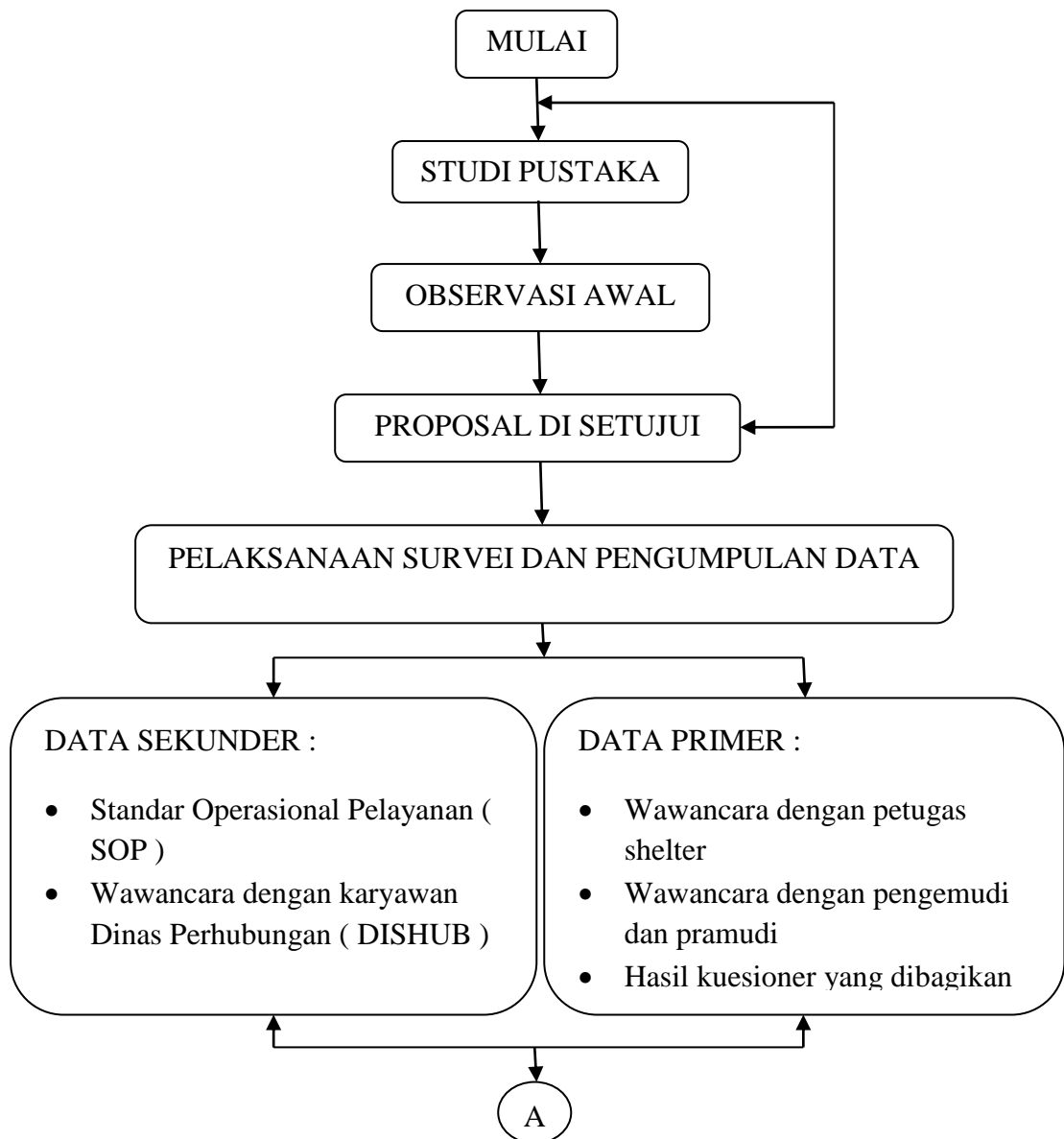
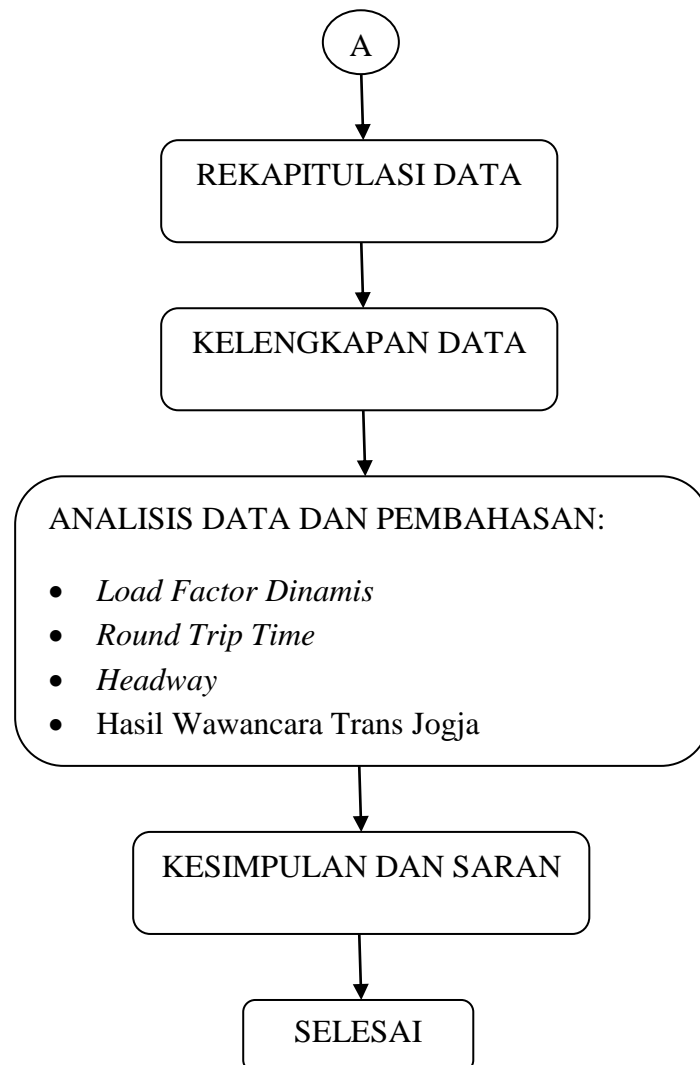


## BAB IV

### METODE PENELITIAN

#### A. Metode Penelitian





## B. Lokasi Penelitian

Untuk pengambilan data primer dilakukan di dalam Bus Trans Jogja rute jalur 2A yaitu: Terminal Jombor, Ringroad Utara (Monjali I), AM Sangaji 2 (Jetis), Mangkubumi I (Tugu), Mangkubumi 2 (PLN), Malioboro 1 (Garuda), Malioboro 2 (Kepatihan), Ahmad Yani (Benteng Vredenburg), Senopati II (Taman Pintar), Katamso I (Purawisata), Sugiono I (SD Pujokusuman), RSI Hidayatulloh, Ngesigondo (Diklat PU), Gedong Kuning (Departemen Kehutanan), Kusumanegara (Gembiraloka), Kusumanegara (SGM), Kenari 2 (Mandala Krida), SMP 5 Yogyakarta, Sudirman 1 (Bethesda), RS Dr. YAP, Jl. Colombo (Kosudgama), Colombo (UNY), UNY (BPD), Terminal Condong Catur, Ringroad Utara (Manggung), Ringroad Utara (Monjali 2), Terminal Jombor.



### C. Waktu Penelitian

Untuk hari, tanggal, dan zona waktu pengamatan ditentukan pada hari Sabtu, Minggu, Senin, dan Selasa tanggal 31, 1, 2, dan 3 Februari 2015 dan zona pengamatan yaitu pada pagi, siang, dan malam hari. Pembagian zona waktu pengamatan mengikuti penetapan Dishub kominfo Provinsi D.I Yogyakarta, yaitu :

- a) Zona pengamatan pagi: Dimulai pukul 06.00 – 08.00 WIB
- b) Zona pengamatan siang: Dimulai pukul 12.00 – 14.00 WIB
- c) Zona pengamatan malam: Dimulai pukul 17.00 – 19.00 WIB

### D. Survei dan Pengambilan Data

- a) Data Sekunder

Data sekunder ini diperoleh dari Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Provinsi D. I Yogyakarta yang meliputi:

- a. Kapasitas Penumpang

Berdasarkan data dari Dishubkominfo D.I Yogyakarta untuk kapasitas penumpang dalam bus Trans Jogja berjumlah 41 (empat puluh satu) orang, dimana ada 22 (dua puluh dua) tempat untuk penumpang duduk dan 19 (Sembilan belas) untuk penumpang berdiri. Jumlah kapasitas berpengaruh pada *Load Factor*.

- b) Jam Operasi Trans Jogja

Jam operasi bus Trans Jogja mulai beroperasi pukul 05.30 – 21.30 WIB.

c) Data Primer

Data primer adalah data yang didapatkan dari hasil survei di lapangan yang selanjutnya akan digunakan sebagai input analisis. Pada Tugas Akhir ini, survei yang dilakukan adalah jalur Trans Jogja rute jalur 2A:

- a. Jumlah penumpang naik dan penumpang turun pada setiap Shelter.
- b. Mencatat waktu tempuh pada setiap ruas-ruas jalan yang dilalui oleh Bus Trans Jogja rute jalur 2A (dari shelter ke shelter).
- c. Mencatat waktu henti Bus Trans Jogja trayek 2A di tiap shelter.
- d. Membagikan kuesioner kepada penumpang Bus Trans Jogja trayek 2A dan kemudian diambil kembali untuk di analisis data.

d) Ketentuan Survey

- a. Survey dilakukan pada angkutan umum Trans Jogja trayek 2A.
- b. Pelaksanaan survey dilakukan di dalam bus (*survey on the bus*).
- c. Survey dilakukan satu kali putaran dalam 1 zona dari terminal Jombor hingga kembali lagi ke terminal Jombor.
- d. Melakukan perhitungan penumpang saat penumpang naik dan turun di setiap shelter
- e. Mencatat waktu perjalanan Bus Trans Jogja dari shelter 1 menuju ke shelter selanjutnya selama 1 putaran.
- f. Melihat kecepatan Bus Trans Jogja dengan melihat speedometer.

## **E. Peralatan**

Alat yang digunakan untuk penelitian ini adalah :

- a) Alat tulis
- b) Kuesioner yang akan dibagikan kepada penumpang bus Trans Jogja
- c) *Stopwatch*/Jam
- d) Papan alas
- e) Kamera digital

## **F. Survey Pendahuluan**

Kegiatan ini diperlukan untuk mempersiapkan segala sesuatu yang akan dibutuhkan selama survey, sehingga diharapkan pelaksanaan survey berjalan dengan baik dan dengan hambatan seminimal mungkin. Kegiatan ini meliputi :

- a) Mempelajari peta rute Bus Trans Jogja

Setelah mempelajari rute, langkah selanjutnya yaitu melakukan observasi awal pada daerah rute yang dijadikan sampel sebagai acuan penjelasan tentang keadaan atau kondisi rute yang diamati.

- b) Pengumpulan data sekunder

Pengumpulan data dimulai pada hari senin, tanggal 1 September 2014 hingga penelitian ini selesai. Hal ini bertujuan untuk mengumpulkan data dan informasi terbaru mengenai perkembangan terbaru Bus Trans Jogja trayek 2A.

## G. Pelaksanaan Penelitian

Pelaksanaan pengambilan data dilakukan pada shelter dan *survey on the bus*. *Survey on the bus* dilakukan selama tiga hari dan setiap hari dilakukan dengan pembagian tiga zona. Pengamatan pagi menggunakan satu armada dengan satu kali putaran. Hal ini adalah untuk mengetahui waktu orang mengawali aktifitas mereka seperti sekolah dan bekerja.

Pada pengamatan siang, menggunakan satu buah armada untuk satu kali putaran. Hal ini berguna untuk mengetahui pergerakan penumpang pada jam pulang sekolah. Untuk pengambilan data pada sore hari juga menggunakan satu armada dengan satu kali putaran. Hal ini juga untuk mengetahui pergerakan jam pulang kerja.

### a) *Survey on shelter*

Sebelum menaiki Bus Trans Jogja, surveyor mewawancarai terlebih dahulu petugas yang berada di shelter, mengenai kondisi shelter dan pelayanan kepada penumpang Bus Trans Jogja

### b) *Survey on the bus*

Tugas *surveyor* setelah berada di Bus Trans Jogja adalah sebagai berikut :

- a. Mewawancarai pramudi dan sopir bus Trans Jogja mengenai kondisi Bus Trans Jogja tersebut.
- b. Memberikan kuesioner kepada penumpang bus Trans Jogja agar diisi dan kemudian dikembalikan kembali kepada surveyor.

## H. Analisa Data

Langkah-langkah menganalisis data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a) Setelah surveyor mewawancarai petugas, pramudi, dan sopir Bus Trans Jogja, hasil wawancara tersebut kemudian disimpulkan dan dibandingkan dengan akumulasi hasil kuesioner yang telah diisi oleh penumpang.
- b) *Load Factor Dinamis, Round Trip Time, Headway*, dan Wawancara Penumpang Trans Jogja untuk mengetahui apakah nilai *Load Factor Dinamis, Round Trip Time, Headway*, dan Wawancara Penumpang Trans Jogja sudah sesuai dengan Standar Operasional Prosedur ( SOP ).
- c) Kuesioner-kuesioner yang telah diisi oleh penumpang Bus Trans Jogja disimpulkan dan diambil poin rata-ratanya sebagai hasil wawancara.
- d) Kemudian dari kesimpulan wawancara dengan petugas, pramudi, dan sopir Bus Trans Jogja dibandingkan dengan hasil kuesionernya. Setelah itu Penulis membandingkannya kembali dengan Standar Operasional Pelayanan (SOP).