

INTISARI

EVALUASI KINERJA BUS TRANS JOGJA RUTE JALUR 2A BERDASARKAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR(SOP)

Oleh :

Sony_WidyaWijaya

20100110011

Angkutan umum merupakan bagian yang tak terpisahkan dari sistem transportasi kota, dan merupakan komponen yang perannya sangat signifikan. Dikatakan demikian karena kondisi angkutan umum yang kurang baik akan menurunkan efektifitas maupun efisiensi dari system transportasi kota secara keseluruhan, baik di tinjau dari pemenuhan kebutuhan mobilitas masyarakat maupun di tinjau dari mutu kehidupan kota.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kinerja dan pelayanan Bus Trans Jogja rute jalur 2A di lapangan sudah sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) atau belum.

Sampel penelitian ini diambil dari seratus orang penumpang Bus Trans Jogja rute 2A pada hari dan waktu yang telah ditentukan.. Penentuan sampel ditentukan dengan *random sampling* (menentukan subjek penelitian secara acak). Teknik pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner, yang berisi pertanyaan – pertanyaan sesuai dengan rumusan masalah dan tujuan penelitian. Data dianalisis secara deskriptif kuantitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa untuk load factor, round trip time, dan headway sudah sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP). Sedangkan untuk fasilitasnya sendiri, berdasarkan fakta dan hasil kuesioner bahwa fasilitas Bus Trans Jogja belum sepenuhnya sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP).

ABSTRACT

PERFORMANCE EVALUATION OF BUS LINE TRANS JOGJA RUTE 2A STANDARDS OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)

By:

Sony_WidyaWijaya

20100110011

Public transport is an integral part of the city's transportation system, and is a component whose role is very significant. Said, because public transport is not good will reduce the effectiveness and efficiency of the city's transportation system as a whole, both in the review of the fulfillment of the mobility needs of the community and in the review of the quality of city life.

This study aims to determine whether the performance and service of Trans Jogja Bus lines 2A in the field are in accordance with Standard Operating Procedures (SOP) or not. The research sample is taken from a hundred passengers Trans Jogja bus routes 2A on the day and time specified . The samples were determined by *random sampling* (defined subjects randomized study). Data was collected by questionnaire, containing questions - questions with the formulation of the problem and research objectives. Data were analyzed by quantitative descriptive.

The results showed that for the load factor, round trip time, and headway is in accordance with Standard Operating Procedures (SOP). As for its own facilities, based on the facts and the results of the questionnaire that Trans Jogja bus facility is not yet fully in conformity with the Standard Operating Procedure (SOP).