

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pada rumusan masalah penelitian yakni Bagaimana Kinerja Bagian Protokol Pemerintah Kabupaten Bantul Tahun 2015. Maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Kinerja Bagian Protokol Kabupaten Bantul yang diukur dari beberapa aspek yaitu produktivitas, kualitas pelayanan, responsibilitas dan akuntabilitas kemudian pelaksanaan tugas dan pencapaian tugas keprotokolan, secara keseluruhan dari semua aspek tersebut kinerja Bagian Protokol Kabupaten Bantul sudah baik dan sesuai target meskipun pada proses pelaksanaan disetiap kegiatan masih ada kelemahan yang perlu diperbaiki lagi. Tetapi berdasarkan aspek-aspek tersebut yang mempunyai pengaruh paling besar adalah pelaksanaan dan pencapaian tugas keprotokolan, dari aspek tersebut dapat diketahui hasil dari kinerja Bagian Protokol itu sendiri. Untuk aspek produktivitas dan akuntabilitas diketahui bahwa hasilnya sudah baik. Yang perlu ditingkatkan yaitu aspek kualitas pelayanan dan aspek responsibilitas.
2. Terdapat beberapa kendala-kendala yang mempengaruhi kinerja Bagian Protokol Kabupaten Bantul dalam tugas keprotokolan diantaranya kurangnya personil atau pegawai, sarana dan prasarana serta keterbatasan anggaran. Berdasarkan faktor-faktor tersebut yang paling berpengaruh cukup besar dalam peningkatan kinerja yaitu faktor personil. Sedangkan untuk faktor yang dinilai masih kurang yaitu faktor sarana dan prasarana serta keterbatasan anggaran karena bisa menjadi penghambat pelaksanaan kegiatan.

Jadi dapat disimpulkan bahwa kinerja Bagian Protokol Kabupaten Bantul sudah baik dan sesuai target meskipun pada proses pelaksanaan disetiap kegiatan masih

ada kelemahan yang perlu diperbaiki lagi, tetapi untuk kedepannya masih perlu ditingkatkan lagi agar kinerja Bagian Protokol Kabupaten Bantul kedepannya lebih baik lagi.

B. Saran

Adapun saran yang ingin disampaikan penulis dalam penelitian ini, yaitu :

1. Untuk aspek kualitas pelayanan perlu ditingkatkan lagi, yaitu dengan meningkatkan kualitas dan kreatifitas pegawai sehingga Bagian Protokol bisa lebih baik dalam mengurus kegiatan-kegiatan di tingkat kabupaten, mengatur pelaksanaan para pimpinan, membantu tugas pimpinan dan membangun citra kabupaten. Serta penambahan personil atau pegawai, seperti yang diketahui bahwa di Bagian Protokol Kabupaten Bantul hanya terdapat 18 orang padahal mereka harus memberikan pelayanan dan membantu tugas pimpinan yang ada di Kabupaten Bantul.
2. Peningkatan untuk aspek akuntabilitas dengan meningkatkan komunikasi kepada pimpinan , SKPD lain agar komunikasi yang baik tetap terjalin serta tidak terjadi perbedaan perspektif antara Bagian Protokol Kabupaten Bantul dengan pimpinan atau SKPD lain.
3. Perlunya peningkatan fasilitas sarana dan prasarana dari Pemerintah Kabupaten Bantul untuk Bagian Protokol Kabupaten Bantul agar bisa memenuhi kebutuhan Bagian Protokol Kabupaten Bantul untuk bisa melaksanakan kegiatan yang dilakukan oleh Bagian Protokol Kabupaten Bantul.