

KARYA TULIS ILMIAH

**PERBANDINGAN PERSEPSI KEPUASAN ANTARA PASIEN
PERAWATAN ORTODONTIK CEKAT DENGAN
PASIEN ORTODONTIK LEPASAN PADA
MAHASISWA PSPDG UMY**

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana
Kedokteran Gigi Pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Disusun Oleh :

**SURaida HENGSA
20120340119**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DOKTER GIGI
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2016

HALAMAN PENGESAHAN KTI

**PERBANDINGAN PERSEPSI KEPUASAN ANTARA PASIEN
PERAWATAN ORTODONTIK CEKAT DENGAN
PASIEEN ORTODONTIK LEPASAN PADA
MAHASISWA PSPDG UMY**

Disusun Oleh:
SURAIDA HENGSA
20120340119

Telah disetujui dan diseminarkan pada tanggal : 26 September 2016

Dosen Pembimbing

Dosen Penguji

drg. M. Sulchan Ardiansyah, Sp. Ort.
NIP. 19680322200810 173 090

drg. Bayu Ananda Paryontri, Sp. Ort.
NIK. 19821129201510173214

Mengetahui,

Kaprosdi Pendidikan Dokter Gigi
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

drg. Hastoro Pintadi, Sp. Prost.
NIP. 19680212200410 173 071

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Suraida Hengsa

NIM : 20120340119

Program Studi : Pendidikan Dokter Gigi

Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dalam karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Karya Tulis Ilmiah ini.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Karya Tulis Ilmiah ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Yogyakarta, 26 September 2016

Yang membuat pernyataan,

Suraida Hengsa
NIM. 20120340119

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Perbandingan persepsi kepuasan antara pasien perawatan ortodontik cekat dengan pasien ortodontik lepasan pada mahasiswa PSPDG UMY”.

Adapun maksud dari penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini adalah untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan Program Studi S1 (S1) Kedokteran Gigi pada Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini tentunya tidak terlepas dari dorongan dan uluran tangan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta memberikan kesehatan dan jalan kepada umat-Nya dalam menyelesaikan penulisan karya tulis ilmiah.
2. dr. H. Ardi Pramono, Sp. An, M. Kes., selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. drg. Hastoro Pintadi, Sp. Pros., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. drg. M. Sulchan Ardiansyah, Sp.Ort., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberi masukan serta nasehat bagi penulis sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan dengan sebaik-baiknya.
5. drg. Bayu Ananda Paryontri Sp.Ort., selaku Dosen Penguji yang telah memberi masukan serta nasehat bagi penulis sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan dengan sebaik-baiknya.

Penulis menyadari bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran maupun kritik yang bersifat membangun. Semoga penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangan pengetahuan bagi pembaca.

Yogyakarta, 26 September 2016

Penulis

DAFTAR ISI

<u>HALAMAN JUDUL</u>	i
<u>HALAMAN PENGESAHAN KTI</u>	ii
<u>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</u>	iii
<u>KATA PENGANTAR</u>	iv
<u>DAFTAR ISI</u>	vi
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	vii
<u>DAFTAR TABEL</u>	viii
<u>INTISARI</u>	ix
<u>ABSTRACT</u>	x
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	
<u>A. Latar Belakang</u>	1
<u>B. Rumusan Masalah</u>	5
<u>C. Tujuan Penelitian</u>	5
<u>D. Manfaat Penelitian</u>	6
<u>E. Keaslian Penelitian</u>	6
<u>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</u>	
<u>A. Telaah Pustaka</u>	8
<u>1. Ortodontik</u>	8
<u>2. Operator Ortodontik</u>	11
<u>3. Kepuasan Pasien</u>	15
<u>B. Kerangka Konsep</u>	16
<u>C. Hipotesis</u>	17
<u>BAB III METODE PENELITIAN</u>	
<u>A. Desain Penelitian</u>	18
<u>B. Populasi dan Sampel Penelitian</u>	18
<u>C. Lokasi dan Waktu Penelitian</u>	20
<u>D. Variabel Penelitian</u>	20
<u>E. Definisi Operasional Variabel</u>	20
<u>F. Instrumen Penelitian</u>	20
<u>G. Cara Pengumpulan Data</u>	21
<u>H. Analisis Data</u>	22
<u>I. Alur Penelitian</u>	22
<u>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u>	
<u>A. Hasil Penelitian</u>	23
<u>B. Pembahasan</u>	27
<u>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</u>	
<u>A. Kesimpulan</u>	30
<u>B. Saran</u>	30
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	31
<u>LAMPIRAN</u>	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep	16
Gambar 2. Alur Penelitian.....	22

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Persepsi kepuasan pengguna kawat cekat	23
Tabel 2. Persepsi kepuasan pengguna kawat lepasan	24
Tabel 3. Karakteristik responden pengguna alat ortodontik	25

INTISARI

Latar belakang : Bidang kedokteran gigi ortodontik mendapat banyak perhatian pada saat ini, penggunaan instrumen pesawat ortodontik mulai luas digunakan oleh masyarakat yang ingin memperbaiki penampilan gigi geliginya. Instrumen perawatan ortodontik menggunakan kawat cekat dan kawat lepasan yang populer digunakan memiliki keuntungan dan kerugiannya masing-masing. Ini dapat menimbulkan dampak berbedanya persepsi kepuasan pasien terhadap pilihan perawatan ortodontik yang akan dijalani nantinya.

Tujuan : penelitian ini melihat perbedaan persepsi kepuasan antara pasien ortodontik yang menggunakan kawat cekat dengan kawat lepasan

Metode penelitian : penelitian berjenis *observational analytic* dengan desain penelitian *Cross Sectional*. menggunakan sampel seluruh populasi mahasiswa pendidikan kedokteran gigi universitas muhammadiyah Yogyakarta 2012-2015 yang menggunakan/menjalani perawatan ortodontik. Instrumen pengukuran menggunakan *Dental Satisfaction Quistioner (DSQ)*. uji statistik yang digunakan adalah uji *Mann-Whitney Non Parametric Test*.

Hasil : Hasil yang didapatkan $p=0,295$ ($p > 0,05$) yang berarti tidak terdapat perbedaan signifikan antara 2 kelompok responden. Kedua kelompok responden menyatakan puas dan sangat puas (*Lichert scale 3 & 4*) dan tidak ada responden yang mengaku tidak puas maupun sangat tidak puas.

Kesimpulan : Kesimpulan yang dapat diambil ialah bahwa H_0 yaitu bahwa tidak ada perbedaan persepsi kepuasan antara kedua kelompok responden dinyatakan benar. Baik kelompok pengguna kawat cekat maupun lepasan sama-sama merasa puas dengan perawatan yang dijalannya.

Kata kunci : *perawatan ortodontik, kepuasan, Lichert, Dental Satisfaction Quistioner*

ABSTRACT

Background: Field of dentistry orthodontic got a lot of attention at the moment, the use of the best orthodontic instruments ranging widely used by people who want to improve the appearance of their teeth. orthodontic treatment using fixed wire and removable popularly used has its advantages and disadvantages. This may lead to different perceptions to patient satisfaction with orthodontic treatment options that will be undertaken later

Objective: This study foresee a difference in perception of satisfaction among orthodontic patients who use fixed and removable orthodontic treatment.

Methods: this study were observational analytic research with cross sectional study design. using a sample of the entire population of students of dental education 2012-2015 at University of Muhammadiyah Yogyakarta who use / undergoing orthodontic treatment . Dental Satisfaction questionnaire (DSQ) were used as measurement. The statistical test used is the non parametric Mann-Whitney Test.

Results: The results obtained with $p = 0.295$ ($p > 0.05$) , which means there are no significant differences between the two groups of respondents . Both groups of respondents said they were satisfied and very satisfied (Lichert scale 3 & 4) and no respondents who are dissatisfied or very dissatisfied .

Conclusion: The conclusion that can be drawn is that H_0 which state that there is no difference in the perception of satisfaction between the two groups of respondents stated correctly . Both groups of users with fixed and removable orthodontic treatment are equally satisfied with the treatment they underwent .

Keywords : orthodontic treatment , satisfaction , Lichert , Dental Satisfaction Quistioner