

**PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK DAN
KEPERCAYAAN ATAS TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL DENGAN
KEMUDAHAN PENGGUNAAN SEBAGAI VARIABEL
MODERASI**

*THE EFFECT OF TOP MANAGEMENT SUPPORT AND RELIANCE OF
INFORMATION SYSTEM TECHNOLOGY ACCOUNTING TO
INDIVIDUAL PERFORMANCE WITH PERCEIVED EASE OF USE AS
MODERATING VARIABLE*



OLEH :

SOLIKHATI SOBRI

20100420217

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2014**

**PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK DAN
KEPERCAYAAN ATAS TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL DENGAN
KEMUDAHAN PENGGUNAAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

***THE EFFECT OF TOP MANAGEMENT SUPPORT AND RELIANCE OF
INFORMATION SYSTEM TECHNOLOGY ACCOUNTING TO
INDIVIDUAL PERFORMANCE WITH PERCEIVED EASE OF USE AS
MODERATING VARIABLE***

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



OLEH :

SOLIKHATI SOBRI

20100420217

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2014

SKRIPSI

**PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK DAN
KEPERCAYAAN ATAS TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL DENGAN
KEMUDAHAN PENGGUNAAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

***THE EFFECT OF TOP MANAGEMENT SUPPORT AND RELIANCE OF
INFORMATION SYSTEM TECHNOLOGY ACCOUNTING TO
INDIVIDUAL PERFORMANCE WITH PERCEIVED EASE OF USE AS
MODERATING VARIABLE***

Diajukan Oleh :
SOLIKHATI SOBRI
20100420217

Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing



Rudy Suryanto, S.E., M.Acc., Akt.

NIK : 132312578

Tanggal 27 Maret 2014

SKRIPSI

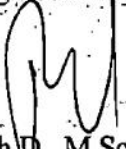
**PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK DAN
KEPERCAYAAN ATAS TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL DENGAN
KEMUDAHAN PENGGUNAAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI**


**THE EFFECT OF TOP MANAGEMENT SUPPORT AND RELIANCE OF
INFORMATION SYSTEM TECHNOLOGY ACCOUNTING TO
INDIVIDUAL PERFORMANCE WITH PERCEIVED EASE OF USE AS
MODERATING VARIABLE**

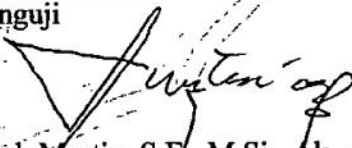
Diajukan oleh

SOLIKHATI SOBRI
20100420217

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 19 April 2014
Yang terdiri dari

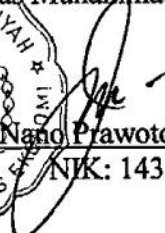

Rizal Yaya, Ph.D., M.Sc., Ak., CA.
Ketua Tim Penguji


Rudy Suryanto, S.E., M. Acc., Ak.
Anggota Tim Penguji


Alek Murtin, S.E., M.Si., Ak., CA.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta




Dr. Nando Prawoto, S.E., MSi.
NIK: 143 016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Solikhati Sobri

Nomor Mahasiswa :20100420217

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Dan Kepercayaan Atas Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual Dengan Kemudahan Penggunaan Sebagai Variabel Moderasi”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 19 April 2014

Solikhati Sobri

MOTTO

Seseorang yang keluar dari rumahnya untuk menuntut ilmu niscaya
Allah akan memudahkan baginya jalan menuju Syurga
(Shahih Al jami)

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila
engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetapkanlah bekerja keras (untuk
urusan yang lain) dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.
(Q.S. Al Insyirah : 6-8)

Seseorang tidak dibebani lebih dari kesanggupannya.
(QS Al Baqarah: 233)

Tak ada sesuatu pun yang pernah berhasil dengan baik jika
pelaksanaanya tidak dibantu oleh semangat yang kuat.
(Nietzsche)

Aku mulai bisa menjadi diriku sendiri dan kurasa itu jauh lebih baik.
(Penulis)

Kegagalan adalah cara Tuhan mengajarkan kamu tentang pantang
menyerah, kesabaran, kerja keras dan percaya diri.
(Penulis)

PERSEMBAHAN

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN UNTUK
ALMARHUM BAPAK SUTARKO TERCINTA
IBU SURATMI TERCINTA
KAKAK MIKO DAN DIAS TERCINTA
KELUARGA BESAR "MARTODIHARJO" TERCINTA
ALMAMATERKU TERCINTA



Ucapan Terima Kasih Kepada .

- ❖ Segala puji syukur kepada Allah SWT atas limpahan barokah, rahmat, karunia, hidayah, petunjuk, kemudahan dan cinta-nya yang diberikan kepada penulis. serta tak lupa shalawat yang ditujukan kepada Rasulullah SAW.
- ❖ Keponakan "Si kembar" Varo – Verø dan "Si Gendut" Azka Yang Telah Memberikan Keceriaan Di Sela-Sela Menyusun Skripsi.
- ❖ Saudara – saudara yang ada di Purwokerto, Cirebon dan Karanganyar terima kasih atas doa, dukungan, nasihat untuk menyelesaikan skripsi.
- ❖ Dosen pembimbing bapak Rudy Suryanto, S.E.,M.Acc.,Akt. terima kasih telah menyempatkan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing skripsi.
- ❖ Teman-teman di rumah terima kasih atas dukungan, semangat, motivasi, nasehat selama ini
- ❖ Teman-teman dan sahabat dari TK, SD, SMP, SMA yang selalu memberi semangat, seluruh doa, nasehat, motivasi, kebersamaan dan inspirasinya.

- ❖ Teman-teman tercinta Anis Khoir, Dewi, Fitri, Lisna, Neti, Ning, Dwi Rantika, Wulan. Terima kasih atas motivasi, kebaikan kalian, seluruh doa, semangat, dukungan, nasehat, kelucuan, kekompakkan, kekeluargaan dan kebersamaannya yang telah terjalin selama di bangku perkuliahan. Semoga tali silaturahmi ini tetap terjalin dengan baik sampai kapanpun. Aku tidak akan pernah melupakan kenangan bersama kalian dan akan aku kenang selamanya.
- ❖ Terima kasih kepada Desi, Estrita, Mecca, Putri, Salsa Widhia, Yanti, Yunita dan yang lainnya terima kasih atas motivasi, kebaikan kalian, semangat, dukungan, seluruh doa dan nasehat semoga tali silaturahmi ini tetap terjalin dengan baik sampai kapanpun.
- ❖ Seluruh teman-teman seperjuangan akuntansi angkatan 2010 semoga kalian sukses, tercapai semua cita-cita kalian dan semoga tali silaturahmi ini tetap terjalin dengan baik sampai kapanpun.
- ❖ Semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih untuk setiap doa yang terucap dan bantuan yang secara ikhlas telah diberikan kepada penulis.



INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dukungan manajemen puncak dan kepercayaan atas teknologi sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individual dan Kemudahan Penggunaan sebagai variabel moderasi. Pengambilan sampel dengan metode *purposive sampling*. Sampel penelitian diperoleh sebanyak 112 responden karyawan bagian akuntansi atau keuangan di perusahaan jasa di Kota Yogyakarta dan Sleman. Responden diminta untuk mengisi daftar pertanyaan yang diberikan dalam bentuk kuesioner.

Kuesioner diuji dengan uji reliabilitas dan uji validitas selanjutnya dilakukan pengujian asumsi klasik meliputi uji multikolinieritas, uji normalitas dan uji heteroskedastisitas. Uji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan alat uji regresi linear berganda yaitu dengan menggunakan *Moderat Regression Analysis (MRA)* atau uji interaksi dengan program *Statistical Package for Social Sciences (SPSS)* versi 15.0 *evaluation for windows*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh positif terhadap kinerja individual. Kepercayaan atas teknologi sistem informasi akuntansi berpegaruh positif terhadap kinerja individual. Kemudahan penggunaan tidak memoderasi hubungan dukungan manajemen puncak atas teknologi sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individual. Kemudahan penggunaan memoderasi hubungan kepercayaan atas teknologi sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individual.

Kata Kunci: Dukungan Manajemen Puncak, Kepercayaan, Teknologi Sistem Informasi Akuntansi, Kinerja Individual dan Kemudahan Penggunaan.

ABSTRACT

This research is aimed to determine the effect of top management support and reliance of information system technology accounting to individual performance with ease of use as moderating variable. Sampling was *purposive sampling* method. The samples obtained were 112 respondents employees part of accounting or financial services companies in the city of Yogyakarta and Sleman. Respondents were asked to fill out a questionnaire that was given in the form of a questionnaire.

The questionnaire was tested with test reliability and validity test further testing classical assumptions includes multicollinearity test, normality test and heteroscedasticity test. Test hypothesis in this study using a multiple linear regression by using the *Moderate Regression Analysis* (MRA) or test the interaction with the program *Statistical Package for Social Sciences* (SPSS) version 15.0 for *windows evaluation*.

The results showed the effect of top management support information system technology accounting not positive influence on individual performance. Reliance of information system technology accounting positive for having an effect individual's performance. Ease of use does not moderate the relationship of top management support of information system technology accounting to individual performance. Ease of use moderate the relationship that reliance of information system technology accounting to individual performance.

Keywords: Top Management Support, Trust, Accounting Information Systems Technology, Individual Performance and Ease of Use.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak dan Kepercayaan Atas Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual Dengan Kemudahan Penggunaan Sebagai Variabel Moderasi”**

Skripsi ini diajukan guna untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr.Nano Prawoto, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Ietje Nazaruddin, M.Si., Ak., CA., selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Rudy Suryanto, SE., M.Acc., Akt. Selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan sehingga dapat terselesainya penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Emile Satia Darma, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.

5. Bapak Rizal Yaya, Ph.D., M.Sc., Ak., CA. dan Bapak Alek Murtin, S.E.,M.Si.,Ak., CA selaku dosen tim penguji.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Staff Karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu dan kemudahan proses penyusunan skripsi ini.
8. Almarhum Bapak dan Ibu, Keluarga, Saudara, Teman-teman dan Sahabat serta semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Wassalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Yogyakarta, 19 April 2014

Solikhati Sobri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. LANDASAN TEORI	
1. Teknologi Sistem Informasi Akuntansi	10
2. Dukungan Manajemen Puncak	12
3. Kepercayaan	12
4. Kinerja Individual	13
5. Kemudahan Penggunaan	15
6. Software Akuntansi.....	16
B. PENELITIAN TERDAHULU DAN PENURUNAN HIPOTESIS	
1. Dukungan Manajemen Puncak atas dan Kinerja Individual.....	17
2. Kepercayaan atas Teknologi Sistem Informasi Akuntansi dan Kinerja Individual.....	19

3. Kemudahan Penggunaan, Dukungan Manajemen Puncak atas Teknologi Sistem Informasi Akuntansi dan Kinerja Individual	20
4. Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan atas Teknologi Sistem Informasi Akuntansi dan Kinerja Individual	21
C. Model Penelitian	23
BAB III METODA PENELITIAN	
A. Subyek atau obyek Penelitian	24
B. Jenis Data	24
C. Teknik Pengambilan Sampel	24
D. Teknik Pengumpulan Data.....	25
E. Skala pengukuran.....	25
F. Definisi Operasional dan pengukuran Variabel Penelitian	26
G. Uji Kualitas Instrumen	29
H. Uji Hipotesis dan Analisis Data	31
BAB IV JENIS PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	34
B. Profil responden	35
C. Statistik deskriptif.....	37
D. Uji Kualitas Instrumen	37
E. Uji Asumsi Klasik	39
F. Pengujian Hipotesis.....	41
G. Pembahasan	45
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	
A. Simpulan	51
B. Keterbatasan Penelitian.....	52
C. Saran.....	53

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

4.1 Jumlah Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	34
4.2 Jenis Kelamin Responden	35
4.3 Usia Responden	35
4.4 Tingkat Pendidikan Responden	36
4.5 Lama Bekerja Responden	36
4.6 Statistik Deskriptif	37
4.7 Uji Validitas	38
4.8 Uji Reliabilitas	39
4.9 Uji Normalitas.....	39
4.10 Uji Multikolinieritas	40
4.11 Uji Heteroskedastisitas	41
4.12 Uji Nilai F (Uji Pengaruh Simultan)	42
4.13 Uji Nilai T (Uji Parsial)	42
4.14 Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R. Square</i>)	44
4.15 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	45

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Model Penelitian	23
-------------------------------------	----