

**PENGARUH TEKANAN PERAN TERHADAP KINERJA AKUNTAN
PUBLIK YANG DIMODERASI OLEH SELF EFFICACY
DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK**

**“THE EFFECT OF PREASURE ON THE PERFORMANCE OF THE
ROLE OF THE PUBLIC ACCOUNTANTS WHO MODERATED BY SELF
EFFICACY IN PUBLIC ACCOUNTING FIRM”**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Oleh:

VANDA HIKMAYA SARI
20030420083

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2014**

**PENGARUH TEKANAN PERAN TERHADAP KINERJA AKUNTAN
PUBLIK YANG DIMODERASI OLEH SELF EFFICACY DI KANTOR
AKUNTAN PUBLIK**

**“THE EFFECT OF PREASURE ON THE PERFORMANCE OF THE
ROLE OF THE PUBLIC ACCOUNTANTS WHO MODERATED BY SELF
EFFICACY IN PUBLIC ACCOUNTING FIRM”**



Disusun Oleh:

VANDA HIKMAYA SARI
20030420083

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2014**

SKRIPSI

**PENGARUH TEKANAN PERAN TERHADAP KINERJA AKUNTAN PUBLIK
YANG DIMODERASI OLEH SELF EFFICACY
DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK**

Diajukan oleh

VANDA HIKMAYA SARI

20030420083

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing



Abim Abdurrahim, SE, M. Si, Akt, SAS

NIK:143.053

Tanggal. 20 - 12 - 2014...

SKRIPSI
PENGARUH TEKANAN PERAN TERHADAP KINERJA AKUNTAN PUBLIK
YANG DIMODERASI OLEH SELF EFFICACY
DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK

Diajukan oleh

VANDA HIKMAYA SARI

20030420083

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program Studi

Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 28 November 2014 Yang terdiri dari:



Ietje Nazaruddin, Dr, M.Si, Akt, CA

Ketua Tim Penguji



Dra. Arum Indrasari, M.buss, Akt

Anggota Tim Penguji



Peni Nugraheni. SE, Msc, Akt


Anggota Tim Penguji



Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Nano Prawoto. S.E., M.Si

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Vanda Hikmayasari

Nomor Mahasiswa : 20030420083

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “PENGARUH TEKANAN PERAN TERHADAP KINERJA AKUNTAN PUBLIK YANG DIMODERASI OLEH SELF EFFICACY DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK” Tidak terdapat karya yang telah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis mengacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, November 2014

Vanda Hikmayasari

MOTO

Barang siapa yang bertaqwa kepada Allah SWT, maka Allah jadikan urusannya menjadi mudah..

(QS Ath-Thalaq: 3)

Lakukan setiap langkah kehidupan dengan tulus dan ikhlas

(me)

Rahmat sering datang kepada kita dalam bentuk kesakitan, kehilangan dan kekecewaan; tetapi kalau kita sabar, kita segera akan melihat bentuk aslinya

(Addi)

“ Jika engkau dapat menegakkan kepala dan tersenyum, maka... engkau bukanlah seperti orang kebanyakan, engkau unik dibandingkan semua orang yang berada dalam keraguan dan keputusasaan”

(nn)

“Dan ingatlah tatkala Tuhanmu menyatakan bahwa, ‘Sesungguhnya jika kamu bersyukur, maka pasti Aku akan menambahkan lebih banyak nikmat kepadamu’ “.

(QS: Ibrahim (14):7)

TERIMA KASIH TERUCAP KEPADA

- ALLAH SWT yang telah mengijabah doa setiap hamba yang mau dan terus berusaha serta syukur atas segala nikmat dan karuniaNYA
- Nabi serta Rasul junjungan kita Muhammad SAW
- Kedua Orang tua tersayang, kagem Mamah Wiwik dan Papa Edi (Alm) untuk setiap doa, kasih sayang yang tak berujung, nasehat dan semangat hingga terselesaikanya skripsi ini.. 'LOVE YOU MOM'..
- Mb.Nan..my best sister..yang tak pernah bosan memberi banyak untuk adikmu yang unyu ini..'THANKS MB.NAN'
- My family Pakdhe Dewo, Pakdhe Darno n Budhe, Mas Edi, Mas Joni, Mb.Titik & Mas Soleh. "MATUR SEMBAH NUWUN KAGEM SEDOYONIPUN"
- Abang Asril Abdillah Rangkuti terima kasih (yang tidak pernah suka dengan kata ini) untuk semuanya. Semangat, solusi dalam segala hal beserta langkah kongkretnya, kegigihan untuk terus bangkit disaat jatuh, kesabaran serta lelaki terakhir yang terus berdiri tegak dalam kondisi apapun..'TERIMA KASIH ABANG N LUV YOU
- Sahabatku.. Uut, tary, watik, ika cincaule....."TERIMA KASIH BUAT KETULUSAN KALIAN GIRLS"
- Dinar (Dindong), Matranita(Nita) dan Hardianti(Dian)..selalu membantu saya dan pasti akan merindu kalian..edisi"SPECIAL THANKS"
- Semua teman-teman di MAPALA UMY.

Semoga segala amal kebaikan,bimbingan serta bantuan yang telah diberikan mendapat pahala dan imbalan dari ALLAH SWT ,amin.....

INTISARI

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh tekanan kerja terhadap kinerja akuntan publik yang dimoderasi oleh *self efficacy*. Obyek dalam penelitian ini adalah akuntan publik yang berprofesi sebagai auditor yang independen dan bekerja di Kantor Akuntan Publik (KAP).

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini dengan menggunakan metode *purpose sampling*, jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 36 responden. Analisis yang digunakan adalah uji asumsi klasik yaitu uji normalitas, uji liniertas, uji multikolinier.

Berdasarkan analisis yang dilakukan dalam penelitian ini, menunjukkan bahwa tekanan peran negatif dan signifikan terhadap *self efficacy* yang artinya secara langsung jika tekanan rendah maka dapat meningkatkan *self efficacy* sedangkan jika tekanan peran tinggi dapan menurunkan *self efficacy*, *self efficacy* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja akuntan publik yang artinya jika *self efficacy* tinggi maka secara langsung dapat meningkatkan kinerja akuntan publik, tekanan peran berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja akuntan publik yang artinya secara langsung jika tekanan peran rendah maka dapat meningkatkan kinerja akuntan publik di Kantor Akuntan Publik sedangkan jika tekanan peran tinggi maka dapat menurunkan kinerja akuntan publik di Kantor Akuntan Publik, tekanan peran melalui *self efficacy* sebagai variabel moderasi berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja akuntan publik yang artinya tekanan peran melalui *self efficacy* sebagai variabel moderasi dapat meningkatkan atau menurunkan kinerja akuntan publik yang ada di Kantor Akuntan Publik.

Kata kunci: Tekanan Peran (konflik peran dan ketidakjelasan peran), *Self Efficacy*, Kinerja Akuntan Publik (komitmen oeganisasi dan komitmen professional)

ABSTRACT

This study was conducted to determine the effect of work stress on the performance of a public accountant who moderated by self-efficacy. Objects in this study is a public accountant who works as an independent auditor and worked in Public Accounting Firm (KAP).

The sampling technique in this study using purposive sampling method, the number of samples in this study were 36 respondents. The analysis used is the classical assumption of normality test, liniertas, multikolinier test.

Based on the analysis performed in this study, suggesting that the negative role and significant pressure on the self-efficacy, which means directly if the pressure is low, can increase self-efficacy whereas if the high pressure can both decrease the role of self-efficacy, self-efficacy significant positive effect on the performance of public accounting means that if self-efficacy is high then directly can improve the performance of public accountants, pressure roles significant negative effect on the performance of public accounting means directly if the pressure is low, the role can improve the performance of public accounting office public Accountant whereas if the high pressure role it can degrade the performance of accountants public in the Public Accounting Firm, pressure through the role of self-efficacy as a moderating variable significant negative effect on the performance of public accounting, which means pressure through the role of self-efficacy as a moderating variable can improve or degrade the performance of a public accountant in public accounting firm.

Keywords: Pressure Role (role conflict and role ambiguity), Self-Efficacy, Performance Public Accountant (oeganisasi commitment and professional commitments)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan mengucapkan rasa syukur kehadirat Allah SWT atas semua rahmat dan hidayahNya yang telah memberikan kesabaran, kekuatan dan kemampuan kepada saya, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul "PENGARUH TEKANAN PERAN TERHADAP KINERJA AKUNTAN PUBLIK YANG DIMODERASI OLEH SELF EFFICACY DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK"

Adapun maksud dan tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk melengkapi persyaratan dalam menempuh ujian pendadaran guna memperoleh gelar kesarjanaan pada program strata 1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Untuk terwujudnya skripsi ini tentunya juga berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karenanya dalam kesempatan ini penyusun mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Nano Prawoto. S.E.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Ahim Abdurahim, SE,M.Si,Akt,SAS selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan masukan dalam penyusunan skripsi.

3. Ibu Ietje Nazaruddin, Dr,M.Si,Akt,CA, Ibu Dra.Arum Indrasari, M.buss,Akt dan Ibu Peni Nugraheni, SE,Msc,Akt selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memotivasi dan memberikan masukan dalam penyelesaian skripsi.
4. Pimpinan Kantor Akuntan Publik yang telah memberikan memberikan izin untuk mengadakan penelitian.
5. Auditor Kantor Akuntan Publik yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner yang saya berikan.
6. Ibu, Kakak dan Abang yang selalu memberikan do'a dan dukungan moril maupun materiil sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Dalam hal ini penyusun sadar sepenuhnya bahwa masih terdapat kekurangan pada skripsi ini yang perlu diperbaiki dan disempurnakan. Oleh karena itu kritik dan saran dalam pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman materi pada karya tulis dengan topik ini.

Demikianlah kata pengantar ini saya sampaikan. Semoga kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi penyusun maupun bagi para pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 10 Desember 2014

Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTO.....	v
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah.....	3
C. Rumusan Masalah.....	3
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	4

BAB II	LANDASAN TEORI.....	6
A.	Tekanan Peran (<i>Role Stress</i>).....	6
B.	Self Efficacy.....	8
C.	Komitmen Organisasional (<i>Organizational Commitment</i>).....	12
D.	Komitmen Profesional (<i>Professional Commitment</i>).....	15
E.	Kerangka Teoritis dan Pemurunan Hipotesis.....	17
F.	Hipotesis.....	20
BAB III	METODELOGI PENELITIAN.....	22
A.	Objek Penelitian.....	22
B.	Jenis Data.....	22
C.	Teknik Pengambilan Sampel.....	22
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	22
E.	Variabel Penelitian.....	23
F.	Devinisi Operasional Variabel Penelitian.....	24
G.	Pengukuran Variabel Penelitian.....	27
H.	Uji Kualitas Data.....	29
I.	Uji Asumsi Klasik.....	31
J.	Analisis Deskriptif.....	32
K.	Uji Hipotesis.....	32

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
A. Analisis Deskriptif.....	34
B. Pengujian Instrumen.....	36
C. Deskripsi Data.....	39
D. Analisis Data.....	43
E. Uji Hipotesis.....	45
F. Hasil Uji Hipotesis.....	46
G. Pembahasan.....	48
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....	54
A. KESIMPULAN.....	54
B. KETERBATASAN.....	56
C. SARAN.....	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN