan syariah dia punya kompetensi yang bagus itu malah lebih bagus lagi, jadi semua dari lulusan syariah. Jadi udah gak ada lagi dari lulusan lain dan khusus untuk syariah. Tapi ya kebanyakan masih konvensional juga, khususnya di BSM KCP Kaliurang, namun di BSM KCP Kaliurang sendiri kebanyakan lulusan dari UMY, dan UII kebetulan sih, Cuma yang dari luar itu saya dan Bapak yang lain itu lulusan UMY, UII, rata-rata kalo di BSM sekaliurang sih itu.

P 07.40.07.58 : tapi mba kalo saya melihat draf latar belakang pendidikan karyawan BSM KCP Kaliurang itu hanya 3 orang

N 07.58.08.28 : oh jadi gini, memang dikita itu gak harus ekonomi, jadi memang umum. Jadi bisa jurusan apa saja bisa tapi kayaknya kalo jurusan pendidikan kurang tau sudah diatur atau belum. Karenakan kalo dulu pendidikan agak susah untuk masuk ke perbankan. Jadi memang kita segmentasinya perbankan Islam tapi tidak mengharuskan lulusan ekonomi Islam, manajemen yang harus masuk disini.

P 08.28.08.30 : berarti saat ini rekrutmen masih dibuka untuk umum ya mba?

N 08.30.08.50 : iya, pembukaan rekrutmen masih dibuka untuk umum, kadang kita ngadain job fair di UGM, UNS, UII, kadang kita sering kerja sama, saya dulu rekrutmen ikutan UII, kaya interview, soalnya dulu kaya ada job fair disana.

P 08.50.09.53 : kemudian mba, kalo saya melihat latar belakang pendidikan masih secara umum, kalo melihat sejarah perbankan ini kan berdirinya dari tahun 2005 kemarin waktu wawancara dengan Bapak Arif, beliau mengatakan pada tahun 2005 masih sedikit sekali jurusan ekonomi Islam. Maka dari itu BSM KCP Kaliurang masih banyak merekrut yang bukan ahli dari ekonomi Islam. Nah kan sekarang perkembangannya sudah sangat besar, jurusan ekonomi Islam sudah banyak bahkan UMY sendiri sering kali meluluskan jurusan ekonomi Islam cukup banyak, tapi kenyataannya masih banyak sekali jurusan ekonomi Islam yang menjadi pengangguran pada saat ini, nah menurut Mba Lupik mengapa BSM KCP Kaliurang tidak mensyaratkan pendidikan khusus seperti lulusan ekonomi Islam.

N 09.53.10.40 : kalo dari kaliurang sendiri ya mba ya, kenapa gak mengkhususkan jurusan Syariah, karena memang kita membuka kesempatan untuk semua orang yang pertama. Yang kedua karena memang walaupun kita merekrut yang syariah tapi tetap kita harus sesuai dengan kompetensi dan syarat ketentuan yang ada dikita, jadi setiap orang itu ada penilaian, atau criteria nya sendiri, kalo memang gak lolos kita gabisa masukin. Jadi semuanya tergantung pada kompetensi si pelamar masing-masing mba, tapi memang bagus nya kedepannya kita seperti itu dan memang menjadi wacana juga. Seperti itu.

P 10.40.10.53 : tapi saya lihat karyawan yang telah risen, rata-rata diganti dengan yang lulusan ekonomi Islam ya mba yaa?

N 10.53.11.21 : iya, selama saya di Kaliurang itu yang direkrut kebanyakan dari UMY, UII, dan UIN. Itu yang paling melatar belakanginya saya ketika emmbuka rekrutmen, ya yang paling banyak 3 universitas itu, ya walaupun univ lain masih ada 1 atau 2 orang.

P 11.21.11.30 : kemudian mba, untuk latar belakang sendiri sebenarnya jurusan apa yang cocok untuk bekerja diperbankan?

N 11.30.12.04 : semua jurusan bisa sih ya mba, bisa dari perbankan, ekonomi, menejemen, hokum, social itu juga bisa karena semuanya saling keterkaitan. Jadi sampai saat ini, belum mensyaratkan pendidikan khusus, karena kita ka nada training dan kita bisa belajar dari situ.

P 12.04.12.19 : kemudian mba, latar belakang pendidikan kan ada jenjang pendidikan, dan kesesuaian jurusan, nah apakah jenjang pendidikan (D3, S1, S2 dll) berpengaruh terhadap rekrutmen?

N 12.19.12.57 : kalo dikita sih gak seberapa berpengaruh ya, tapi tergantung juga bagiannya, kalo dimikro sih itu gak berpengaruh Karena masih bisa D3, kalo operational, marketing dan lain-lain itu wajib S1.

P 12.57.13.05 : Kemudian mba, masalah kesesuaian jurusan, apakah dari (hukum, social, ekonomi dan lain-lain, apakah berpengaruh terhadap rekrutmen?

N 13.05.13.51 : sepertinya tidak seberapa berpengaruh ya, karena memang untuk segi tertentu dari segi rekrutmen kan tidak terlalu berpengaruh karena kita kembali

lagi melihat kebutuhan, diperbankan syariah kan kita banyak berhubungan dengan social, dan hubungan dengan legalitas.

P 13.51.14.01 : oh seperti itu ya mba, berarti secara tidak langsung latar belakang pun itu tidak terlalu berpengaruh terhadap rekrutmen itu sendiri ya mba?

N 14.01.14.48 : iya kalo menurut saya sih gak mempengaruhi, karenakan di BSM sendiri sering ya membuka lowongan pekerjaan diinternet itu kan bisa untuk semua jurusan, jadi saat ini rekrutmen masih dibuka untuk umum, karenakan Bank Syariah Mandiri saat ini baru berkembang dan Universitas pun juga yang dulunya UMY dan UII gak sebooming sekarang, sekarang sudah menjamur dimana-mana. Jadi sebenarnya ini menjadi wacana kita juga untuk membuka rekrutmen kedepannya lebih ke jurusan yang syariah.

P 14.48.15.29 : oh seperti itu ya mba, baik mba mungkin itu saja mba, semoga apa yang disampaikan oleh Mba Lupik dapat bermanfaat buat saya, saya akhiri wassalamualaikum wr.wb.

Wawancara kepada *Teller* atau Mba Nana. Wawancara dilakukan pada hari Senin, 21 November 2016.

P 00.00.00.06 : assalamualaikum wr.wb

N 00.06.00.07 : walaikumsalam wr.wb

P 00.07.00.27 : nama saya Levana Malik, saya berasal dari Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, disini saya akan interview mengenai penelitian saya yang berjudul pengaruh latar belakang pendidikan terhadap rekrutmen karyawan pada BSM KCP Kaliurang, sebelumnya dengan Mba Nana sebagai Teller, kalo boleh tau jurusan mba Nana apa ya mba?

N 00.27.00.28 : teknik informatika

P 00.28.00.30 : dulu kuliah di Universitas?

N 00.30.00.31 : Amikom

P 00.31.00.32 : di fakultas?

N 00.32.00.34 : di fakultas teknik informatika

P 00.34.00.46 : jadi begini mba, kalo melihat jurusannya mba sendiri kan berasal dari jurusan teknik informatika, apakah mba Nana mempelajari tentang perbankan?

N 00.46.00.50 : kalo waktu kuliah sih sama sekali nggak ya.

P 00.50.01.01 : berarti sama sekali tidak mempelajari perbankan ya mba untuk itu mba anna sendiri tau tentang perbankan itu dari mana?

N 01.01.01.27 :sebenarnya dulu ada kerja sama, jadi anantara amikom dan bank syariah mandiri khususnya BSM KCP Kaliurang, jadi waktu saya kuliah kira-kira semester akhir pas mau tugas akhir, memang kita ada program mahasiswa di amikom bisa ikut magang di BSM KCP Kaliurang. Jadi saya dulu sempat ikut itu jadi ya dari situ saya belajar tentang ilmu perbankan.

P 01.27.01.30 : berarti mba Nana dulu magangnya disini?

N 01.30.01.46 : iya hehe, jadi itu bukan syarat kuliah Cuma itu program yang bisa kita ikutin, gak banyak sih waktu itu per periode magang ada 5 orang jadi kita seleksi, jadi kalo kita pengen ikut ya ikut aja.

P 01.46.01.51 : Oh seperti itu, mba nana sebelum bekerja di BSM dulu pernah bekerja dimana?

N 01.51.01.55 : pernah bekerja di smartfren

P 01.55.01.56 : oh pernah di smartfren, kerja di BSM ini sudah berapa lama mba?

N 01.56.01.59 : saya bekerja disini sudah 2 tahun,

P 01.59.02.12 : oh sudah 2 tahun, sekarang gini mba, menurut mba nana sendiri, kan di KCP Kaliurang khususnya masih banyak sekali yang bukan berasal dari latar belakang ekonomi Islam, mba nana sendiri menanggapi semua itu seperti apa? Terutama untuk kinerjanya.

N 02.12.02.57 : kalo menurut saya sendiri, yang namanya di BSM khususnya untuk pegawai baru pasti ada yang namanya training, jadi kaya penelitian khusus ya kaya Teller, Front Liner dan ada juga yang namanya Basic Training, jadi kita semua pasti sudah dibekali, untuk marketing yang barupun mereka dapat basic training dari senior-seniornya, jadi semua itu ada pelatihan.

P 02.57.02.58 : wah berarti kalo begitu kinerjanya bisa baik dong ya mba?

N 02.58.02.59 : Insya Allah

P 02.59.03.16 : baik mba, mengenai latar belakang pendidikan, itukan ada jenjang pendidikan, dan kesesuaian jurusan, untuk jenjang pendidikan sendiri misalkan (D3, S1, S2) menurut mba nana itu berpengaruh atau tidak terhadap rekrutmen karyawan itu sendiri?

N 03.16.03.34 : kalo diperbankan tidak, kecuali untuk Pegawai Negri. Kalo untuk perbankan sendiri sejauh ini sih masih bisa D3, kalo misalkan Teller kaya saya kan masih bisa D3, seharusnya basic nya harus S1, tapi D3 juga diperbolehkan.

P 03.34.03.41 : oh seperti itu, berarti tidak terlalu berpengaruh ya mba ya, oke mba untuk kesesuaian jurusan apakah itu berpengaruh terhadap rekrutmen menurut mba sendiri?

N 03.41.05.00 : kalo menurut saya sih gak berpengaruh, karena di dunia kerja kita gak bisa nyari yang ini itu, mungkin memang ada bidang kerja yang seharusnya itu disini, tapi pada kenyataannya makin kesini kita sudah tidak bisa, misalkan kalo kerja di bank kita harus dari ekonomi, nah itu tidak bisa karena yang namanya dunia kerja banyak seleksi yang dinilai tidak hanya jurusan saja. Mungkin kalo saya jurusan IT mungkin pengaruh nya dibidang. Jadi kitakan bekerja dikaitkan dengan computer jadi udah gak yang kikuk atau apa gitu, karenakan sudah terbiasa, tapi secara umum kalo saat ini jurusan sama dunia kerja tidak terlalu berpengaruh sih ya, karena mau gak mau kita disini harus eksplor juga, kita harus bisa, bukan yang kalo kita jurusan ini harus bekerja disini, kalo nyari yang begitu sih pasti sulit.

P 05.00.05.13 : oke, mba nana kan berasal dari jurusan TI, sekarangkan menjabat sebagai Teller ada gak sih mba kesulitan-kesulitan yang mba nana hadapi dulu kan mengingat mba nana dari jurusan TI

N 05.13.06.17 : kalo saya sih dulunya marketing, jadi sebelum jadi teller dulu kan di BSM ini ada yang namanya sharia funding executive jadi tugasnya

untuk cari nasabah baru, mungkin dulu saya mengalami kesulitannya disitu, itukan kita harus benar-bener menguasai produk nya banyak banget, dan syariah itu sendiri akad nya banyak jadi kesulitannya sih disitu, tapi kalo diteller kan kita bekerja by system yah, kalo pelayanan kan dulu saya pernah jadi marketing jadi saya sudah punya basic marketing, kalo kendala di system sih Alhamdulillah gak ada, karekan sudah biasa dan saya juga sudah terbiasa dengan computer jadi bukan sesuatu yang baru lagi.

P 06.17.06.28 : oke mba, pertanyaan terakhir dengan melihat banyaknya SDM yang ada di bak syariah yang bukan dari latar belakang pendidikan ekonomi Islam, mba nana sendiri nangepinnya seperti apa?

N 06.28.07.18 : mmm.... Kalo saya sendiri sih nangepin semua itu malah justru bagus, karena kita bisa bertukar pendapat, dan banyak juga orang diluar saya bertanya bank syariah itu seperti apa, apakah kesyariahnya sudah benar-benar syariah, nah dengan begitu kita bisa bertukar pikiran dengan status SD. Jadi, diperbankan syariah kita gak Cuma jurusan perbankan, kalo dengan beda-beda jurusan malah kita jadi enak untuk bertukar pikiran, kalo ada masalah ini itu, jadi kita bisa saling membantu dan semua itu saling membantu.

P 07.18.07.26 : oke mba, mungkin itu saja, semoga apa yang disampaikan oleh mba nana bisa bermanfaat buat saya, saya akhiri wassalamualaikum wr.wb.

N 07.26.07.29 : waalaikumsalam wr.wb

Wawancara kepada CS atau Mba Hendynar. Wawancara dilakukan pada hari Rabu, 16 November 2016.

P 00.00.00.34 : assalamualaikum wr.wb, nama saya Levana Malik saya berasal dari Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY) disini saya akan melakukan penelitian mengenai Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Terhadap Rekrutmen Karyawan, jika melihat dari jurusan mba sendiri kan mba berasal dari jurusan Sastra Indonesia, nah dulu bagaimana pengalaman mba sebelum bekerja disini, apakah dulu pernah bekerja di bank lain, atau apa gitu

N 00.34.01.39 : jadi waktu april 2010 waktu itu saya lulus dari FBI UGM ya, kemudian setelah itu sekitar bulan Mei 2010 juga itu saya ikut job fair di UGM, nah itu pertama kali saya kerja dulu diperusahaan asuransi, asuransi tersebut punya Bank Mandiri namanya AXA Mandiri, nah nanti ketika rekrutmen pertama itu memang tidak ada spesifikasi jurusan, jadi semua jurusan itu bias daftar, karena semua jurusan bias daftar akhirnya saya daftar di asuransi tersebut, saya diterima kemudian saya bekerja di bagian asuransi selama dua tahun di Bank Mandiri KCP Wates Yogyakarta, kemudian setelah itu saya resign kemudian saya pindah di Bank Mega, jadi berawal dari beklaw saya dibagian asuransi di Bank Mandiri itu kan kurang lebih sudah mengetahui tentang perbankan meskipun tidak menyeluruh, kemudian saya bekerja di Bank Mega dan diterima dibagian CS, Saya bekerja di Bank Mega.

P 01.39.01.40 : itu berapa tahun ya mba kerja di Bank Mega nya?

N 01.40.02.02 : itu saya bekerja selama satu tahun jadi dari Mei 2012 sampai November 2013, kemudian setelah itu saya resign pindah ke Bank Mandiri Syariah dari November 2013 sampai dengan sekarang.

P 02.02.02.16 : itu yang membuat mba pengen pindah karena apa, kan awalnya mba bekerja dari asuransi kemudian di Bank Mega, kan seperti yang kita ketahui Bank Mega tersebut adalah Bank Konvensional. Nah apash yang melatar belakangi mba ingin pindah di BSM?

N 02.16.03.18 : oh gitu, yang pertama dari asuransi ke Bank Mega itu karena di asuransi sendiri kan tidak ada pengangkatan, karena kan kita membutuhkan pekerjaan saat itu umur saya kan kebetulan 22 tahun, kita kan pengennya ketika sudah 25 tahun sudah tidak emncari pekerjaan lagi, jadi akhirnya saya resign dari yang asuransi pindah ke Bank Mega, kemudian di Bank Mega pada waktu itu balik lagi karena kan kita bekerja untuk apa yaa,, untuk kelangsungan hidup, nah ketika itu gaji yang ditawarkan oleh Bank Mega tidak sesuai, kemudian saya resign, dan mencari pekerjaan. Setelah itu saya mendaftar di Bank Mandiri, sebenarnya sih bukan benar-bener yang hijrah kaya dari Bank Konven ke Syariah ya, karena memang diterimanya di sini, mungkin kalo saat itu ada yang lebih dulu menerima saya di Bank Mandiri ataupun di BNI gitu, itu mungkin saya langsung ambil, Cuma memang kesempatan yang diberikan pada saat itu rezekinya di BSM, jadi akhirnya pindah di BSM, gitu..

P 03.18.03.22 : dulu, waktu mendaftara di BSM prosedurnya seperti apa mba?

N 03.22.03.53 : mmm... kalo prosedurnya sama, seperti di Bank lain ya, kita mengirimkan laporan (CV) untuk melamar kerja, kemudian setelah itu ada interview, kemudian interview yang pertama dengan OO, kemudian dengan Kepala KCP, setelah itu selain interview ada tes tertulis, setelah tes tertulis lolos kemudian ada tes psikotes, kemudian setelah itu interview lagi sama area kemudian setelah itu ada tes kesehatan, seperti itu yang waktunya sekitar 3 bulan.

P 03.53.03.56 : berarti alurnya panjang juga ya mba ya hehehee

N 03.56.04.05 : iya jadi memang agak panjang dan tidak bias langsung ya, jadi waktu itu tu saya masih di Mega saya sudah interview untuk di BSM.

P 04.05.04.19 : mmm.. kalo melihat dari SDM yang ada di Bank syariah kan seperti yang kita ketahui bahwa masih banyak didominasi oleh orang-orang yang berlatar belakang konvensional, bukan syariah. Nah mba sendiri bagaimana menanggapi hal tersebut?

N 04.19.05.23 : mmm.. kalo saya sendiri sih netral ya untuk opini tersebut, karena menurut pendapat syaa sendiri, semua orang yang hijrah dari Bank Mandiri ke BSM itu memang rata-rata.... Mmm kemarin saya dapat cerita dari salah satau kepala KCP yang menjabat di salah satu Bank Mandiri, ketika ia mengikuti tes di BSM, dan ketika di tes membaca Al-Qur'an dan ditanya-Tanya seputar hadist dan beliau ternyata gagal. Jadi saya berfikir ketika seseorang dipindahkan dari bank lain, meskipun dia dari konvensional tapi untuk ilmu syariahnya sudah mencakupi hampir setara dengan SDM yang ada di BSM, karena kan meskipun kita berasal dari bank syariah, akan tetapi intinya kita kan semua beragama muslim ya, jadi dasar untuk atau fundamental untuk kesyariahnya sendiri itu sudah ada, jadi sebenarnya tidak ada bedanya antara orang muslim yang bekerja di Bank Mandiri dipindahkan ke BSM itu tidak terlihat rance bedanya, jadi gak jauh-jauh banget sih perbedaannya.

P 05.23.05.28 : mmm... karena yang bukan dari jurusan ekonomi syariahpun annti ada yang namanya pelatihan-pelatihan juga ya mba?

N 05.28.06.00 : mmm... iya betul, ketika akan bekerja di BSM, otomatis ketika pertama kali bekerja itukan kita OJT ya, kemudian sebelum OJT kan biasanya ada training di Jakarta, kalo untuk bagian pelaksana itu sekitar 14 hari kerja, disitu trainingnya bukan tentang job des ya, tapi lebih mengenai pemahaman mengenai Bank Syariah itu sendiri, jadi nanti benar-bener yang membentuk karakternya seperti itu, jadi orang ketika akan dari dereksi di Mandiri kemudian pindah di BSM itu juga gak langsung, pasti ada penyesuaian terlebih dahulu, begitu...

P 06.00.06.11 : eee... menurut mba aja inimah, sebenarnya jenjang pendidikan misalkan D3, S1, S2 dan sebagainya, itu sebenarnya berpengaruh atau tidak mba terhadap rekrutmen?

N 06.11.07.00 : untuk rekrutmen sih menurut pendapat saya tidak berpengaruh ya, untuk rekrutmen sendiri yang berpengaruh lebih ke pengalaman, kemudian bagaimana cara berfikir manusia pada umumnya, jadi sebenarnya kan yang membedakan antara S1, D3, atau lulusan SMA sekalipun. Karenakan kita bekerja di Bank itu kebanyakan by system ya, yang namanya bekerja by system itu kan berulang-berulang, secara langsung ataupun tidak langsung dikasih waktu satu bulan pasti kita akan sudah bias memahami, tapi soal building ke dirinya kan itu yang menentukan kan dari kuliahnya, pasti pola pikir orang itu akan berbeda, ketika orang tersebut lulusan SMA, D3 atau S1. Jadi, kalo untuk jenjang rekrutmen tidak mempengaruhi menurut saya.

P 07.00.07.12 : mmm.. kalo misalkan kesesuaian jurusannya mba, misalkan dari sastra Indonesia, hukum, hukum Islam, ekonomi Islam, bahkan konvensional apakah itu berpengaruh mba?

N 07.12.07.31 : mmm.. tidak berpengaruh sama sekali, karena dalam waktu satu bulan sebelum kita masuk itu kan akan detraining ya, nah detraining itu benar-bener namanya ilmu, ilmu jurusan, pendidikan itu tuh akan dilebur, kita akan didoktrin untuk pemahaman perbankan syariah. Gitu...

P 07.31.07.32 : kalo pelatihan-pelatihan gitu biasanya berapa lama ya mba ya?

N 07.31.07.35 : 14 hari kerja,

P 07.35.07.39 : berarti selama 14 hari kerja itu kita akan didoktrin terus mengenai perbankan syariah itu sendiri?

N 07.39.07.40 : mmm.. iya betul

P 07.40.07.45 : berarti hanya 14 hari kerja ya mba,

N 07.45.07.51 : iya betul, untuk staf pelaksana ya, nanti kalo kalo untuk officer itu sekitar satu sampai 3 bulan.

P 07.51.07.58 : mmm.. menurut mba sendiri apakah dengan waktu satu sampai 3 bulan dan 14 hari tersebut sudah bias dianggap cukup?

N 07.58.08.34 : mmm.. cukup, karena kan sebelum kita kalo di BSM ya kalo untuk staff pelaksana kita kan sebelumnya udah OJT dulu, baru setelah itu kita training, jadi trainingnya itu terakhir, kecuali kalo kita staff nya officer ya, seperti pak Arif itu kan training dulu baru nanti terjun, nah kalo untuk 14 hari kerja Cuma untuk pemahaman mengenai bank syariah itu waktu yang sangat cukup untuk pendapat saya.

P 08.34.08.42 : mmm... begini mba, tips-tips yang bias mba kasih ke kita itu seperti apa mba, untuk masuk di di BSM itu sendiri.

N 08.42.09.45 : untuk bekerja di Bank Syariah Mandiri? Mmm.. yang pertama, mungkin belajar psikotes yak arena kan memang agak sulit, kemudian IPK nya

harus dijaga, selain itu belajar untuk lebih ke... karna kan disini semuanya selling ya, jadi jiwa jualannya memang harus lebih diasah karena ketika satu orang jago dalam hal selling maka dia akan terus menguasai, karena inti dari bekerja di bank itu kan selling. Buka rekening itu selling, gadai emas itu juga selling, cari nasabah pembiayaan itu juga selling, jadi kalo misalkan satu orang dia sudah mengempuni hal selling biasanya dia akan menjadi nilai plus untuk bekerja di bank, tidak hanya di bank mandiri, di bank-bank lainpun seperti itu, begitu..jadi hamper semua diperbankan itu intinya selling, selling produk, selling pelayanan.

P 09.45.09.51 : kemudin mba, jika dilihat dari latar belakang pendidikan, sebenarnya itu ada bedanya gak sih mba, kinerja yang mereka hasilkan?

N 09.51.10.04 : mmm... nggak sih gak ada bedanya sama seklai, semua itu tergantung orangnya atau individualnya, semua itu kembali lagi, bukan masalah jurusan ataupun pendidikannya.

P 10.04.10.07 : baik mba, mungkin itu saja, semoga apa yang mba sampaikan dapat bermanfaat buat saya, terimakasih...

N 10.07.10.13 : heheee iya sama-sama..

DOKUMENTASI

**WAWANCARA BERSAMA
*BRANCH OPERATIONAL
MANAGER***



**WAWANCARA BERSAMA
*MICRO ANALYST***



WAWANCARA BERSAMA CS



**WAWANCARA BERSAMA
*TELLER***



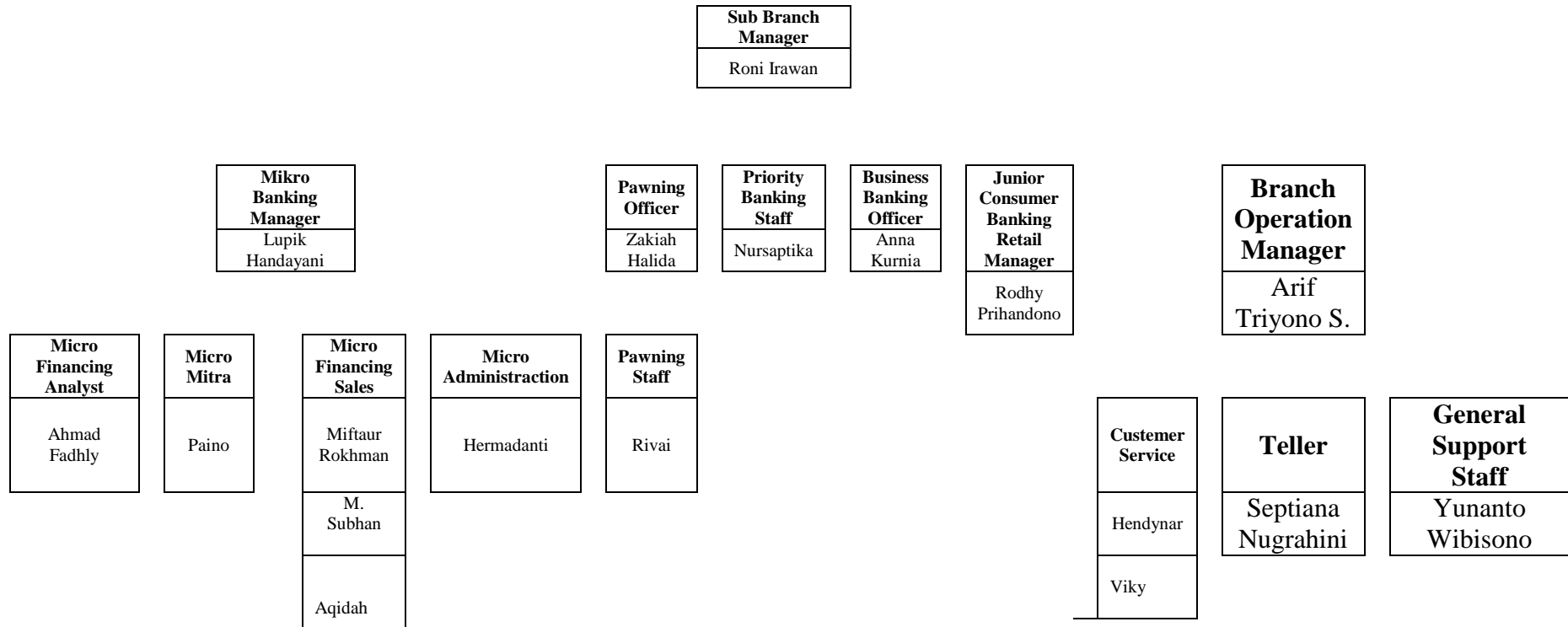
**WAWANCARA BERSAMA
MICRO BANKING MANAGER**





**WAWANCARA BERSAMA
SUB BRANCH MANAGER KCP
KALIURANG**





Struktur Organisasi Bank Syariah Mandiri KCP Kaliurang




DAFTAR PENGHARGAAN BANK SYARIAH MANDIRI TAHUN 2016

No.	Gambar	Nama Penghargaan	Pemberi Penghargaan	Atas Prestasi	Tanggal Penghargaan
1.		Islamic Retail Banking Awards 2016	Cambridge Analytica Islamic Finance	The Strongest Islamic Retail bank in Indonesia 2016	28 November 2016
2.		CECT CSR Awards 2016	Center for Entrepreneurship, Change and Third Sector (CECT) Trisakti University	Kategori Special Achievement – Delivering Sustainable Benefit	17 November 2016
3.		Global Islamic Finance Awards (GIFA)	Awards Committee of Global Islamic Finance Awards	GIFA Market Leadership Award 2016 (Developing Islamic Banking in Indonesia)	29 September 2016

4.		Annual Report Award (ARA) 2015	OJK, Bank Indonesia, BEI, Kementerian BUMN, Komite Nasional Kebijakan Governance (KNKG), Ikatan Akuntan Indonesia, dan Ditjen Pajak	Juara I ARA 2015 untuk kategori Private Keuangan Non Listed	27 September 2016
5.		Indonesia Best Brand 2016	Majalah Swa bekerjasama dengan lembaga survey Mars	Penghargaan untuk Indonesia Best Brand Platinum lebih dari 10 kali berturut-turut (Platinum)	15 September 2016
6.		Warta Ekonomi Indonesia Digital Innovation Award for Banking 2016	Majalah Warta Ekonomi	Digital Innovation for Sharia Banking: Special Mention for Digital Service	23 Juni 2016
7.		Corporate Image Award	Majalah Tempo Media Group bekerjasama dengan Frontier Consulting Group	Penghargaan atas pengukuran: <i>quality, performance, responsibility</i> dan <i>attractiveness</i>	8 Juni 2016

8.		Service Excellence Award 2016	Majalah Infobank bekerjasama dengan Marketing Research Indonesia (MRI)	Penghargaan atas: <ol style="list-style-type: none"> 1. Best Overall Performance 2. Best Teller. 3. Best ATM. 4. Best Phone 5. Best Customer Service 6. Best Satpam 	2 Juni 2016
9.		Best Islamic Retail Bank Award	The Asset Asian Hongkong	Bank Syariah di Indonesia yang berpredikat Sangat Bagus atas kinerja keuangan tahun 2015	24 Mei 2016
10.		Best Islamic Trade Finance Bank Award	Majalah Infobank bekerjasama dengan Isentia Research	Bank Syariah di Indonesia yang berpredikat Sangat Bagus atas kinerja keuangan tahun 2015	24 Mei 2016

11.		Islamic Bank of The Year Award	Majalah Infobank bekerjasama dengan Isentia Research	Bank Syariah di Indonesia yang berpredikat Sangat Bagus atas kinerja keuangan tahun 2015	24 Mei 2016
12.		MarkPlus WOW Service Excellence Award 2016 Jabodetabek	MarckPlus Inc	The Best Champion of Jabodetabek WOW Service Excellence Award	13 Mei 2016
13.		Peringkat I Digital Brand Kartu Debet Bank Umum Syariah	Majalah Infobank bekerjasama dengan Isentia Research	BSM Card: untuk kategori kartu debit bank umum syariah	5 April 2016
14.		Peringkat I Digital Brand Tabungan Bank Umum Syariah	Majalah Infobank bekerjasama dengan Isentia Research	Tabungan BSM: untuk kategori tabungan bank umum syariah	5 April 2016
15.		Peringkat I Digital Brand Bank Umum Syariah	Majalah Infobank bekerjasama dengan Isentia Research	Bank Syariah Mandiri: untuk kategori bank umum syariah	5 April 2016

16.		The Best Digital Brand 2011-2015 Tabungan Bank Umum Syariah	Majalah Infobank bekerjasama dengan Isentia Research	Tabungan BSM: Golden Trophy 2016 untuk kategori tabungan bank umum syariah (tabungan yang memenangkan hadiah selama lebih dari 4 kali berturut-turut)	5 April 2016
17.		The Most Improved Performance in Complaint Handling	PT Rintis Sejahtera	Pencapaian kinerja pada tahun 2015 dalam penanganan masalah nasabah	22 Februari 2016
18.		Peserta Lelang SBSN Terbaik	Kantor Kementerian Keuangan RI	Peserta Lelang SBSN Terbaik Kategori Khusus Tahun 2016	18 Februari 2016
19.		Net Promoter Good	Majalah SWA bekerja sama dengan lembaga riset Hachiko	Penghargaan untuk loyalty index	17 Februari 2016

