

C. Keterbatasan Penelitian

1. Dalam penelitian ini subyek penelitian hanya nasabah yang berada di BMT Lampung Tengah, sehingga cakupan wilayahnya masih sempit karena masih banyak BMT yang ada di Indonesia.
2. Penelitian ini berupa kuesioner sebagai alat ukur variabel, persepsi responden tergantung kepada pemahaman butir pertanyaan yang tercantum di kuesioner sehingga kemungkinan terjadi perbedaan persepsi.
3. Butir pertanyaan yang diajukan dalam kuesioner terlalu luas sehingga kurang menekan terhadap variabel yang diteliti.