

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara. 2012. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Agus Dwiyanto.dkk. 2002. *Reormasi Birokrasi Publik di Indonesia*, Yogyakarta: Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan, Universitas Gadjah Mada.
- Arikunto, S. 1998. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Edy Suandi Hamid dan Sobirin Malian, 2004. *Memperkokoh otonomi Daerah : Kebijakan, Evaluasi, dan Sasaran*, UII Press, Yogyakarta.
- Hanif Nurcholis. 2005. *Teori dan Praktik Pemerintahan dan Otonomi Daerah* Jakarta: PT.Gramedia Widiarsana, Indonesia.
- J. Winardi. 2003. *Teori Organisasi dan Pengorganisasian*. PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Khaerul Umam, 2010 *Perilaku Organisasi*, CV. PustakaSetia.
- Lijan Poltak Sinambela,dkk. 2007. *Reformasi Pelayanan Publik Teori Kebijakan dan Implementasi*, Bumi Aksar, Jakarta.
- Masri Singarimbun & Sofian Effendi, *Metode Penelitian Survey*, Yogyakarta: LP3S.
- Nasution, Zulkarnaen. 2006. *ManajemenHumas di Lembaga Pendidikan*. Malang: UPT. Penerbitan Universitas Muhammadiyah Malang.
- Nawawi, Hadari. 1996. *Penelitian Terapan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nawawi, Hadari, 1987. *Metode Penelitian Bidang Sosial*, Yogyakarta, Gadjah Mada University Press.
- Rernawan,Erni.2011 *Organization culture,budaya organisasi dalam perspektif ekonomi dan bisnis*. Bandung. Alfabeta.

Sudarmanto, 2014. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM Teori, Dimensi Pengukuran, dan Implementasi dalam Organisasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung.

Sumardi Suryabrata. 2001. *Metode Penelitian*, PT. Raja Grafindo. Jakarta.

Wuryanto, Satrio M.E. 1991. *Pengetahuan Tentang Protokoler di Indonesia*. Yogyakarta: Liberty.

Dokumen :

Renstra Bagian Protokol Tahun 2011-2015

Renja Bagian Protokol Tahun 2015

CALK Bagian Protokol Tahun 2015

Undang-undang :

Peraturan Bupati Bantul Nomor 86 Tahun 2007 tentang rincian tugas, fungsi dan tata kerja Sekretariat Daerah Kabupaten Bantul

Surat Edaran nomor : 090/00407/protokol tentang ketentuan penerimaan kunjungan kerja atau studi banding di Kabupaten Bantul.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1987 tentang Protokol.

Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2004 tentang Kedudukan Protokoler dan Keuangan Pimpinan dan Anggota DPRD.

Internet

Jurnal: <http://puslit2.petra.ac.id/ejournal/index.php/man/article/view/16505>

