

**ANALISIS PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN TERHADAP
REKRUTMEN KARYAWAN PADA BANK SYARIAH MANDIRI KCP
KALIURANG**



SKRIPSI

Oleh:

Levana Malik

NIM: 20130730178

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
PRODI MUAMALAT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2016**

NOTA DINAS

Lamp : 4 eks. Skripsi

Yogyakarta, 6 Desember 2016

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

Assalammu'alaikum wr.wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **Levana Malik**

NIM : 20130730178

Judul Skripsi : **ANALISIS PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN TERHADAP REKRUTMEN KARYAWAN PADA BANK SYARIAH MANDIRI KCP KALIURANG**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum wr.wb.

Dosen Pembimbing

M. Zakiy, S.E.I., M.Sc.

PENGESAHAN

Judul Skripsi
**ANALISIS PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN TERHADAP
REKRUTMEN KARYAWAN PADA BANK SYARIAH MANDIRI KCP
KALIURANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Levana Malik
NPM : 20130730178

Telah dimunaqasyahkan di depan sidang Munaqasyah Prodi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam pada tanggal 21 Desember 2016 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima:

Sidang Dewan Seminar Proposal Skripsi

Ketua Sidang : Rozikan, S.E.I., M.S.I (.....)

Pembimbing : M. Zakiy, S.E.I., M.Sc (.....)

Penguji : Julia Noermawati Eka S, SE., M.S.I(.....)

Yogyakarta, 21 Desember 2016

Fakultas Agama Islam

Universitas muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,

Dr. Mahli Zainudin, M.Si

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : **Levana Malik**

Nomor Mahasiswa : 20130730178

Program Studi : Ekonomi dan Perbankan Islam

Judul Skripsi : **ANALISIS PENGARUH LATAR BELAKANG
PENDIDIKAN TERHADAP REKRUTMEN KARYAWAN PADA BANK
SYARIAH MANDIRI KCP KALIURANG**

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan penulis aslinya. Tulisan ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 6 Desember 2016

Yang Membuat Pernyataan

Levana Malik

MOTTO

**Pendidikan merupakan senjata paling ampuh yang bisa kamu gunakan
untuk merubah dunia**

~Nelson Mandela~

**Keberhasilan adalah proses. Niatmu adalah awal keberhasilan. Peluh
keringatmu adalah penyedapnya. Tetesan air matamu adalah penawarnya.**

**Doa mu dan doa-doa orang disekitarmu adalah bara api yang
mematangkannya. Kegagalan disetiap langkahmu adalah pengawetnya.**

Maka dari itu bersabarlah☺

**Allah selalu menyertai orang-orang yang penuh kesabaran dalam proses
menuju keberhasilan.**

**Sesungguhnya kesabaran akan membuatmu mengerti bagaimana cara
mensyukuri arti sebuah keberhasilan.**

~unknown~

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya, yang telah memberikanku kesehatan, kekuatan, kesabaran dan kemudahan, sehingga aku bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

Skripsi ini ku persembahkan untuk kedua orangtuaku tercinta, Kepada papahku Malik Ibrahim dan mamahku Elvy Suhaila.

Teruntuk mamahku tercinta, terimakasih mamah karena selama ini mamah selalu menjadi energy yang sangat luar biasa buat aku, terimakasih karena mamah selalu memberikanku semangat, selalu mendo'akanku, memberikanku cinta dan kasih sayang yang tulus, selalu mendengarkan setiap keluh dan kesahku, dan yang pasti mamah selalu memberikan yang terbaik buat aku dalam hal apapun, terimakasih mamah. **Dan teruntuk Papah ku tercinta**, terimakasih papah karena selama ini papah selalu mendo'akan yang terbaik buat aku, terimakasih pah, karena berkat usaha dan kerja keras papah aku bisa seperti ini, terimakasih atas segala yang telah papah berikan kepada aku, makasih banyak pah, mah, terimakasih untuk semua yang telah papah dan mamah berikan untuk aku, semua ini tidak lepas dari do'a yang papah mamah panjatkan, aku minta maaf mah pah, karena saat ini aku hanya bisa memberikan ini buat mamah sama papah, semoga kedepannya aku bisa memberikan yang terbaik buat papah sama mamah, dan aku juga minta maaf ya mah pah, kalo selama ini aku banyak salah,

intinya aku sayang banget sama papah dan mamah, terimakasih atas semuanya pah mah. I Love You So Much.

Untuk kedua adikku tercinta, Ricky Berlian Malik Dan Kesha Nazelia Malik, terimakasih ya dek buat semuanya, terimakasih atas semangatnya, terimakasih atas do'a-do'anya, kakak bisa seperti ini semua itu juga berkat kalian, kalian memang adik yang luar biasa buat kakak, semoga kedepannya kalian bisa lebih dari kakak, peluk dan sayang dari kakak, I Love You.

Untuk sahabat ku tercinta Farida Suharini, Dian Ayu Puspitasari dan Astri Tia Anggini, terimakasih banyak ya atas do'a dan dukungan kalian selama ini. Meskipun akhir-akhir ini kita jarang kumpul, jarang ketemu, jarang komunikasi secara intens tapi dihatiku kalian tetep yang terbaik. Kalian sahabat pertamaku ketika pertama kali aku masuk kuliah, kalian orang-orang yang sangat luar biasa dan aku berterimakasih banyak kepada kalian bertiga karna selama ini sudah baik dengan aku. Terimakasih atas semuanya, dan maafkan aku kalo selama ini aku banyak salah dengan kalian. Aku berharap semoga kedepannya aku dan kalian bisa sukses dan bisa membahagiakan kedua orangtua kita tercinta.

Untuk sahabatku tercinta Ika Arum Saputri, terimakasih banyak ya ka, berkat do'a dan semangat dari kamu akhirnya aku bisa nyelesaiin skripsi ini dengan tepat waktu, terimakasih atas semuanya, terimakasih karena selama ini kamu selalu menjadi motivator dan insviratorku dalam segala hal. Kamu selalu menjadi pendengar setia dalam setiap keluh kesahku selama ini, selalu nyemangatin aku kalo aku lagi bener-bener down, selalu hiburan dan nenangin aku

kalo aku lagi sedih, dan kamu selalu ngajarin aku yang terbaik. Intinya kamu orang paling baik yang pernah aku kenal. Semoga kebaikanmu selama ini dibalas berlipat ganda oleh Allah SWT. Aku berharap semoga kamu selalu dalam lindungan Allah SWT, selalu diberikan kemudahan dan kelancaran dalam segala hal, semoga kamu sukses selalu sahabatku. Amin YRA.

Untuk sahabatku tercinta Hakul Fitrianis, terimakasih beb karena selama ini kamu udah baik banget sama aku, meskipun kita kenal berawal dari KKN tapi kamu udah jadi sahabat terbaik buat aku. Makasih ya karena selama ini kamu selalu menjadi pendengar setiaku, selalu menjadi saksi atas semua moment-moment kegalauanku, selalu menjadi penasehat terbaik, makasih ya kamu udah selalu nemenin aku kemana-mana, selalu menjadi orang yang sering banget aku repotin apalagi kalo misalkan aku lagi sakit, makasih juga karena selama ini kamu selalu nemenin aku penelitian dan harus bangun pagi-pagi, makasih atas do'a dan semangatnya, semoga kamu sukses selalu, gak galau-galau lagi dan yang pasti semoga kamu cepat menemukan sosok lelaki terbaik dalam hidup kamu haha, big thanks sahabatku yang paling baik, Love you so much, semoga kita semua sukses dan kalo nanti kita udah pisah, semoga kamu gak pernah lupain aku hehe.

Untuk sahabat Hokya New (Mba Dina, Agis, Antya, Ika, Ermi, Dian, Amalia, Bunga, Qurota, Bekti, Ermi dkk), Thanks guys kalian memang luar biasa. Berkat dukungan, support, motivasi dan semangat dari kalian semua aku bisa nyelesaiin skripsi ini dengan tepat waktu. Semoga kedepannya kita semua sukses selalu dan jangan pernah lupakan kenangan indah kita dibangku kuliah hehe.

Untuk Sahabat baikku Raihan Ghanim dan Ahul Fadli Imansyah, teruntuk rere makasih banyak ya re karena selama ini kamu udah baik sama aku, makasih dulu kamu selalu nganterin aku kesana sini kalo aku lagi ada keperluan, makasih selama ini selalu menjadi pendengar setia dalam setiap keluh kesahku ya walaupun kamu sering menyebalkan haha. Teruntuk fadli, makasih banyak ya fad kamu udah baik banget sama aku, selalu hibur aku kalo aku lagi galau, selalu ngedengerin setiap curhatanku, makasih atas masukan-masukan yang selama ini kamu kasih untuk aku, dan makasih juga atas tumpangan wifi gratisnya hehe. Dan teruntuk kalian berdua, terimakasih atas do'a dan semangatnya selama ini, berkat kalian aku bisa nyelesaiin skripsi ini dengan tepat waktu. Semoga kalian berdua sukses selalu dan selalu menjadi yang terbaik.

Untuk sahabatku Ikhsanuddin Muhammad, Wahyu Nur Hidayat, Ibnu Fajaruddin, Ikhwan Ansori, terimakasih banyak teman-teman. Berkat do'a dan dukungan dari kalian semua aku bisa nyelesaiin skripsi ini dengan tepat waktu. Aku berharap semoga kedepannya kita semua sukses selalu dan kita bisa meraih mimpi-mimpi kita satu persatu hehe. Kalian memang luar biasa guys. Dari kalian aku belajar banyak hal.

Untuk DPS ku Mas Zakiy, terimakasih karena selama ini selalu mengajarkan dan memberikan yang terbaik terkait skripsiku. Mas Zakiy adalah DPS yang sangat luar biasa buat saya, meskipun terkadang ketika bimbingan banyak revisi nya, tapi saya yakin semua itu bukan semata-mata untuk menyulitkan saya akan tetapi demi menghasilkan sebuah karya ilmiah yang baik untuk kedepannya. Sekali lagi terimakasih banyak.

Dan terimakasih banyak untuk sahabat-sahabat, teman-teman yang tidak mampu disebutkan satu-persatu. Terima kasih untuk teman-teman EPI D 2013 Kalian memang luar biasa.

Untuk seluruh teman-teman angkatan EPI 2013 yang gak mungkin aku sebutkan satu persatu yang selalu membantu dan berbagi semasa kuliah. Selamat berjuang dan terus sukses untuk kita semua. Dan untuk Adik- adikku angkatan 2014 sampai 2016 yang selalu memberikan semangat semoga kalian sukses

Akhir kata semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi semuanya dan hanya ucapan terima kasih banyak yang mampu saya ucapkan.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat serta hidayah-Nya sehingga dalam penyelesaian studi dengan tugas akhir penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar, walaupun masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Tak lupa pula sholawat serta salam peneliti hanturkan kepada junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW.

Dalam kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua yang telah turut serta membantu dalam penulisan skripsi ini. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Cipto M.A. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Mahli Zainuddin Tago., M.SI. selaku Dekan Fakultas Agama Islam. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Syarif As'ad, S.EI., M.SI. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam.
4. Bapak Asep Purnama Bahtiar, S.Ag., M.Ag. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak M. Zakiy., S.E.I., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Skripsi. Terima kasih atas ilmu yang telah diberi dan memberikan waktu untuk membimbing dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Ibu Julia Noermawati Eka S, SE., MSI selaku penguji pada sidang skripsi.
Terimakasih atas masukan dan sarannya.
7. Bapak Rozikan, S.E.I., M.S.I selaku ketua sidang pada sidang skripsi.
Terimakasih atas masukan dan sarannya.
8. Para Dosen dan staff Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta.
9. Bapak Roni Irawan selaku *Sub Branch Manager* pada Bank Syariah Mandiri
KCP Kaliurang yang telah membantu proses penelitian hingga akhir.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu
selesainya penulisan skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu memberikan balasan atas amal baik yang telah mereka lakukan untuk membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Baik dari segi bahasa, tata cara penulisan dan penyusunan, maupun pengetahuan yang belum memadai. Dengan demikian, kritik dan saran yang peneliti harapkan dari berbagai pihak agar penelitian selanjutnya dapat lebih baik. Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Yogyakarta, 03 November 2016

Levana Malik

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA DINAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
ABSTRAK	xviii
ABSTRACK.....	xix
TRANSLITERASI.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	11

D. Manfaat Penelitian.....	11
----------------------------	----

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI

A. Tinjauan Pustaka	13
B. Kerangka Teori.....	18
1. Latar Belakang Pendidikan.....	18
a. Pengertian Pendidikan.....	18
b. Indikator Pendidikan.....	22
c. Kesesuaian Jurusan.....	22
d. Pendidikan Menurut Islam.....	23
2. Rekrutmen.....	25
a. Pengertian Rekrutmen.....	25
b. Indikator Rekrutmen.....	27
c. Sikap Dalam Rekrutmen.....	28
d. Sumber Perekrutan Tenaga Kerja.....	29
e. Tujuan Perekrutan Tenaga Kerja.....	33
3. Kerangka Berfikir.....	34

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	36
B. Objek Penelitian	37
C. Sumber dan Jenis Data	37
D. Teknik Pengumpulan Data	40
F. Teknik Pengolahan Data	42

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum	44
B. Jenjang Pendidikan Karyawan	51
C. Kesesuaian Jurusan	62
D. Kinerja Karyawan	67
E. Penilaian Kinerja Karyawan Pada BSM KCP Kaliurang	68
F. Triangulasi.....	76
G. Analisis Data	81

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	95
B. Kelemahan Penelitian.....	96
C. Saran.....	96

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pertumbuhan Pembiayaan BSM pada sektor UMKM.....	9
Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka.....	14
Tabel 2.2 Pengertian Pendidikan Menurut Para Ahli.....	19
Tabel 4.1 Indikator jenjang Pendidikan Karyawan BSM KCP Kaliurang.....	52
Tabel 4.2 Jenjang Pendidikan Karyawan BSM KCP Kaliurang.....	53
Tabel 4.3 Konsentrasi Pendidikan Karyawan BSM KCP Kaliurang.....	63
Tabel 4.4 KPI <i>Sub Branch Manager</i> KCP Kaliurang.....	70
Tabel 4.5 KPI <i>Branch Operational Manager</i> KCP Kaliurang.....	71
Tabel 4.6 KPI <i>Micro Analyst</i> KCP Kaliurang.....	72
Tabel 4.7 KPI Teller KCP Kaliurang.....	73
Tabel 4.8 KPI CS KCP Kaliurang.....	74
Tabel 4.9 KPI <i>Micro Banking Manager</i>	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Latar Belakang Karyawan BSM KCP Kaliurang.....	9
Gambar 2.1 Skema Kerangka Berfikir.....	35
Gambar 3.1 Teknik Pengumpulan Data.....	40

TRANSLITERASI

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama (SKB) Menteri Agama Republik Indonesia dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 158 Tahun 1987 dan Nomor 0543 b/U/1987 tentang Transliterasi Huruf Arab ke dalam Huruf Latin adalah sebagai berikut :

Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Sa	Š	Es (titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	Ĥ	Ha (titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Za	Ž	Zet (titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Za	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ص	Sad	Ṣ	Es (titik di bawah)
ض	Dad	Ḍ	De (titik di bawah)
ط	Ta	Ṭ	Te (titik di bawah)
ظ	Za	Ẓ	Zet (titik di bawah)
ع	‘ain	‘	Apostrof terbalik
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	’	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye