

EVALUASI KINERJA SEKRETARIAT DAERAH PEMERINTAH

KABUPATEN BANTUL TAHUN 2015

(Studi Kasus Bagian Protokol Kabupaten Bantul Tahun 2015)

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Pada

Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Muhamadiyah Yogyakarta

Disusun oleh :

Al Hikmatu Layla Hasanah

20120520140

ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2016

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Dengan Judul :
EVALUASI KINERJA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN BANTUL
TAHUN 2015

(Studi Kasus Bagian Protokol Kabupaten Bantul)

Oleh :

AL HIKMATU LAYLA HASANAH

20120520140

Telah dipertahankan dan disahkan di depan tim penguji
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Muhammdiyah Yogyakarta

Pada :

Hari/Tanggal : Sabtu/ 10 Desember 2016

Tempat : Ruang Sidang Dekanat

Jam : 08.00 WIB

SUSUNAN TIM PENGUJI

KETUA

Dr. Dyah Mutiarin, M.Si

Penguji I

Penguji II

Drs. Muchammad Zaenuri, M.Si.

Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si.

Mengetahui

Dr Titin Purwaningsih M.Si

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya

Nama : Al Hikmatu Layla Hasanah

Nomor Mahasiswa : 20120520140

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Evaluasi Kinerja Sekretariat Daerah Kabupaten Bantul (studi kasus Bagian Protokol Kabupaten Bantul) Tahun 2015” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang pernah ditulis orang lain kecuali bagian-bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan dengan mengikuti tata cara dan etika penulisan karya ilmiah yang lazim. Apabila ternyata terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, hal tersebut sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Yogyakarta, November 2016

Penulis

Al Hikmatu Layla Hasanah

NIM 20120520140

MOTTO

**“SESUNGGUHNYA ALLAH TIDAK MENGUBAH KEADAAN SUATU KAUM
SEHINGGA MEREKA MENGUBAH KEADAAN YANG ADA PADA DIRI SENDIRI”**

(Q.S AR RA'DU)

**“MULAILAH SEGALA SESUATU DARI DIRI KITA SENDIRI, KENALI DIRI KITA,
DAN TAKHLUKAN DIRI KITA, CINTAI DIRI KITA, PERCAYA PADA DIRI KITA,
YAKINLAH BAHWA SETIAP ORANG TELAH MEMPUNYAI PORSINYA SENDIRI
DALAM KEHIDUPAN, BERBAHAGIALAH DAN SELAMAT MENEVBAR
MANFAAT BAGI UMAT”**

(AL HIKMATU LAYLA HASANAH)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sujud syukur kehadiran Illahi yang telah memberikan kekuatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati dan rasa terima kasih karya sederhana ini kupersembahkan kepada :

- ❖ Bapak Al Hadirun mimpi besar itu sedikit lagi tercapai, sekarang sudah waktunya meluruskan pinggang yang berapa tahun ini belum bisa diluruskan, menyeruput kopi di pagi hari sambil memberi pesan semangat akademik yang disampaikan lewat telpon genggam ibu.*
- ❖ Ibu Wardilah terimakasih sudah menyeduhkan kehangatan di keluarga ini, nikmatnya kopi yang ibu seduhkan untuk bapak, senikmat ibu memberikan manis nya rasa sayang kepada putra putri yang berjuang menata mimpi.*
- ❖ Ilham Mubarak, Maula Asfiya Hasani yang selalu menjadi penyemangatku,*
- ❖ Keluarga Besar Lampung dan Purbalingga yang selalu memberikan semangat, doa, dan motivasi selama ini.*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah Swt, Yang telah melimpahkan rahmat dan anugrah-Nya yang tidak pernah putus, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi dengan judul “Evaluasi Kinerja Sekretariat Daerah Kabupaten Bantul (studi kasus Bagian Protokol Kabupaten Bantul) Tahun 2015” diajukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik pada program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammdiyah Yogyakarta.

Pada Kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih setulus-tulusnya kepada :

1. Prof. Dr. Bambang cipto, MA selaku Rektor Universitas Muhammdiyah Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan studi dengan banyak kemudahan dan secara langsung maupun tidak, memberikan dorongan untuk menulis skripsi.
2. Ali Muhammad, S.IP, MA., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammdiyah Yogyakarta, yang telah memberikan kesempatan dan berbagai kemudahan sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian dan menuliskan hasilnya menjadi sebuah skripsi.
3. Dr. Titin Purwaningsih, S.IP.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammdiyah Yogyakarta, yang telah

memberikan kesempatan dan berbagai kemudahan sehingga penulis dapat melakukan penyusunan skripsi ini.

4. Dr. Dyah Mutiarin, M.Si, selaku dosen pembimbing, yang telah berkenan merelakan waktu, tenaga, motivasi, dan ilmunya guna memberikan bimbingan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan staff pengajar Jurusan Ilmu Pemerintahan. Terimakasih atas ilmu dan ajaran yang telah disampaikan pada penulis.
6. Seluruh staff akademika Universitas Muhammdiyah Yogyakarta yang telah membantu selama ini. Terimakasih.
7. Teruntuk kedua orang tua penulis Bapak Al Hadirun dan Ibu Wardilah yang telah menjadi orang tua yang paling hebat dan tangguh, yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi, nasehat, serta memberikan dukungan secara moril dan materil kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Adikku tersayang Ilham Mubarak, Maula Asfiya Hasani yang selalu menjadi penyemangat dalam penulisan skripsi ini.
9. Teruntuk saudara sepenanggungan beda emakbapak dan kita disatukan dengan keNGAPAKAN khas kita Rofa, Izza, Atik, Ayu, Vivi kalian luar biasaa tiada tandingannya, trimakasih semangat dan dukungan moril maupun materil selama hampir 5 tahun ini.
10. Saudaraku “KOPI LIAR INDONESIA” kalian bertahan bersama dinginya ketinggian dan terpaan angin, semua dilewati dengan erat nya tangan kita memegang persaudaraan ini yang mengalahkan dingin nya hempasan

angin diketinggian. Trimakasih sudah mengajarku banyak hal tentang alam !

11. Buat semua tawa dan sedih yang datang kemudian pergi, butuh waktu untuk lebih bijak kembali. Trimakasih sudah menjadi raja yang menemani bertahta di kerajaan hati ku.
12. Teman-teman Ilmu Pemerintahan 2012 yang tercatat 250 orang, kalian dimana sekarang ?? masih di bumi atau aku yang di mars kenapa sepi ??
☺☺
13. Otong family masih bernyawa kah kalian? Riri yang ninggalin kita duluan sukses neng, kuy ah emak gue eko semangat kerja di passion lo gue doain yang terbaik buat lo jangan ninggalin kewajiban kerjain skripsi lu mak ! lukman, fais, pade jangan diem ditempat ajaa, cabe lo bisinisin ! skripsi kerjain ! buat kur yang lagi melanglangbuana sukses terus , RINDU OTONG'S FAMS !!
14. Temen setia gue Aziz, Hangga sumpah terharu gue punya kawan macam kalian ! Cuma kalian yang bisa bikin gue jadi orang jujur sejujurnya ! ask you know lah ☺ yeay akhirnya doa gue terkabul lulus bareng kalian, mau foto pake toga bareng kalian!!
15. Kawan seperjuangan skripsi Ranu, dirham, , juwita, ozi ,trimakasih untuk saling menyuplai semangat setiap waktu.
16. Kombi, nando, bang gimbal, aoi, bang wan, mang anet, bang bou, cakle, dimas, akib, wahyu, trimakasih telah menampung keluhkesah ku setiap waktu, kalian bagian cerita hidup ku. Kombi terbuaekkkkk muachhh !!

17. Ika, Arbi, Iben trimakasih sudah menyediakan tempat, waktu, wifi, candatawa, kalian pokoknya ANU em gak bisa diungkapin ☺
18. Teman-teman KKN kelompok 70, trimakasih atas kebersamaan, kekompakan, dan kerjasamanya selama kegiatan.
19. Teman-teman PIMNAS 28 !! trimakasih atas kebersamaan, kekompakan, dan kerjasamanya selama di Sulawesi.
20. Bagian Protokol Kabupaten Bantul terima kasih atas informasi dan data yang telah diberikan guna penulisan skripsi ini.
21. Trimakasih untuk informan-informan yang sudah memberikan banyak informasi untuk penulisan skripsi ini.
22. Semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah Swt. Penulis hanyalah seorang manusia biasa yang tidak luput dari kesalahan, maka penulis mohon maaf jika terjadi kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya.

Yogyakarta, 27 November 2016

Penulis

(Al Hikmatu Layla Hasanah)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN	
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
SINOPSIS	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Kerangka Dasar Teori.....	6
1. Evaluasi Kinerja.....	6
2. Organisasi.....	16
3. Protokol.....	19
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Evaluasi Kinerja.....	21
F. Definisi Konseptual.....	24
G. Definisi Operasional.....	25
H. Metode Penelitian.....	27
1. Jenis Penelitian.....	27
2. Jenis dan Sumber Data.....	28
3. Teknik Pengumpulan Data.....	30
4. Unit Analisis.....	32
5. Lokasi Penelitian.....	32
6. Teknik Analisis Data.....	32
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	
A. Deskripsi Wilayah Kabupaten Bantul.....	34
1. Kondisi Geografis.....	34
2. Visi dan Misi Kabupaten Bantul.....	35
B. Gambaran Umum Bagian Protokol Kabupaten Bantul.....	36
1. Struktur dan Organisasi Bagian Protokol	36
2. Visi dan Misi Bagian Protokol	37
BAB III PEMBAHASAN	
1. Produktifitas.....	46
2. Kualitas Layanan.....	54
3. Responsibilitas.....	58
4. Akuntabilitas.....	71

5. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja Bagian Protokol.....	76
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1.1. Data Primer.....	29
1.2. Data Sekunder.....	29
2.1. Batas Wilayah Kabupaten Bantul.....	34
2.2. Data Struktur Kepegawaian Bagian Protokol.....	43
2.3. Jumlah Pegawai Bagian Protokol Berdasarkan Pangkat dan Golongan.	44
2.4. Komposisi Pegawai Bagian Protokol Berdasarkan Pendidikan.....	45
3.1. Realisasi Capaian Kinerja.....	56
3.2. Prosentase Realisasi Anggaran.....	59
3.3. Capaian Pelayanan Kedinasan.....	64
3.4. Tujuan, Sasaran, strategi dan kebijakan dari visi dan misi Bagian Protokol Kabupaten Bantul.....	67
3.5. Komposisi Pegawai Bagian Protokol Berdasarkan Pendidikan.....	77

DAFTAR GAMBAR

2.1. Struktur Organisasi Bagian Protokol.....	37
3.1. Peringatan Hari Jadi Kabupaten Bantul yang ke 184.....	49
3.2. Acara Serah Terima Jabatan Bupati Bantul Tahun 2010/2015.....	50
3.3. Penerimaan Studi Banding dari Kabupaten Bombana.....	51
3.4. Diklat Kabupaten Musi Rawas.....	54
3.5. Pelaksanaan Upacara Hari Kesaktian Pancasila.....	54

SINOPSIS

Kinerja organisasi mengisyaratkan bahwa penilaian kinerja sesungguhnya sangat penting untuk melihat sampai sejauh mana tujuan organisasi telah tercapai. Sejalan dengan sistem pemerintahan saat ini, Protokol pemerintahan dituntut untuk merubah paradigma dalam setiap penyelenggaraan sistem maupun kegiatan pemerintahan. Protokol berperan penting dalam penyelenggaraan *good governance*, demikian juga halnya dengan Pemerintah Kabupaten Bantul. Berhasil ataupun tidaknya kegiatan yang dilaksanakan, pada akhirnya akan mengacu pada sasaran utamanya tadi. Seringkali baik bagi instansi maupun perusahaan mengabaikan evaluasi pada setiap kegiatan

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Wawancara dilakukan dengan pegawai Bagian Protokol Kabupaten Bantul. Hasil penelitian dilakukan melalui 6 aspek yaitu pelaksanaan tugas keprotokolan, pencapaian tugas keprotokolan, produktifitas, kualitas layanan, responsibilitas, akuntabilitas.

Secara keseluruhan dari semua aspek tersebut kinerja Bagian Protokol Kabupaten Bantul sudah baik dan sesuai target meskipun pada proses pelaksanaan disetiap kegiatan masih ada kelemahan yang perlu diperbaiki lagi. Tetapi berdasarkan aspek-aspek tersebut yang mempunyai pengaruh paling besar adalah pelaksanaan dan pencapaian tugas keprotokolan, dari aspek tersebut dapat diketahui hasil dari kinerja Bagian Protokol itu sendiri. Untuk aspek produktivitas dan akuntabilitas diketahui bahwa hasilnya sudah baik. Yang perlu ditingkatkan yaitu aspek kualitas pelayanan dan aspek responsibilitas. Kendala-kendala yang mempengaruhi kinerja Bagian Protokol Kabupaten Bantul diantaranya kurangnya personil atau pegawai, sarana dan prasarana serta keterbatasan anggaran. Berdasarkan faktor-faktor tersebut faktor yang paling berpengaruh cukup besar dalam peningkatan kinerja yaitu faktor personil atau pegawai.

Dari penelitian ini diperoleh kesimpulan bahwa kinerja pada Bagian Protokol Kabupaten Bantul secara umum dapat dikatakan sudah baik sesuai dengan target dan secara keseluruhan dapat disimpulkan berada pada level "baik". Namun terdapat beberapa kekurangan pada beberapa aspek yang perlu dibenahi. Saran dari penulis agar Bagian Protokol Bantul meningkatkan kualitas dan kreatifitas pegawai sehingga Bagian Protokol Kabupaten Bantul bisa lebih baik dalam mengurus kegiatan-kegiatan di tingkat kabupaten dan perlunya peningkatan fasilitas sarana dan prasarana dari Pemerintah Kabupaten Bantul agar memenuhi kebutuhan Bagian Protokol Bantul untuk melaksanakan kegiatan yang dilakukan oleh Bagian Protokol.

Kata Kunci : Evaluasi Kinerja, Protokol