

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA  
PEMAKAI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

(Studi Pada Minimarket Di Kabupaten Ciamis)

***ANALYSIS OF THE FACTORS AFFECTING THE PERFORMANCE OF  
USERS OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM***

*(Study On Minimarket In The Ciamis Regency)*

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh :

**FEBY RIZQI RAMADHAN**

20120420008

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2016

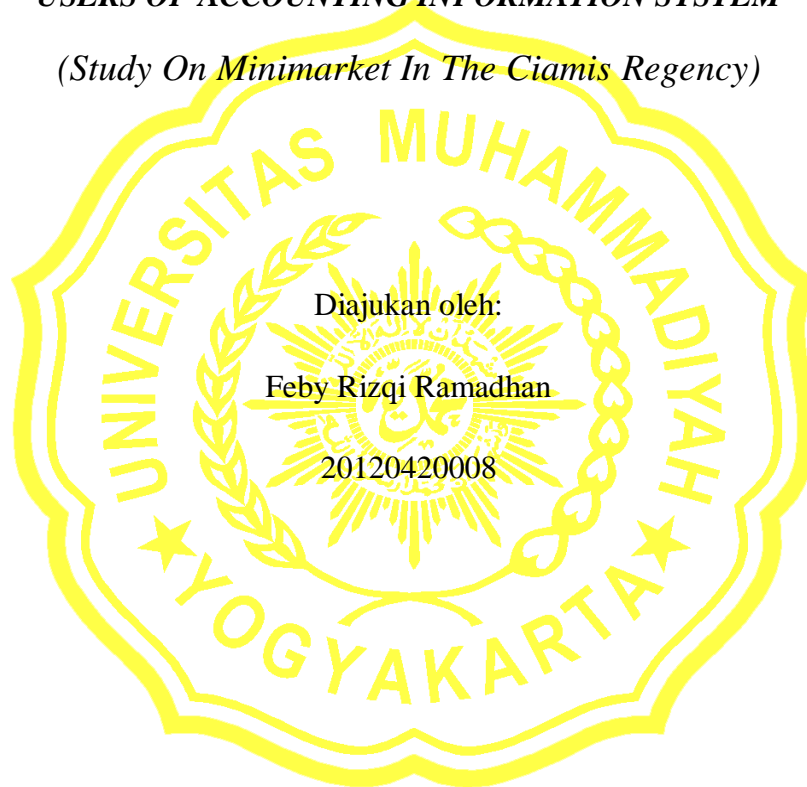
**SKRIPSI**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA  
PEMAKAI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

(Studi Pada Minimarket Di Kabupaten Ciamis)

***ANALYSIS OF THE FACTORS AFFECTING THE PERFORMANCE OF  
USERS OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM***

*(Study On Minimarket In The Ciamis Regency)*



Diajukan oleh:

Feby Rizqi Ramadhan

20120420008

Telah disetujui oleh dosen  
pembimbing

Pembimbing,

Dra. Arum Indrasari, M.Bus.,Akt

Tanggal : 12 Agustus 2016

NIK :143.011

**SKRIPSI**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA  
PEMAKAI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

(Studi Pada Minimarket Di Kabupaten Ciamis)

***ANALYSIS OF THE FACTORS AFFECTING THE PERFORMANCE OF  
USERS OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM***

*(Study On Minimarket In The Ciamis Regency)*

Diajukan oleh:

Feby Rizqi Ramadhan

20120420008

Skripsi ini telah Dipertahankan dan disahkan didepan dewan penguji program  
Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Tanggal 16 Desember 2016**

Yang terdiri dari

Dr. Bambang Jatmiko, M.Si

Ketua tim penguji

Emile Satia Darma, S.E., M.Si., Ak., CA

Anggota tim penguji I

Dra. Arum Indrasari, M.Bus., Akt

Anggota penguji II

Mengetahui

Dekan fakultas ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto, SE., M.Si

Nik. 19660604199202143016

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Feby Rizqi Ramadhan

Nomor Mahasiswa : 20120420008

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PEMAKAI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi Pada Minimarket Di Kabupaten Ciamis)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta,.....

Feby Rizqi Ramadhan

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini kupersembahkan untuk ayah dan ibu

Untuk saudara-saudaraku

Untuk team hore squad mudik

Untuk kawan kontrakan orange

Untuk teman teman senasib seperjuangan

Untuk semua yang senantiasa menyemangati yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu...kalian luarbiasa...

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pemakai sistem informasi akuntansi pada minimarket di kabupaten Ciamis. Fokusnya hanya pada tiga variabel yakni kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak dan pelatihan pemakai. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan Populasinya adalah pemakai sistem informasi akuntansi pada Minimarket yang berada di Kabupaten Ciamis yang berjumlah duapuluh minimarket dengan lima puluh lima responden. Jenis data dalam penelitian ini adalah data subjek yang diperoleh melalui kuesioner. Kuesioner dalam penelitian ini menggunakan skala likert. Proses pendistribusian hingga pengumpulan data dilakukan dari tanggal 10 mei hingga 30 mei 2016. Analisis data dengan statistik deskriptif, uji validitas, uji reabilitas, dan uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji autokorelasi, dan uji multikolinieritas. Untuk menguji kekuatan hubungan antar variabel terikat, digunakan analisis regresi berganda. Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa kemampuan teknik personal dan dukungan manajemen puncak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pemakai sistem informasi akuntansi, sedangkan pelatihan pemakai tidak berpengaruh terhadap kinerja pemakai sistem informasi akuntansi.

Kata kunci : Kemampuan Teknik Personal, Dukungan Manajemen Puncak, Pelatihan Pemakai, dan Kinerja Pemakai Sistem Informasi Akuntansi.

## ABSTRAK

This study aimed to analyze the factors affecting the performance of users of accounting information systems at the minimarket in Ciamis district. The focus is only on three variables, namely the personal technical ability, top management support and user training. This research is a Qualitative the population is user accounting information systems at Minimarket located in Ciamis totaling twenty minimarket with fifty-five respondents. The type of data in this study adalah subject data obtained through questionnaires. The questionnaire in this study using a Likert scale. Distribution process until the data collection was conducted from 10 May to 30 May 2016. Data were analyzed using descriptive statistics, validity, reliability, and test the classical assumption of normality test, heteroscedasticity, autocorrelation test, and test multikolinieritas. To test the strength of the relationship between the dependent variable, multiple regression analysis was used. Based analysis that has been done shows that the personal engineering capabilities and support of top management have a significant effect on the performance of users of accounting information systems, while training the user does not affect the performance terhadap users of accounting information systems.

*Keywords: Ability Engineering Personal, Top Management Support, User Training and User Performance Accounting Information Systems.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pemakai sistem Informasi Akuntansi Studi Pada Minimarket di Kabupaten Ciamis”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memeberikan masukkn bagi perusahaan/instansi yang menggunakan sistem informasi akuntansi.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Arum Indrasari, M.bus., Akt yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Ayah dan ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta,.....

Feby Rizqi Ramadhan



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN INTISARI .....	iv
HALAMAN ABSTRAK.....	v
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Teori Keyakinan Diri .....	7
B. Sistem Informasi Akuntansi .....	8
C. Kinerja Pemakai.....	12
D. Kemampuan Teknik Personal.....	13
E. Dukungan Manajemen Puncak .....	14
F. Pelatihan Pemakai .....	15
G. Logika Hipotesis .....	17
a. Kemampuan teknik personal.....	17
b. Dukungan Manajemen Puncak.....	18
c. Pelatihan Pemakai.....	19

H.	Model Penelitian .....	20
BAB III METODE PENELITIAN .....		21
A.	Objek dan Sumber .....	21
B.	Jenis dan sumber .....	21
C.	Teknik Pengumpulan data .....	21
D.	Teknik Pengambilan Sample .....	22
E.	Definisi Operasional.....	22
F.	Analisis Data.....	25
a.	Uji Kualitas data .....	26
1.	Statistik deskriptif.....	26
2.	Uji validitas .....	26
3.	Uji Reabilitas .....	26
4.	Uji Asumsi Klasik.....	27
1)	Uji normalitas .....	27
2)	Uji Heteroskedastisitas .....	27
3)	Uji autokorelasi .....	27
4)	Uji multikolinearitas .....	27
b.	Analisis Regresi .....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		29
A.	Deskripsi Data.....	29
a.	Karakteristik responden.....	31
b.	Uji Kualitas data .....	34
a.	Statistik deskriptif.....	34
b.	Uji validitas .....	36
c.	Uji Reabilitas .....	37
d.	Uji Asumsi Klasik.....	38
a.	Uji normalitas .....	38
b.	Uji Heteroskedastisitas .....	39
c.	Uji autokorelasi .....	40

d. Uji multikolinearitas.....	41
c. Analisis Linear Berganda .....	43
B. Pembahasan .....	45
a. Kemampuan teknik personal .....	45
b. Dukungan Manajemen Puncak .....	46
c. Pelatihan Pemakai .....	47
BAB V PENUTUP .....	49
A. Kesimpulan.....	49
B. Implikasi .....	50
C. Saran.....	50
D. Keterbatasan Penelitian .....	51
DAFTAR PUSTAKA .....	52
LAMPIRAN .....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar.2.1. Model Penelitian.....	20
-----------------------------------	----

## DAFTAR TABEL

Tabel.4.1. Distribusi Kuesioner.....	29
Tabel.4.2. Jenis Kelamain .....	30

Tabel.4.3. Jabatan .....	31
Tabel.4.4. Lama Bekerja .....	31
Tabel.4.5. Tingkat Pendidikan.....	32
Tabel.4.6. Tahun Usia .....	33
Tabel.4.7. Descriptif Statistic .....	33
Tabel.4.8. Uji Normalitas .....	37
Tabel.4.9. Uji Heteroskedastisitas .....	38
Tabel.4.10. Uji Autokorelasi .....	39
Tabel.4.11. Uji Multikolinearitas.....	40
Tabel.4.12. Analisis Linear Berganda.....	41